



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Granbohus
<b>Dato for generering af rapport:</b>	04-01-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	5
Sanktioner . . . . .	5
Sundhed og trivsel . . . . .	6
Kriterium 4 . . . . .	6
Kriterium 5 . . . . .	7
Kriterium 6 . . . . .	8
Kriterium 7 . . . . .	9
Organisation og ledelse . . . . .	11
Kriterium 8 . . . . .	11
Kriterium 9 . . . . .	12
Økonomi . . . . .	14
Økonomi 1 . . . . .	14
Økonomi 2 . . . . .	14
Økonomi 3 . . . . .	14
Spindelvæv . . . . .	15
Datakilder . . . . .	15
Interviewkilder . . . . .	15
Observationskilder . . . . .	16



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Granbohus
Hovedadresse	Hillerødvejen 43 3480 Fredensborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72562090 E-mail: thsi@granbohus.dk Hjemmeside: <a href="http://www.granbohus.dk">http://www.granbohus.dk</a>
Tilbudsleder	Thor Timm Simony
CVR-nr.	29188335
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	82
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Klavs Holm Mette Kondrup Nielsen
Tilsynsbesøg	06-11-2021 09:00, Anmeldt, Granbohus 27-10-2021 15:00, Anmeldt, Granbohus Jægerspris 27-10-2021 13:00, Anmeldt, Granbohus Birkerød 25-10-2021 10:00, Anmeldt, Granbohus

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Granbohus		24	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		8	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Granbohus Birkerød		20	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Granbohus Jægerspris		12	Midlertidigt botilbud, § 107
		18	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsyn i Granbohus den 25. og 27. oktober samt 6. november 2021. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynets tilsynskonsulenter aflagt fysisk besøg i alle Granbohus afdelinger, samt hilst på og talt med borgere og medarbejdere, der var til stede i tilbuddet. Den 25. og 27. oktober 2021 har socialtilsynet afholdt interviews med henholdsvis ledelse og medarbejdere. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet i år (2021) haft fokus på at belyse status i kvalitetsmodellens temaer "Organisation og Ledelse" og "Sundhed og trivsel". Teksten i de øvrige temaer er overført fra tilsynsbesøget i 2020 er uændrede og fortsat gældende.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Granbohus opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at Granbohus har en kompetent ledelse med fagrelevant uddannelse, efteruddannelse i ledelse samt viden og erfaring vedr. målgruppen og faget ledelse. Det vurderes, at ledelsen fremstår reflekteret og nuanceret og har fokus på børnene, de unge (voksne), