



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Granbohus  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

09-09-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Granbohus			
<b>Hovedadresse</b>	Hillerødvejen 43, 3480 Fredensborg 3480 Fredensborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 72562090 E-mail: thsi@granbohus.dk Hjemmeside: <a href="http://www.granbohus.dk">http://www.granbohus.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Thor Simony			
<b>CVR nr.</b>	29188335			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Granbohus Birkerød	Tyringevej 15, 3460 Birkerød 3460 Birkerød	20	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Granbohus Fredensborg	Hillerødvejen 43, 3480 Fredensborg 3480 Fredensborg	32	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Granbohus Jægerspris	Dyrnæsvej 21, 3630 Jægerspris 3630 Jægerspris	30	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				82
<b>Pladser i alt</b>	82			
<b>Målgrupper</b>	8 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse) 15 til 40 år (anden fysisk funktionsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 0 til 15 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, multipel funktionsnedsættelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt (Tilsynskonsulent)
	Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-06-19: Hillerødvejen 43, 3480 Fredensborg (Anmeldt) 27-06-19: Dyrnæsvej 21, 3630 Jægerspris (Anmeldt) 26-06-19: Tyringevej 17, 3460 Birkerød. (Anmeldt) 26-06-19: Hillerødvejen 43, 3480 Fredensborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har den 26. juni, 27. juni og den 28. juni 2019 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Granbohus, herunder samtlige afdelinger.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget ved dialog og iagttagelse af og med børn og unge fra Skovlyst og Skovridergården samt fra det interne dagtilbud. Ligeledes er ledelse, medarbejdere og pårørende inddraget samt fremsendt materiale og dette udgør grundlaget for dette tilsyn.</p> <p>Tilbuddet har organiseret sig i klubber, hvor børnene og de unge er tilknyttet faste klubber for at sikre kontinuitet og skabe tryghed. Socialtilsynet vurderer, at denne organisering er medvirkende til at børnene og de unge trives og udvikler deres sociale relationer.</p> <p>Dagtilbuddet har en gruppe med faste brugere og fast personale og det vurderes at der skabe kontinuitet i en struktureret hverdag i en mindre gruppe.</p> <p>Granbo-Tour er Granbohus' "Rejseselskab" der hver weekend kører børn og unge på aflastning udenfor tilbuddet. Tilbuddet retter sig mod unge, der profiterer af en matrikelløs oplevelsestur.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet drives af en kompetent og engageret ledelse, der med en reflektiv og nuanceret tilgang, formår at skabe faglige rammer for børn, unge og medarbejdere. Det vurderes, at medarbejderne er fagligt kompetente og har relevant fokus på at sikre, at børnene og de unge trives og udvikles med en faglig og omsorgsfuld referenceramme med brug af faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet er en høj etik i og omkring børnene og de unge, der sikrer optimale vilkår for et aflastningsophold.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets proces og udvikling omkring arbejdet med dokumentation. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet generelt forebygger vold og overgreb samt brugen af magt, men bemærker, at tilbuddet benytter overvågning og babyalarmer, hvilket bør bringes til ophør, da dette ikke er tilladt. Ligeledes bør tilbuddet finde på andre løsninger omkring senge, med høje tremmer og slå-lås på, hvor børnene og de unge ikke kan komme ud. Socialtilsynet har udbedt en handleplan den 1/10-2019 med beskrivelse af hvorledes tilbuddet vil arbejde med at overholde gældende lovgivning og sikre børnene og de unges frie bevægelighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op om børnene og de unges skole- og dagtilbud, blandt andet ved at understøtte selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet har endvidere fokus på at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed ved at tilbyde sund kost, frisk luft, fysisk aktivitet, socialt samvær samt sansestimulation gennem forskellige aktiviteter og udflugter.</p>

Særligt fokus i tilsynet
--------------------------




--

<b>Opmærksomhedspunkter</b>
-----------------------------

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Granbohus har fokus på at understøtte børnene og de unges skolegang/ dagtilbud. Tilbuddet har en grundlæggende struktur, der fordrer, at børnene og de unge møder velforberejede og udhvilede i skole/ dagtilbud, og dermed får udnyttet deres potentiale.</p> <p>Tilbuddet er i gang med implementering af arbejdet med kvikmål og der ses udvikling i dette fokus. Dog ser socialtilsynet ikke systematik for udarbejdelse af mål der understøtter børnene og de unges skolegang, men der ses et grundlæggende fokus i strukturen.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at opholdene i Granbohus i høj grad er med til at ruste børnene til at indgå i læring og sociale fællesskaber i skolen eller dagtilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant og aktivt samarbejde med eksterne aktører i forbindelse med børnene og de unges skolegang og vurderer, at dette er medvirkende til at kvalificere indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud efter SEL § 104 bidrager til trivsel og udvikling blandt de borgere, der benytter dette.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges skolegang og dagtilbud. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for den struktur der tilbydes, således at børnene og de unge møder veludhvilede i skole. Ligeledes understøttes børnene og de unge i andre relevante fokusområder, der gør dem i stand til at mestre en dag i skolen/ på dagtilbud.

Det vurderes, at tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud tilrettelægges ud fra borgernes behov for struktur og forudsigelighed.

Tilbuddet arbejder i en begyndende proces omkring kvikmål, men der er ikke systematik i forhold til at udarbejde kvikmål, der understøtter børnene og de unges skolegang/ dagtilbud. Dette fokus ses dog i en fremsendt gennemgang omkring arbejdet med kvikmål og dokumentation, udarbejdet af ledelsen.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet generelt har en struktur for børnene og de unge, hvilket understøtter deres skolegang.

Ydermere vurderer socialtilsynet at der er fokus på samarbejde med skole og at dette samarbejde er medvirkende til, at børnene og de unge trives med en sammenlignelig indsats.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har øget bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Der er lagt vægt på, at der af PAPH skema fremgår mål der understøtter børnene og de unges skolegang, eksempelvis ved at gå til og fra bus eller følge en struktur.

I de fremsendte stikprøver ses ikke mål der understøtter børnene og de unges skolegang. I tilbuddets interne samvær og aktivitetstilbud efter § 104 ses mål hos en borger. I de fremsendte dagbogsnotater for en måned ses 14 registreringer af indsatsen med målet.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejdere fra alle afdelinger oplyser, at de samarbejder med skole og deltager på konferencer hvor fokusområder drøftes.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at alle børn og unge har skoletilbud eller dagtilbud. Socialtilsynet iagttag ved herværende tilsyn, flere børn og unge der blev transporteret til klubben fra deres skoletilbud.

2 børn oplyser ved dialog, at de kender hinanden fra deres skole.

Granbohus har et mindre samværs- og aktivitetstilbud jf. SEL § 104. Borgerne har som udgangspunkt en 5 dages arbejdsuge, der tilrettelægges individuelt.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

Der er lagt vægt på at medarbejdere oplyser at børnene og de unge har stabilt fremmøde og såfremt de er syge hentes de af pårørende. Desuden oplyser medarbejderne, at de har faste rutiner, der medvirker til, at børnene og de unge oplever kontinuitet og er klar til deres skoletilbud.







Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Granbohus understøtter børnene og de unges udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Der tilrettelægges individuelle indsatser, hvor fokus primært er på det sociale fællesskab, der udvikles mellem børnene i tilbuddet.</p> <p>Arbejdet med selvstændighed har fokus på, at børnene og de unge er deltagende i almindelige opgaver og der anvendes delvis visualisering til dette for at understøtte bevidstheden. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere over at dette fokus yderligere kan styrkes, således at børnene og de unges selvstændighed udvikles.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Granbo-tours i meget høj grad understøtter de unges sociale fællesskaber ved tilrettelæggelse af aktiviteter på ture i det omgivendes samfund.</p> <p>Tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud har fokus på mindre fællesskaber samt på ture i det omgivende samfund. Det vurderes, at der er fokus på borgernes deltagelse i eget liv og udvikling af selvstændighed indenfor de rammer der er mulige på et aflastningsophold.</p> <p>Det vurderes tillige, at tilbuddet arbejder med implementering af dokumentation omkring børnene og de unges selvstændighed og sociale relationer. Socialtilsynet vurderer, at dette yderligere kan udvikles ved udarbejdelse af konkrete mål for børnene og de unge samt en systematisk dokumentation af medarbejdernes indsats. Det vurderes at dette fokus kan bidrage til en øget bevidsthed vedrørende metodevalg samt skabe positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at børnene og de unge, der primært er bosiddende hjemme hos forældrene, har tæt kontakt, samt at tilbuddets organisering sikrer, at børnene og de unge møder stabilitet og kontinuitet i mødet med medarbejdere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>- Tilbuddet kan styrke dokumentationen ved at have yderligere fokus på udarbejdelsen af konkrete mål og en mere systematisk dokumentation hvor der er fokus på medarbejdernes indsats, fremfor en beskrivelse af arbejdet med målet.</p>	



<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker børnene og de unges selvstændighed samt understøtter udvikling af sociale relationer.</p> <p>Der er lagt vægt på dialog med medarbejdere, iagttagelse af børn og unge, hvor det fremgår, at der er fokus på, at børnene er deltagende i eget liv, men at det primære fokus er de sociale fællesskaber.</p> <p>Børnene og de unge oplever på tilbuddet at have venner, hvilket giver dem energi og glæde ved deltagelse i klubberne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har igangsat udarbejdelse af kvikmål, og at dette arbejde skal evalueres.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan have fokus på opstille konkrete målbare mål for børnene og de unge, samt have yderligere fokus på en mere systematisk dokumentation af den faglige indsats.</p> <p>Tilbuddet har eftersendt printscreen af Granboapp, hvor det fremgår, at de unge inden afrejse forberedes på Granbotour, via billeder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på børnene og de unges sociale kompetencer og dette styrkes ved dels fællesskaber, aktiviteter og sommerferier.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet så vidt det er muligt understøtter børnene og de unges selvstændighed ved, at medarbejderne opfordrer børnene og de unge i selv at udføre så mange funktioner som muligt, for dermed at opnå så høj grad af selvstændighed som muligt. Tilbuddet kan yderligere reflektere om brugen af visualisering generelt modsvare børnene og de unges behov eller om børnene og de unges kompetencer kan ses påvirket af relationerne med medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at øge børnene og de unges netværk, ved at sammensætte klubberne ud fra børnene og de unges individuelle behov. Derudover er der aktivt samarbejde med forældre og andet netværk efter behov.</p> <p>Ydermere er der lagt vægt på, at det på tilbuddets hjemmeside er beskrevet, at tilbuddet har nedsat et forældre-pårørende-råd. Forældre- og pårønderådets formål er at repræsentere brugerne (Granbohus' børn, unge og voksne) og medvirke til en løbende dialog om hverdagen på Granbohus. Det er rådets ønske og intention, at være synlige i forhold til den brede vifte af aflastningstilbud Granbohus tilbyder og, at komme i dialog med andre forældre og pårørende om aflastningen på Granbohus.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i fremsendte dagbogsnotater ses kvikmål beskrevet i dagbogen.</p> <p>På baggrund af interview med medarbejdere fra de forskellige afdelinger fremgår, at tilbuddet er i proces med at forbedre dokumentationen. Ledelsen oplyser, at der er flere forhold der gør sig gældende i forhold til at opstille kvikmål, blandt andet hvor hyppigt børnene og de unge kommer i klubben, og hvilket fokus der er relevant for den enkelte at arbejde med.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er nogle børn og unge der kun kommer i klub en gang om måneden og det er vanskeligt at arbejde ud fra kvikmål, da kontinuiteten i mindre grad er til stede.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for flere eksempler på kvikmål der omhandler børnene og unges selvstændighed og sociale kompetencer. Eksempelvis at rede seng, deltage i madpakkesmøring eller at lære at gå i bad.</p> <p>Medarbejderne oplyser samstemmende, at de er i proces med kvikmål, og at de skal til at evaluere, for så at se hvor de kan forbedre fokus. Medarbejdere oplyser tillige, at børnene og de unge ikke nødvendigvis har mål både der udvikler selvstændighed og udvikler de sociale kompetencer, men at medarbejderes fokus er på de områder, som er det enkelte barns forudsætning for at være i klubberne.</p> <p>I fremsendt materiale vedrørende Granbo-tour, oplyses, at der også arbejdes med Kvikmål i System Bosted. Til det formål er hvert turhold udstyret med en kommunikationskuffert, hvori der blandt andet ligger en PC'er med internet adgang. Hvilket gør det muligt fra de eksterne destinationer at lave sine registrering og dokumentation fra turen.</p> <p>I eftersendt materiale ses generelle mål, hvor det anføres, at alle deltagere har kvikmål, som der dokumenteres på. Kvikmålene omhandler de unges sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. De generelle Kvikmål fremstår i mindre grad konkrete.</p>	



I fremsendt skabelon for statusbeskrivelse ses fokus på de unges ressourcer og vanskeligheder samt på pædagogiske metoder og tilgange samt begrundelse herfor.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at ikke alle børn og unge har kvikmål endnu men, at der er fokus på det.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet primært har fokus på børnene og de unges sociale relationer. Der er fokus på internt at skabe relationer og eksternt indgår børnene og de unge i aktiviteter, dels på de andre afdelinger men også i lokalmiljøet, såfremt dette ønskes.

Børnene og de unge udtrykte ved herværende tilsyn ligeledes, at det bedste ved at komme i klubber, er de gode venner. Et barn udtrykker glæde ved klubben og oplyser, at vedkommende tidligere var i en anden klub, hvor vedkommende ikke trives.

Socialtilsynet iagttog flere børn og unge indgå i relationer med hinanden i forskellige lege og aktiviteter.

Tilbuddet har i eftersendt materiale, oplyst, at Granbo-Tour er en god aktivitet for de børn og unge, der gerne vil møde nye kammerater og få sig et socialt netværk uafhængigt af skole, forældre og øvrige fritidstilbud.

Her beskrives, at fokus er på, at de unge på turene kan øve sig i at stå på egne ben uden mor og far, men med venner og voksne, som kan hjælpe og støtte.

På herværende tilsyn iagttog socialtilsynet en medarbejder der var på vej ud og cykle med en borger fra tilbuddets samværs- og aktivitetstilbud.

Ledelse og medarbejdere oplyser tillige, at de benytter lokalmiljøet så meget som muligt både til aktiviteter og til gå- og cykelture.

I fremvist oversigt over ferieplaner og aktivitetsoversigter fremgår flere ture i det omgivende samfund. De fleste er visualiseret med billeder.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at børnene og de unge bor hjemme hos forældre eller hos plejeforældre, og at der er et aktivt samarbejde ud fra børnene og de unges behov. Medarbejdere oplyser, at nogle børn og unge afleveres af deres pårørende og andre kommer med skolebusser, hvor kontakten til forældre foregår pr. telefon eller mail.

På herværende tilsyn mødte socialtilsynet to pårørende, de begge bekræftede, at de var glade for tilbuddet.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet øger bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af det fremsendte materiale, at et barn har en særlig tilknytning til en bestemt medarbejder. Denne beskrives som værende tryghedsskabende for vedkommende barn.

Medarbejdere oplyser, at de er inddelt i klubber, hvor børnene og de unge møder de samme voksne og derved skabes genkendelighed og kontinuitet for børnene og de unge. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på, at børnene og de unge skal føle sig trygge når de er i klub, og at de derfor fordeler medarbejdere, således at kendskab til det enkelte barn sikres.


På herværende tilsyn iagttog socialtilsynet hvorledes medarbejdernes tilgang til børnene og de unge, afspejlede viden omkring det enkelte barn. Børnene og de unge fremstod tillige trygge ved medarbejderne. Socialtilsynet iagttog en ung kvinde der blev afleveret af nogle forældre som i høj grad havde en positiv betydning, samt et barn der blev afleveret af bedsteforældrene. Ydermere oplyser en ung, at vedkommende har været ude og rejse med sin mor.

Børnene oplyser tillige på herværende tilsyn, at de er glade for de voksne og oplyser at det er ofte de samme



voksne der er i klubben, når børnene kommer.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Granbohus har en bred målgruppe, der er klart opdelt i forskellige afdelinger og ydermere i forskellige klubber. Der er lagt vægt på, at børnenes og de unges behov matcher i de forskellige klubber.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet formår at skabe faglige rammer for, at indsatsen lykkes og tilbuddet opnår positive resultater. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i fagrelevante tilgange og metoder, som yderligere kan styrkes i bevidstheden omkring metodevalg i praksis. Det vurderes, at tilbuddet samlet set har relevant fokus på børnene og de unge og deres individuelle behov og tilrettelægger indsatser herudfra.</p> <p>Tilbuddet er i gang med implementering af dokumentation med afsæt i Kvikmål. Dette arbejde vurderes at have skabt et fagligt afsæt, som yderligere kan styrkes ved den kommende evaluering, med fokus på tilbuddets samlede resultater, med afsæt i de konkrete kvikmål. Hermed vurderes tilbuddet at kunne kvalificere indsatsen med afsæt i en faglige referenceramme og fokus på positive resultater for børnene og de unge.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i nogen grad har modtaget bestillinger/ visitationsbeskrivelser, der udgør grundlaget for arbejdet med kvikmål. Tilbuddet anvender i et vist omfang desuden PAHP analysehandleplan, for at afdække børnene og de unges ressourcer og begrænsninger, for at danne udgangspunkt for kvikmål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>- Tilbuddet kan med fordel afdække om arbejdet med kvikmål, giver anledning til, at tilbuddets samlede resultater kan styrkes og metodevalget nuanceres.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppe, der dog er opdelt på forskellige afdelinger og i forskellige klubber ud fra børnene og de unges funktionsnedsættelse og behov.

Det vurderes, at tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder og at medarbejderne generelt kan redegøre for dem. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan reflektere over, om der arbejdes med afsæt i medarbejderens relationer til børnene og de unge i højere grad, end der arbejdes ud fra faglige tilgange og metoder.

Adspurgt til udviklingspunkt vedrørende at opnå en mere systematisk og ensartet dokumentationspraksis i hverdagen, oplyser tilbuddet i fremsendt notatark, at der har været afholdt temadag om selvsamme. Dette kan både ledelse og medarbejdere ved dialogen redegøre for og oplyser om den forestående evaluering og yderligere kvalificering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificere dokumentationen yderligere med fokus på konkrete målbare mål for børnene og de unge samt på den faglige refleksion i dokumentationen. Således, kan denne bidrage til, at metodevalg evalueres, for at sikre udvikling for barnet og den unge.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet trods manglende bestillinger eller handleplan fra visiterende kommune, opnår positive resultater med den indsats der leveres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager afsæt i relevante metoder som sanseintegration, low arousal og neuropædagogik, der dog ikke generelt var fremtrædende på den ene afdeling. Det vurderes, at tilbuddet formår at skabe en kvalificeret indsats med afsæt i børnene og de unges særlige behov med fokus på børnene og de unges ressourcer.

Det vurderes tillige, at tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud efter SEL § 104 skaber overskuelighed og forudsigelighed, som borgerne profiterer af.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

Der er lagt vægt på, at der på tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet benytter metoderne Low Arousal pædagogik, Sansemotorik og struktur. Granbohus' målgruppe omfatter hjemmeboende børn og unge med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Børnene og de unge inddeles i mindre grupper, kaldet klubber, så det sikres, at børnene/de unge møder de samme børn/unge og medarbejdere hver gang, de kommer i aflastning. Granbohus har en bred målgruppe, og tilbuddet er inddelt i klubber, efter børnenes og de unges funktionsnedsættelser og særlige behov for støtte og aktiviteter.

Granbo-Tour er fortrinsvis for mobile brugere, på turene deltager hjemmeboende børn og unge mellem 8 og 25 år med fysiske og/eller psykiske handicap. Deltagerne er opdelt i Børne-Tour og i Ung-Tour for unge over 15 år.

Medarbejdere oplyser, at de tilrettelægger indsatsen efter det enkelte barns behov, herunder hvilken struktur og understøttende kommunikationsredskaber der anvendes i den enkelte klub.

På baggrund af medarbejderinterview fremgår det, at der arbejdes forskelligt med visualisering og strukturpædagogik. I en klub for børn og unge med autisme anvendes visualisering og en struktur der er mere detaljeret end i en anden klub for samme målgruppe, hvor der arbejdes med skriftsprog og et overordnet overblik. I dialogen med de to forskellige klubber, oplyser medarbejderne, at de anvender struktur begrundet i, at børnene har autisme.

Medarbejderne i de forskellige klubber kan redegøre for, at de generelt anvender struktur og forberedelse med boardmaker eller billeder. Andre arbejder med verbal guidning.

På Skovlyst oplyser medarbejder at de anvender sociale historier og tegneseriesamtaler.

På Molevitten, Hurlumhej og Villekulla nævnes low arousal, sansemotorik og neuropædagogik.

I det fremsendte materiale ses beskrevet brug af PAHP skemaer. Ledelsen oplyser, at ikke alle børn har en PAHP, nogle børn har mål med fra skolen, og for andre er det indlysende, hvad der skal arbejdes med. Oprindeligt var det meningen, at alle børn skulle have en PAPH, men det kan ressourcemæssigt ikke lade sig gøre, oplyser afdelingsleder.

Afdelingsleder oplyser, at PAHP tilbyder medarbejderne nogle redskaber til at støtte barnet under opholdet. Heri beskriver barnets vanskeligheder og trækker redskaber ind fra tilbuddets værktøjskasse. I det fremsendte eksempel på PAHP ses beskrivelse og analyse koblet til handleplan og mål for et barn.

Forstander oplyser tillige, at de også fået blik for KRAP ( Kognitiv, ressource fokuseret, anerkendende pædagogik),



og kunne godt tænke sig at arbejde med metoden i en light-version.

I tilbuddets årsplan fremgår tillige fokus på udvikling af en Granbo- app. Ledelsen oplyser, at denne er implementeret i Granbo-tour og at der arbejdes på at udvikle denne så den kan anvendes på de øvrige afdelinger.

Adspurgt til vidensdeling, oplyser ledelse og medarbejdere, at der har været afholdt temadag med workshops, blandt andet omhandlende sansemotorik og low arousal.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

Der er lagt vægt på, at i fremsendt oplysningsskema beskrives, at der arbejdes med en grundlæggende daglig tilgang til børnene og de unge om " det gode ophold" og forældretilfredshed. Det beskrives, at det måles dagligt i den løbende dialog og opfølgende kommunikation med forældrene. Det oplyses tillige, at der hvor kommunen kræver det jf. handleplan, udarbejdes statusbeskrivelser på børnene og de unge.

I fremsendt årsplan 2019 fremgår, at der er fokus på dokumentation og effektmål i den daglige socialpædagogiske praksis. Heri oplyses, at med henvisning til socialtilsynets sidste tilsynsrapport fra 2018, har hele organisationen rettet det faglige fokus i 2019 på implementering af og arbejde med effektmålinger – opstilling af kvikmål i system EG Sensum - i og til den daglige pædagogiske praksis. Det beskrives, at effektmåling skal tilbyde faglige data til styrkelse af den pædagogiske indsats, faglige praksis og kvaliteten i barnet/den unge/voksnes ophold og personlige udvikling.

På tilbudsportalen fremgår at tilbuddet anvender pædagogisk analyse og PAHP, der er et fagligt analyseredskab til at kortlægge og definere det pædagogiske mål og handleplan for det enkelte barn.

PAHP er et teoretisk analyseværktøj til at skabe sammenhæng mellem teori og praksis i aflastningspædagogikken på Granbohus. Hvor pædagogik skal ses som en faglig refleksiv bevægelse frem og tilbage mellem teorien og praksis mellem mål og valg af pædagogiske midler. Ydermere beskrives, at det pædagogiske arbejde med det enkelte barn i relation til gruppen, tager sit afsæt i en pædagogisk analyse og handleplan for det enkelte barn/ung. Medarbejdere fra Hurlumhøj og Molevitten oplyser, at de oplever, at deres fokus er blevet mere kvalificeret, efter arbejdet med kvikmål. De oplever, at praksis bliver mere professionel og fagligt kvalificeret når de har opmærksomhed på kvikmålene.

Medarbejder fra Skovlyst oplyser, at i arbejdet med kvikmål, får de øje på nye ting ift barnet.

Medarbejdere oplyser, at der arbejdes med kvikmålene, hver gang børnene og de unge er i klub. De har udarbejdet små "huskekort" således, at vikarer, som ikke har adgang i systemet, kan arbejde med målene. Desuden har de på flere afdelinger lavet en oversigt, hvor de kan registrere på kvikmålene og efter endt ophold, kan de dokumentere i selve systemet.

Medarbejdere oplyser, at de skal evaluere kvartalsvis, men at de endnu ikke er nået dertil. Dog oplyser medarbejder, at et team godt kan drøfte om målet giver mening ved overlap etc.

Afdelingsleder oplyser, at de skal have fokus på en kvalificering af selve arbejdet med kvikmål og dokumentationen.

I fremsendt oplæg på en temadag om netop dette, fremgår relevante fokusområder.

Socialtilsynet har fået fremsendt flere stikprøver fra forskellige afdelinger. Heraf fremgår forskellig dokumentation og fælles er, at der generelt benyttes beskrivelser af barnet/den unge frem for dokumentation af den faglige indsats.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

Det fremgår af fremsendt materiale, at det ikke er alle børn eller unge der har handleplan fra visiterende kommune. Dette bekræftes i, at ud af de 5 stikprøver socialtilsynet har fået fremsendt, fremgår 1 visitationsgrundlag.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at trods manglende bestilling/ visitationsgrundlag, arbejdes der med fundamentale temaer som tryghed og sociale relationer.

På baggrund af tidligere tilsyn, har tilbuddets leder og medarbejdere oplyst, at tilbuddet i ringe grad har modtaget handleplaner for brugerne, idet de fleste brugere er visiteret efter SEL § 84, hvor der ikke er krav om handleplan.





Socialtilsynet har taget højde for, at der generelt ikke foreligger udviklingsmål på børnene/de unge fra de anbringende kommuner, og at Granbohus ikke har opstillet kvikmål for alle de børn og unge, der benytter tilbuddet. At Socialtilsynet har bedømt, at denne indikator er opfyldt i middel grad, er derfor ikke et udtryk for, at tilbuddet kun opnår resultater i middel grad, men snarere et udtryk for, at de mål tilbuddet opnår med børnene og de unge ikke kan relateres til mål, som er opstillet af de visiterende kommuner.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

På baggrund af tidligere tilsyn fremgår oplysninger om, at forældre og anbringende kommuner har oplyst, at de har oplevet, at Granbohus samarbejder med skoler, forældre, anbringende kommuner og øvrige relevante parter for at understøtte indsatsen for de enkelte børn og unge.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de deltager i netværksmøder hvor skoler, forældre og sagsbehandlere er repræsenteret. Ved herværende tilsyn oplyser en medarbejdere, at vedkommende netop har deltaget i et samarbejds møde.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Granbohus tilrettelægger indsatser, fysisk som mentalt, der imødekommer børnene og de unges behov, der sikrer trivsel og sundhed. Heraf kan nævnes kost, motion, aktiviteter og oplevelser samt brug af low arousal som metode.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at den enkelte er inddraget og får imødekommet ønsker ved en anerkendende og positiv tilgang. Ydermere kan tilbuddet redegøre for indsatser der forebygger vold og overgreb samt fysiske magtanvendelser ved brug af relevante tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet benytter babyalarmer og øvrig alarmsystem om natten, hvilket ikke er foreneligt med lovgivning, hvorfor dette bør bringes til ophør. Socialtilsynet har udbedt sig en handleplan den 1/10 2019, hvor der beskrives, hvorledes tilbuddet vil sikre ophør af denne praksis.</p> <p>Ydermere kan socialtilsynet konstatere, at tilbuddet stiller senge til rådighed, der har høje tremmer og med slå-lås, således at børnene og de unge ikke kan begå sig frit. Dette er tillige ikke tilladt, hvorfor tilbuddet skal finde på andre løsninger, der imødekommer børnene og de unges behov, uden at fratage dem, deres bevægelsesfrihed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialtilsynet ser at tilbuddet kan reflektere på om børnene og de unge kan inddrages i oplæsning og udfyldelse af samarbejdsbog, med henblik på at styrke inddragelse i eget liv.</li> <li>- Socialtilsynet opfordrer ledelsen til, at reflektere over etikken ved, at personlige oplysninger hænger frit tilgængelige.</li> </ul>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på børnene og de unges selv -og medbestemmelse. Tilbuddet har fokus på, at børnene høres og ønsker respekteres i den udstrækning det er muligt. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge inddrages i de forhold der er mulige på et aflastningsophold og ser, at tilbuddet med fordel kan reflektere over, hvordan målgruppen med lavt funktionsniveau kan inddrages yderligere i eksempelvis i skrivestunden til skole eller pårørende. Socialtilsynet anerkender tilbuddets arbejde omkring øvrig opmærksomhed på børnene og de unges signaler, der tolkes i forhold til at afdække valg, fravalg, tilfredshed eller utilfredshed.

Socialtilsynet bemærker ved rundvisning, at afdelingerne har oversigtstavler ophængt, hvorpå oplysninger om det enkelte barn hænger. Socialtilsynet opfordrer ledelsen til, at reflektere over etikken i, at personlige oplysninger hænger frit tilgængelige.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen af denne indikator, med vægt på, at socialtilsynet har iagttaget brug af babyalarmer/ alarmer samt høje sengeheste med "slå-lås" på, således at børnene og de unge ikke frit kan stå ud af sengen og at de overvåges om natten. Dette er ydermere beskrevet i indikator 6a.

I fremsendt årsplanen beskrives Nærhed til sproget, hvilket også referer til måden børnene og de unge tillaes på. Det beskrives, at Granbohus' arbejde og praksis med bl.a Low Arousal pædagogikkens tilgang, er fokus netop at skabe et konflikt nedtrappende miljø omkring børnene og med det fokus på vores kommunikation og sprog, herunder "valg af ord og stemmeføring".

Socialtilsynet iagttog flere eksempler på at børnene og de unge høres. Et barn blev afleveret af bedsteforældrene og blev fulgt i sine ønsker om at bevæge sig rundt på området. En ung i dagtilbuddet blev hørt i valg og skift af medarbejder. Ydermere iagttog socialtilsynet flere børn/unge ankomme, hvor der var forberedt og de unge blev modtaget med smil og anerkendelse. Under rundvisningen overværede socialtilsynet flere små "samlinger", hvor personalet havde en god kontakt til borgerne selvom de også skulle forholde sig til vores tilstedeværelse. I det skriftlige materiale ses tillige anerkendende sprogbrug.

Adspurgt flere børn og unge, oplyses at medarbejdere taler pænt til dem og er søde. Medarbejdere oplyser at de er stolte af, måden børnene bliver behandlet på og at se hvordan de trives.

Samstemmende oplyser medarbejdere og eksemplificerer de, hvorledes børnene og de unge er med til at forme tilbuddet og hverdagen i klubben.

Socialtilsynet iagttog ved herværende tilsyn, hvorledes medarbejderne lyttede til børnene og de unge.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet øger bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet at i fremsendt årsrapport 2019 beskriver tilbuddet under nærhed til borgeren, at et fokus i tilrettelæggelse af aflastning er: "Barnets ret til forventningsglæde" forud at en bruger skal på ophold på Granbohus. Det beskrives, at de kan konstatere at over 80% af børn og unge der frekventerer Granbo-Tours, Skovlyst og Tyringevej, har en smartphone eller tablet og ved at udvikle en Granbo App er det intentionen at tilbyde disse børn og unge en selvbetjeningsløsning hvor de, inden deres ophold på Granbohus selv vil kunne finde information om deres kommende ophold.

Forstander oplyser, at denne app er implementeret på Granbo-tours og tilbuddet er i gang med at udvikle den til brug i andre afdelinger.

Socialtilsynet fik på herværende tilsyn fremvist sommerferieplaner og aktivitetsplaner og børnene oplyser at de er inddraget ved at de bliver spurgt hvad de kunne tænke sig. Dette gør sig ligeledes gældende med hensyn til madvalg. Medarbejdere oplyser at de i de forskellige klubber inddrager børnene og de unge i hvad de har lyst til at lave i den kommende klub eller i ferier. Derudover hvilke madretter der ønskes.

I hverdagsklubberne oplyser medarbejdere at de som oftest har en fast struktur omkring børnene på selve matriklen, dette forårsaget af hensynet til børnenes træthed efter skole etc. Børnene og de unge inddrages i almindelige opgaver såsom borddækning, madlavning eller afrydning.



Ved herværende tilsyn iagttog socialtilsynet et barn i gang med at smøre sin egen madpakke. Medarbejdere oplyser, at de laver flere opgaver som børnene egentlig kunne være inddraget i, men at de har fokus på de sociale relationer børnene imellem i stedet.

Derudover iagttog socialtilsynet en eftermiddagsmad, hvor flere unge sad rundt om bordet. En ung ankom og medarbejder læste i vedkommendes kinabog, omkring dagen på vedkommendes arbejde.

Adspurgt til om børnene og de unges inddragelse i oplæsning og beskrivelse til skole/ dagtilbud, oplyser medarbejder, at det som regel skrives i bogen når børnene og de unge er gået i seng.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed. Der er lagt vægt på, at medarbejdere, ledelse og børnene og de unge selv udtrykker tilfredshed om trivsel. Det er ydermere vægtet, at tilbuddet i forhold til relevant kontakt til sundhedsydelse, imødekommer dette i samarbejde med pårørende og ud fra det enkelte barns behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på børnene og de unges kostvaner, bevægelse samt mentale trivsel, hvor fokus er på de sociale relationer, aktiviteter, oplevelser og omsorg. Ligeledes har tilbuddet relevant fokus på struktur, forudsigelighed og genkendelighed, for de børn og unge der har behov for dette.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>Adspurgt til trivsel oplyser ledelse og medarbejdere samstemmende, at børnene og de unge samt de voksne trives i tilbuddet.</p> <p>Forstander oplyser, at alle børnene trives, og at medarbejderne griber ind, hvis børnene ikke trives. De har fokus på, at hvis børnene og de unge ikke trives har tilbuddet en pædagogisk udfordring at løse.</p> <p>Afdelingsledelsen oplyser, at de i småbørnegruppen arbejder med adskillelse fra forældre og stabilitet i søvn, mad etc. På de øvrige afdelinger er det grundlæggende sociale relationer og velvære der er i fokus.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at der er dialog med forældre for at sikre trivsel hos børnene og de unge. Ligeledes støttes forældrene i at give slip. Det eksemplificeres at hjemve har været et tema i forældrerådet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at alle børn og unge trives. Hvis en ung bliver syg, så ringer vi dem hjem, med hensynet til de øvrige børn og unge. Der arbejdes med indkøringsfaser, hvor børn kan udtrykke mistrivsel, men efter tilvænnning, øges trivslen.</p> <p>En medarbejder oplyser, at vedkommende er særlig stolt af, at børnene og de unge er glade. Af tegn på trivsel, oplyser medarbejder, at børnene smiler og ser glade ud når de kommer, ligesom de spiser, sover og leger.</p> <p>Socialtilsynet iagttog på flere afdelinger børn, unge og voksne der trives med at være i klubben/ dagtilbuddet samt med hinanden.</p> <p>Flere børn og unge gav udtryk for, at de glædede sig til den forstående sommerferie på tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet øger bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at såfremt børnene eller de unge skal akut på skadestue/ sygehus, kontaktes pårørende altid og børnene ledsages af medarbejdere indtil forældre eller andre pårørende kommer. I forhold til medicinindtag, oplyser medarbejder, at dette er forældrenes ansvar, men at de har procedure for registrering og check, således at børnene og de unges sundhed er sikret.</p> <p>Det er vægtet, at på baggrund af tidligere tilsyn oplyses, at aflastningstilbud ikke har det daglige ansvar for undersøgelser og behandling, og at Granbohus derfor ikke er inddraget i den løbende kontakt til sundhedssystemet vedrørende de konkrete børn og unge.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de sidemandsoplæres vedrørende de sundhedsfaglige forhold omkring det konkrete barn. Dette kunne være vedrørende sonde, kateter etc.

Medarbejderne oplyser, at de har skriftlige procedurer for de forskellige forhold således, at alle medarbejdere og vikarer der er oplært, kan tilgå de sundhedsmæssige forhold.

Adspurgt til dødsfald, oplyser medarbejdere, at de har drøftet, hvad de skal gøre og der foreligger en konkret plan herfor.

I forhold til den mentale sundhed, oplyser medarbejdere, at de arbejder med at skabe de rammer som det enkelte barn eller ung har brug for. Hertil nævnes low arousal, for at konflikt nedtrappe. Her nævnes også de oplevelser børnene og de unge får tilbudt og har sammen med hinanden, som et vigtigt aspekt i børnenes mentale trivsel. Medarbejdere oplyser, at de har fokus på, at børnene og de unge får en sund kost ud fra egne ønsker samt fokus på bevægelse.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddets fokus på nærhed, sociale relationer børnene imellem, oplevelser, aktiviteter samt den omsorgsmæssige og faglige tilgang samt organiseringen med faste klubber og faste medarbejdere, tilmed vurderes afgørende i forhold til børnene og de unges trivsel.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på tilbuddets brug af sengeheste med høje tremmer og slå-lås, samt brug af babyalarmer og andre overvågningssystemer om natten.

Socialtilsynet henstiller til gældende lovgivning, der sikrer at børne og unge og voksne ikke overvåges, samt at de kan begå sig frit.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet forebygger brug af magt ved brug af relevante faglige metoder og relevant pædagogik.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet har fokus på egen læring og forbedring af indsatsen, hvilket er betryggende.

Aflastningsinstitutioner har siden 1/1-2017 ikke været reguleret af en særlig lovgivning i forhold til magtanvendelser, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i høj grad er bevidste om at tilbuddet ikke har lov hjemmel til at lave magtanvendelser men, at der er situationer hvor det ville være omsorgssvigt ikke at anvende magt. Derudover vægtes at leder oplyser, at tilbuddet har valgt at registrere og indberette episoderne på de skemaer som benyttes i de tilbud der er omfattet af loven.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere er bekendt med, at der er særlige regler på voksenområdet jf. pladser efter SEL § 107/104.

Tilbuddet oplyser i høringsvaret, at Fredensborg Kommune har netop udarbejdet skema til registrering og indberetning af magtanvendelse og frihedsberøvelse til brug for institutioner under Center for Familie og Handicap

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Socialtilsynet sænker bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Begrundelsen for at bedømmelsen sænkes omhandler, at socialtilsynet har fået oplysninger fra ledelse og medarbejdere omkring brug af babyalarmer på alle afdelinger samt brug af et alarmsystem på afdelingen Skovridergården.

Ligeledes er lagt til grund, at socialtilsynet under rundvisning observerede flere senge med høje tremmer og lukke mekanisme, hvilket heller ikke er tilladt, da børn og unge skal kunne komme ud selv.

Adspurgt til overvågning med brug af alarmer, oplyser afdelingsledelse, at overvågning på værelset benyttes således, at nattevagten kan høre hvad der foregår på værelset. De benyttes grundet børnenes fysiske funktionsnedsættelser som f.eks. opkast eller fejlsynk.

Medarbejdere bekræfter brug af alarmerne på alle værelser, bortset fra hos solisterne da der er en medarbejder tilstede. Alarmerne anvendes så et barn kan få hjælp fra nattevagten. Medarbejdere oplyser, at en ung ligeledes



benytter epi alarm, til registrering af epileptiske anfald. Dette er tilladt, da den ikke overvåger adfærd men udelukkende registrerer anfald.

I henhold til senge med høj sengehest og slå-lås, oplyser afdelingsleder, at disse anvendes for at betrygge forældre i at deres børn ikke falder ud og at de kan sove trygt om natten.

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet udarbejder en handleplan for hvorledes tilbuddet vil sikre at børnene og de unge kan begå sig frit og denne fremsendes til socialtilsynet senest den 1/10 2019.

Der er tillige lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget 5 indberetninger om magtanvendelse i 2019. Og siden sidste tilsyn i alt 12, hvoraf tre af dem er indberettet i samme indberetningsskemaerne.

I en indberetning ser socialtilsynet, at tilbuddet kan nuancere beskrivelsen, så det fremgår klart hvad der har været forsøgt inden brug af magt.

Ligesom tidligere beskrevet, oplyser medarbejdere og ledelse, at de arbejder med low arousal som forebyggende tilgang. Struktur og individuelle metoder er ligeledes en forebyggende faktor.

I dialogen med ledelsen, fremkommer relevante drøftelser af dilemmaer mellem magt og omsorg i forhold til Granbohus målgruppe. Ledelsen fremstår som værende reflektive og bevidste omkring, hvilke tilgange og metoder der benyttes til forebyggelse af magt og hvilke tilbuddet IKKE benytter, trods skole og forældres anvisninger etc. På baggrund af dialogen med medarbejdere fremkommer refleksioner omkring ord på handleanvisninger for at tydeliggøre handlinger i forhold til børn og unge med lavt funktionsniveau.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet øger bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Som aflastningsinstitution og dagtilbud er Granbohus ikke omfattet af Lov om Voksenansvar, og siden 1/1-2017 har der derfor ikke været særlige regler til at regulere brug af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for brugerne i Granbohus.

Forstander oplyser, at de indberetter brug af magt på samme måde som, hvis de var omfattet af Lov. Socialtilsynet kan af de indberetninger der er fremsendt, se at tilbuddet reflekterer over hændelserne, og det er betryggende. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de løbende drøfter når der har været brug af magt og løbende har forsøgt alternativer.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb.

Det vurderes, at tilbuddet har udarbejdet et beredskab til forebyggelse af vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet, og at tilbuddet er i proces i forhold til at implementere beredskabet i den daglige pædagogiske praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb ved blandt andet brug af low arousal, struktur og forudsigelighed, som medarbejdere ved herværende tilsyn kan redegøre for.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

Det er vægtet, at i fremsendt årsrapport 2019 oplyser tilbuddet vedrørende nærheden til sproget, at Low Arousal benyttes som vold- og konflikt forebyggende værktøj og tilgang. Det beskrives, at tilgangen er, at når adfærd ændres og ikke mindst sprog overfor børnene og de unge, så ændre børnene og de unge tit og ofte også deres adfærd over for medarbejdere. Det beskrives, at i 2018 registrerede tilbuddet 9 tilfælde af arbejdsskader som følge af vold i form af slag, spark, bid og alvorlig trussel. Målet er gennem faglige tilgange og metoder, at tilbyde børnene/de unge et miljø, hvor deres vanskeligheder kan rummes og håndteres uden, at de behøver at gribe til vold som udtryk. Low Arousal metoden har fokus på barnets trivsel, og hvordan barnet og pædagogerne kan mestre de situationer der kan ende med udfordrende adfærd. Desuden er der fokus på at identificere tegn på udfordrende adfærd, herunder at have en plan for, hvad man gør under en negativ hændelse - udadreagerende,



voldsom eller truende adfærd. Tillige oplyses hvad der gøres efter en hændelse. Der beskrives endvidere kvalificering af det pædagogisk personale skal ske gennem interne værktøjs og metode workshop på personalemøder og på fællesmøder med afsæt i konkrete hændelser og handlinger. Ligeledes beskrives fokus på dokumenteret effekt af konkrete handlinger ved dagligt systematisk brug af i Kvikmål.

I fremsendt borgerrelateret materiale ses beskrivelse, af at i Granbohus´ dagtilbud tager udgangspunkt i en anerkendende og autismespecifik pædagogik med fokus på styrker, kompetencer og udviklingspotentialer.

I fremsendte dagbogsnotater ses daglige udbrud med truende eller udad reagerende adfærd.

I fremsendt registrering fremgår, at der siden september 2018 og frem til marts 2019 har der været 6 episoder med vold mod medarbejdere.

Adspurgt til oversigt over episoder børnene og de unge imellem, oplyser afdelingsleder, at det registreres men at det ikke sker ofte. Det suppleres med oplysninger om, at det er sket, at hele børnegrupper kan blive gidsler i forhold til en ung med voldsom adfærd.

Afdelingsleder oplyser, at hvis et barn har en udadreagerende adfærd, så snakker vi om det, og prøver at finde en løsning der er hensigtsmæssig for alle. Der er desuden fokus på de andre børn op efter en hændelse.

Afdelingsleder oplyser, at de er inspireret af Trine Urskovs metode.

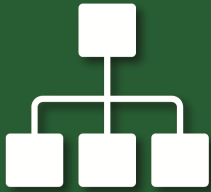
Forstander oplyser, at de registrerer alt, og de ønsker en åben dialog omkring de problematikker vi oplever for at blive klogere på praksis.

Medarbejdere oplyser samstemmende, at de benytter low arousal og dette eksemplificeres. En medarbejder oplyser tillige, hvorledes brugen af sansemotorik, har en forebyggende virkning for et konkret barn.

Afdelingsleder oplyser, at der har været en faglig dag, hvor en workshop handlede om Low Arousal. Derudover får tilbuddet besøg af Søgårdsskolen, som skal holde oplæg om deres metoder til forebyggelse af vold/overgreb.

Forstander oplyser tillige, at de som tilbud har fokus på antallet af aflastningsdøgn, set i forhold til hvilken målgruppe der visiteres. Dette da der er børn som har så få døgn, at tilbuddet ikke formår at arbejde med de konkrete problematikker da de er på tilbuddet for sjældent.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Granbohus har en kompetent ledelse med fagrelevant uddannelse, efteruddannelse i ledelse samt viden og erfaring omkring målgruppen og faget ledelse. Det vurderes, at ledelsen fremstår reflekteret og nuanceret og har fokus på børnene, de unge, samt på medarbejdernes trivsel. Socialtilsynet vurderer tillige, at ledelsen på baggrund af tilkendegivelser, er tilgængelige, faglige sparringspartnere samt lydhøre.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet understøtter medarbejdernes faglighed ved at skabe rum for ekstern supervision, sparrings samt løbende kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets organisering understøtter børnene og de unges behov for relevante kompetencer i et tilstrækkeligt omfang, samt at der tages afsæt i det enkelte barn/ungs behov. Granbohus har gennem længere tid haft en stabil medarbejdergruppe og socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter et godt arbejdsmiljø, der er en forudsætning for at skabe et godt tilbud, med tryghed, omsorg og faglighed for børnene og de unge. Det vurderes, at tilbuddet har et lidt højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud, men at dette ikke er arbejdsrelateret.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der med fagrelevant uddannelse, efteruddannelse i ledelse og mange års erfaring der formår at drive tilbuddet til stor tilfredshed for børnene, de unge samt medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet har fokus på relevante temaer og formår at følge op på igangsatte tiltag. Det vurderes, at ledelsen sikrer løbende udvikling af tilbuddets faglige tilgange og metoder, dokumentationspraksis og interne kultur gennem supervision og jævnlige opkvalificeringsaktiviteter. Ledelsen kan dog med fordel være opmærksomme på, at alle medarbejdere, herunder vikarer og makkere besidder relevant viden og kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>





<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. I oplysningsskema fremgår, at en afdelingsleder netop har afsluttet en MPG på CBS og en faglig koordinator er i gang med en diplom i specialpædagogik.</p> <p>Adspurgt til ledelsesstil, oplyser forstander, at de er en tæt-på-ledelse med plads til den personlige lederstil. Afdelingsledere oplyser, at de er inddraget i arbejdet omkring børnene på forskellige måder. Nogle understøtter morgenen med at hjælpe med at tage børn op og andre er observatører i umiddelbart nærhed. Tilbuddet har en række årlige arrangementer som ledelsen står for eks. kanoture og fester. Dette ses bekræftet i fremvist invitation til fællesdage i sommerferien.</p> <p>Afdelingsledelsen oplyser, at de tror medarbejderne vil kendetegne dem som værende en tillidsbaseret ledelse, tilgængelig og deltagende.</p> <p>Forstander oplyser, at de i ledelsesteamet, vil vise medarbejderne, at de stoler på dem og skal gå foran med den åbne dialog. Ledelsen har ikke regler og struktur ift. ledelse – det er organisk og tingene ændrer sig løbende. Og så er medarbejderne stabile og dermed kender tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at deres ledelse kendetegnes ved rummelighed og ansvarlighed, tingene skal være i orden. Ledelsen er tillidsbaseret og støtter op omkring medarbejderne. Ligeledes er ledelsen tilgængelige.</p> <p>På baggrund af dialog med ledelse og medarbejdere fremgår, at ledelsen på tilbuddet arbejder fokuseret med relevante områder og med børnene og de unge i fokus. Ledelsen får tillige positive tilkendegivelser fra medarbejderne.</p> <p>Adspurgt til hvad ledelsen kunne gøre mere af eller endnu bedre, oplyser medarbejdere, at en afdeling efterspørger mere synlighed i forhold til at sige goddag og farvel. En anden afdeling efterspørger definition på hvad selvledelse betyder i tilbuddet og oplyser samtidig, at dette er tilrettelagt senere på efteråret. Slutteligt efterspørger en anden afdeling tydeligere information omkring, hvad der sker i organisationen.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>Der er lagt vægt på, at afdelingsledere oplyser, at de har startet ekstern supervision for solistpersonalet i første omgang hver anden uge, derefter hver måned. Afdelingsledelsen oplyser, at i de øvrige grupper, er det forskelligt hvordan supervisionen er organiseret. Det oplyses, at der er særlig supervision i forhold til enkelte børn og unge. Det oplyses tillige, at der er personalemøde for kernemedarbejdere en gang om måneden. Det er kernemedarbejderne der deltager i personale- og klubmøder samt supervision og opkvalificering. Det er kernemedarbejdernes opgave at klæde makkerne på.</p> <p>Personalemøder er for hele afdelingen, klubmøder er for medarbejderne i den enkelte klub.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at de har haft forskellige konflikter omkring det med nogle makkermedarbejdere som følte sig overset, men organisering og normering er afgørende for børnene og de unges ophold og derfor har tilbuddet valgt denne organisering.</p> <p>Adspurgt til hvorledes de sikrer, at barnet får den nødvendige indsats når der er en medarbejdergruppe der ikke deltager i møder mv, oplyser afdelingsleder at det fungerer godt gennem oplæring af makkere fra kernemedarbejdere. Det giver også makkerne øgede muligheder for at have fokus på relationen til barnet. Adspurgt til vidensdeling, oplyser afdelingsleder, at de oplever, at medarbejderne er konstruktivt kritiske, og at de opfordrer til, at de taler med medarbejderne om det. Derudover oplyser afdelingsleder, at makkere indimellem inviteres med på temadage, når det vurderes relevant.</p> <p>Medarbejdere bekræfter, at de modtager supervision hver 3. mdr. hvor de drøfter konkrete udfordringer og inspireres til at gøre noget nyt.</p> <p>En medarbejder oplyser, at de afholder møder hver 14. dag og de oplever, at der mangler tid til sparring og andet arbejde.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har en organisering, der sikrer, at børnene og de unge mødes af kompetente medarbejdere i et tilstrækkeligt omfang. Der er fokus på, at børnene og de unge møder medarbejdere der har relevant viden og erfaring med deres behov, hvilket vurderes at være til gavn for børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er sammenlignelig med øvrige tilbud og sygefraværet i 2018 er lidt højere end på sammenlignelige tilbud. Dette er relevant begrundet med ikke arbejdsrelaterede årsager. Det er ydermere vægtet, at medarbejdere oplyser, at de dækker ind for hinanden, hvilket har betydning for børnene og de unge, da de således oplever stabilitet.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

I fremsendt handleplan på APV fremgår, at det er udfordrende med kun en nattevagt i Vilekulla, da der er nogle af børnene der er meget vågne og støjende og kræver meget omsorg/opmærksomhed. Det tager tid fra andre som også har behov for omsorg om natten.

Desuden anføres, at der er dage, hvor der mangler kernemedarbejdere der kender brugerne godt. Det er benævnt, at det tilstræbes, at der altid er to faste medarbejdere på arbejde ad gangen, også i ferier.

I Skovridergårdens handleplan fremgår, at der er faste mangelvagter og ved sygdom som medarbejderne selv skal dække i deres arbejdstid.

Forstander oplyser, at de i ledelsen har organiseret sig således, at afdelingsledelsen sidder ude i grupperne. Dette for at styrke dels sparring men også direkte føling med medarbejderne, have blik for den enkelte unges behov og sikre de nødvendige kompetencer.

Afdelingsledelsen oplyser, at der er udarbejdet forskellige introduktion og nye medarbejdere deltager i flere afdelinger som føl i et længere introforløb på en måned + den første weekend. I andre afdelinger, eksempelvis på Skovlyst klædes nye medarbejdere på ved at medarbejderne fortæller om børnene og metoder og gennemgår strukturen. Så går man direkte på. Der er ikke så mange plejeopgaver, det handler primært om struktur og relation. Børnegruppen kan selv i høj grad sige til og fra, hvorimod de grupper med fysiske og kommunikative problematikker har brug for at medarbejderne er sat ind i plejeopgaverne og introduceret til individuel kommunikation.

I solistilbuddene, oplyser afdelingsleder, at det er særligt vigtigt, at medarbejderne bliver oplært og kan have fokus på den konkrete opgave.

Ledelsen oplyser, at de ser som værende vigtigt, at man kommer godt ind i opgaven, og at børnene møder en velintegreret medarbejder.

Børnene og de unges behov er første prioritet og ved sygdom, ferie mv. laves personaleskift så børnene mødes af en velkendt medarbejder. I akutte situationer såfremt der ikke kan findes en velkendt medarbejder, oplyser afdelingsledelsen, at opholdet må aflyses. Dette sker dog sjældent.

Adspurgt til vikarernes kompetencer, oplyser afdelingsleder, at de rekrutterer gode studerende som har været i praktik i Granbohus og på anbefaling.

Adspurgt til makkernes kompetencer, oplyser afdelingsledelsen, at de bestræber sig på, at makkerne også skal kompetenceudvikles. De makkere der har deres faste job her 30 t +, har også mulighed for at deltage i møder mv. De andre har ansvar for, at videreformidle den viden de får på kurser og uddannelse og work-shop.

Alle ledere vurderer i dialogen, at normeringen er relevant og i orden. Afdelingsleder oplyser, at det især er fordi normeringen kan være fleksibel i forhold til de konkrete behov som de enkelte børn der har.

Afdelingsledelsen oplyser, at organiseringen af arbejdet er velfungerende fordi der er opdeling mellem kernemedarbejdere og makkere samt afhængig af medarbejdernes fleksibilitet.

Medarbejdere bekræfter, at normeringen er tilstrækkelig i forhold til børnene og de unges behov. Når der er nye børn, er der en ekstra medarbejder på arbejde.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b



Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

I fremsendt oversigt den 15. august 2019 fremgår at der er 16 fratrådte og 12 tiltrådte, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Dette understøttes af dialogen med ledelse og medarbejdere.

På tilbudsportalen fremgår det af årsrapport 2018, at der i 2018 har været en personalegennemstrømning på 12,1 %, hvilket ikke vurderes væsentlige højere end på sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)


### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

På tilbudsportalen fremgår det af årsrapport 2018, at der i 2018 har været et sygefravær på 14,02 dage i gennemsnit pr medarbejder, hvilket vurderes lidt højere end på sammenlignelige tilbud.

Medarbejdere oplyser, at de har været ramt af ikke- arbejdsrelateret sygdom. Der er stort set intet korttidsfravær.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer og erfaringer til at sikre et højt fagligt niveau og stabilitet i indsatsen i Granbohus. Det vurderes at medarbejderne overvejende har fagrelevant uddannelse og at der løbende opkvalificeres ved dels efteruddannelse, kursuser, intern vidensdeling samt erfaring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en høj faglighed og en etik, der sikrer børnene og de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at medarbejderne har stort engagement i forhold til at sikre, at alle børn og unge får et trygt og positivt ophold i aflastningstilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer.</p> <p>Det er vægtet, at medarbejderne i overvejende grad er relevant faguddannet samt, at flere medarbejdere har fagrelevante kompetencer inden for målgruppen samt tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>På baggrund af medarbejdernes udsagn, er der tilbud om løbende opkvalificering, i form af fælles temadage, individuelle kurser og uddannelsesforløb samt faglig sparring og supervision, til gavn for medarbejdernes håndtering af målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering med kernemedarbejdere og makkere er til gavn for børnene og de unge, da dette frigiver ressourcer, men socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet bør være opmærksomme på, at makkere tillige bliver løbende opkvalificeret med viden og kompetencer.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere er i gang med implementering af kvikmål og dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at processen er igangværende og bidrager til en kvalificering af indsatsen, men vurderer tillige, at medarbejderne med fordel kan yderligere kvalificere det faglig indhold, herunder refleksion i den daglige dokumentation.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

Det er vægtet, at tilbuddet oplyser i oplysningsskema, at der ikke det seneste år har været uddannelse for ledelse og medarbejdere. Det oplyses, at der har været særlig fokus på opfølgning og vedligehold af faglige tilgange og metoder, jf. Granbohus' faglige referenceramme, hvilket er gennemført på fælles temadage og workshops.

Det fremgår af tilbudsportalen, at der er 73 fagrelevant uddannede medarbejdere og 28 medhjælpere.

I tilbuddets ydelseskatalog fremgår, at der skelnes mellem to begreber: Kernemedarbejder og makker.

Kernemedarbejder er det personale, der har ansvaret for brugerens trivsel, udarbejder PAPH analyser, indhenter den nødvendige viden i forhold til den enkelte bruger, udarbejder statusbeskrivelser, formidler viden til makkere, samt møder og drager omsorg for brugeren, når han/hun er i aflastning.

Kernemedarbejdere er løbende på kursus, således sikres, at nødvendig specialviden er tilstede.

Makkeren har alene ansigt til ansigt tid med barnet/den unge.

Forstander oplyser, at de arbejder med afsæt i klubstrukturen for at sikre, at medarbejderne har den rette faglighed i forhold til de konkrete børn der er i gruppen. Derudover opkvalificerer personalegruppen samlet. Det oplyses, at de også bruger hinanden på tværs af afdelingerne når et barn/ung flytter klub. Medarbejderne kan være brobyggende og følge med barnet til nye klub i en overgang. Vi har haft medarbejdere der har flyttet klub, men det er ikke et system, og det er ikke altid et ønske hverken fra medarbejdernes side og af hensynet til barnet.

Afdelingsledelsen oplyser, at de er optaget af at lægge en årsplan, hvor medarbejderne får tilbudt faglig opkvalificering, de underviser hinanden, laver workshops, sidemandsoplæring mv.

Adspurgt til nattevagternes kompetencer, oplyser afdelingsledelsen, at det er en særlig opgave, hvor de skal være sikre på, at ansøgerne kan trives med at arbejde nat. Der er meget pleje og mange praktiske opgaver.

Medarbejder oplyser, at de generelt har de kompetencer der modsvarer børnene og de unges behov. Det vigtigste for nye medarbejdere er, at de skal kunne skabe relationer til vores brugere. Medarbejder oplyser, at de lægger vægt på uddannelse men ikke på erfaring, da nye medarbejdere oplæres.

Medarbejder oplyser, at man som medarbejder skal kunne flere ting, ikke mindst at kunne omstille sig, da børnene og de unge har mange forskellige diagnoser og behov.

Medarbejder oplyser, at de opkvalificeres via faglige temadage og oplæg samt sidemandsoplæring. Medarbejderne udtrykker en klar fornemmelse for, at de løbende opkvalificeres.

En medarbejder oplyser, at vedkommende er særlig stolt af den tilstedeværende faglighed der opleves på tilbuddet.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

I dialogen med medarbejdere iagttag socialtilsynet en anerkendende og positiv tone omkring børnene og de unge. Medarbejderne udtrykte viden om de konkrete børn og unges behov og kunne redegøre for metoder og virkning.

I alle klubberne blev flere af børnene og de unge spurgt, om det var rart at være på Granbohus og om de voksne/medarbejderne var søde, alle de adspurgte udtrykte positive tilkendegivelser. Derudover iagttag socialtilsynet samspillet mellem børn, unge og medarbejdere, hvilket afspejlede viden om de enkelte børn samt en opmærksomhed på børnenes signaler.

Derudover iagttag socialtilsynet, at medarbejderne i høj grad inddrog børnene og de unge i samtalen med socialtilsynet.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---


<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



**Kriterium 13**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Granbohus fysiske rammer er indrettet, så børnene og de unges behov for aktiviteter og praktisk støtte kan imødekommes både i forhold til de børn og unge der benytter aflastningsordningerne og i forhold til de voksne der benytter tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at børnene og de unge på aflastningsophold sikres genkendelighed og kontinuitet i at besøge samme værelse samt være tilknyttet den samme klub. Fællesarealerne er indrettet efter målgruppens behov og med et hjemligt præg, der afspejler et børne- unge venligt miljø. Udenomsarealerne imødekommer tillige børnene og de unges behov for aldersrelaterede muligheder indenfor leg, aktivitet og sanseintegration.</p> <p>Det vurderes tillige, at tilbuddet er beliggende med mulighed for udflugter og aktiviteter i naturen. Granbo-tours er matrikelløs, og benytter forskellige former for indkvartering i aflastningsweekenderne og ferie. Det vurderes at være med afsæt i de unges behov, og at det er klart beskrevet, hvilken målgruppe der kan deltage i dette tilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter
- Tilbuddet kan reflektere omkring indretningen i tilbuddets interne dagtilbud, afspejler et børne tilbud fremfor et tilbud til voksne.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet har besøgt alle afdelinger og vurderer, at såvel inde som udendørs imødekommer de fysiske rammer børnene og de unges behov, for udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at der er hensynstagen til børnenes særlige behov og rammerne imødekommer et hjemligt præg, der kan skabe tryghed for børnene. Det er vægtet, at børnene og de unge har egne værelser under opholdet samt, at rammerne er indrettet efter alder og behov for hjælpemidler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets interne dagtilbud benytter Villekullas fællesrum og at dette ikke overlapper med børnene og unge i aflastning. Tilbuddet kan dog reflektere omkring indretningen der afspejler et børne tilbud fremfor et tilbud til voksne.</p> <p>Adspurgt til udviklingspunktet vedrørende anbefaling af renovering af badeværelserne i Molevitten og Hurlumhej, oplyser tilbuddet i fremsendt notatark, at badeværelse i Molevitten er planlagt til opstart renovering i uge 27. 2019. Badeværelser i Hurlumhej fremstår i nutidig standard.</p>	



<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Børnene og de unge oplyser ved herværende tilsyn, at de trives med de rammer der er i klubberne. I en klub viste et barn socialtilsynet rundt og oplyser om de forskellige funktioner. Særligt udtrykte barnet begejstring omkring et aktivitetsrum med madrasser. Barnet oplyser, at der er flere muligheder for aktiviteter i klubben, og at vedkommende trives med dette.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at børnene og de unge trives med de fysiske rammer. Der er gode faciliteter som benyttes og der er mulighed for, at de børn og unge der har behov for det, kan skærmes. Medarbejdere oplyser, at børnene og de unge trives med, at de har det samme værelse hver gang de kommer, og at dette visualiseres ved billede eller tekst på/ved dørene. Medarbejder oplyser, at på afdelingen i Jægerspris nyder de unge godt af, at der er eget badeværelse på de værelser som ligger i glasgangen.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Socialtilsynet iagttager ved rundvisning på de forskellige afdelinger, at der på de afdelinger, hvor det er relevant i forhold til målgruppen, er opsat loftlifte. Derudover er der i haverne flisebelagt således, at kørestole kan komme ubesværet rundt. I stuerne ses musikstol, musik seng, rodeohest, stor gyngefor at imødekomme børnene og de unges behov for sansemotorisk træning og afslappende hjælpemiddel.</p> <p>Medarbejdere fra Skovlyst oplyser, at de oplever, at rammerne imødekommer børnene og de unges behov. Hver værelse har tavle med mulighed for at visualisere en dagsstruktur. Der er også en tavle med oplysninger om medarbejdere og aktiviteter. Medarbejder eksemplificerer med, at et konkret barn har brug for at se, hvor mange dage vedkommende skal sove i klubben. Medarbejdere oplever ikke at benytte visualisering men på rundvisningen ses forskelligt visuelt ophæng.</p> <p>På afdelingerne i Birkerød ses i mindre grad visualisering.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Socialtilsynet øger bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke er børnene og de unges hjem, men at tilbuddet til trods for dette, er indrettet med hjemligt præg der afspejler børnene og de unges behov.</p> <p>Granbohus er et aflastningstilbud, hvor rammerne på skift bliver brugt af forskellige grupper af børn, unge og voksne i kortere aflastningsophold. Rammerne er indrettet til at imødekomme de forskellige klubbers behov og hvert værelse er tilrettet det enkelte barn og vedkommendes behov for seng og øvrigt udstyr.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har indrettet værelser således, at de kan anvendes af flere børn og unge. Ved rundvisning iagttager socialtilsynet, at der er børnebilleder i småbørnsafdelingen og i ungetilbuddene er dekorationen mere alderssvarende. Fællesstuerne på de forskellige afdelinger bærer hjemligt præg, af at være en opholdsstue der skal imødekomme flere børn og unges særlige behov.</p>	





## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet har vurderet, at ved gennemgang af budget 2019 fremstår tilbuddets økonomi som værende økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Tilbuddet bedes anføre forventede udgifter til vikarer i budget 2020.

### Økonomisk bæredygtig?

Granbohus drives af Fredensborg Kommune, som understøtter tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem Granbohus forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte aktiviteter på den anden side jf. tilbudsbudget for 2019.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2019 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling i 2019. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2019 afspejler, at Granbohus målgruppe har behov for høj grad af tilstedeværelse af medarbejdere og derudover har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har afsat ressourcer til aktiviteter for brugerne samt midler til opkvalificering af medarbejderne.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Granbohus har indberettet nøgletal for 2018 som er godkendt på Tilbudsportalen. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud.

Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.

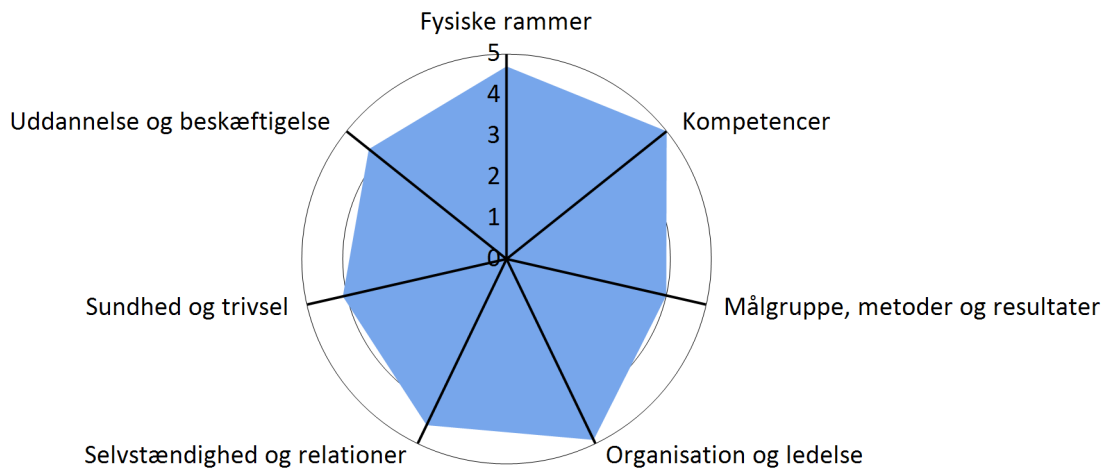

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<p>Oplysningskema          Bilag 1: Granbohus Årsplan 2019          Bilag 2: Oversigt over aktuelt indskrevne borgere 2019          Bilag 3: Oversigt over fraflyttede borgere med angivelse af årsag          Bilag 4: Oversigt over pårørende/forældre på de børn og unge der er i aflastning på tilsynsdagen.          Bilag 5: Stikprøve vedr. borger – Aktivitets og Samværstilbuddet          Bilag 6: Stikprøve vedr. barn - Skovlyst          Bilag 7: Stikprøve vedr. barn - Småbørnsgruppen          Bilag 8: Stikprøve vedr. borger – Skovridergården          Bilag 9: Stikprøve vedr. barn – Villekulla          Bilag 10: Opgørelse af fratrædt og nyansatte medarbejdere          Bilag 11: Opgørelse af vikarforbrug          Bilag 12: Resultat af APV Skovridergården 2018          Bilag 13: Resultat af APV Villekulla + Aktivitet og Samvær 2018          Bilag 14: Opgørelse over episoder med vold og trusler 2018/19          Bilag 15: Arbejdstilsyn 22.10.2018 Resultat tilsyn.          Bilag 16: Brandsyn 15.05.2019 Brandsynsrapport          Bilag 17: Notatark med Bemærkninger til opfølgning fra tidligere tilsyn          Informationer vedr. Granbo-Tour, om formål, målgruppe og metode og dokumentation.          eksempler på Granbo app.          Opfølgning vedrørende kvikmål          eksempler på Pahp          overrigt over til- og fratrædte medarbejdere fra 2018.</p>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	<p>Ledelse:          -Forstander har været det i lidt over 20 år. Fritidspædagog + årskursus i socialpæd, diplom og master i off adm på CBS          -Daglig leder villekulla og dagtilbud + adm været her i 18 år, kontoruddannet og off adm og ledelse.          -Afdelingsleder Skovridergården + solisttilbud i både Fredensborg og Jægerspris Soc. pæd jægerspris, voksenpæd på RUC, ledelse på diplom her i 18 år.          -Souchef og dagligleder Jægerspris og Birkerød været ansat i 19½ år          leder i Hurlumhej og Molevitten, + solisttilbud, været her i 19 år herunder ledelse i 3½ år. Socialpæd + diplom i ledelse.          Medarbejdere:          -Ansæt på Skovridergården, socialpædagog været på GB i 10 år, arbejder i begge grupper på Skovridergården.          -Socialpædagog på Skovlyst, ansat i 17 år. Er også på Tyringevej. Er i to weekendgrupper + en hverdagsgruppe.          -Pædagog på Skovlyst, ansat siden 2002, er kun på Skovlyst i 3 gr.          -Medhjælper på Skovlyst, ansat i 15 år. Er også på Tyringevej. Er i 4 forskellige gr. tit som morgenvækker.          -Pædagog i Villekulla, ansat juni 2019.          - Pædagog i Hurlumhej/molevitten. Har været vikar siden 2011, fastansat i 6 mdr.          - Pædagog i Molevitten. Ansat i 1½ år, har for 12 år siden haft et makkervikariat.          -Medhjælper i Hurlumhej, fastansat i 2002.</p> <p>Borgere: Dialog eller observation.          3 børn og unge fra Skovlyst i Jægerspris          3 Børn og unge fra Skovridergaarden          3 Børn og unge fra ADHD tilbuddet på Tyringevej          3 børn og unge fra Autismetilbuddet på Tyringevej          2 borgere fra dagtilbuddet i Fredensborg          1 borger fra Hurlumhej</p> <p>Kort dialog med 2 pårørende</p>



<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende
------------------------	---

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.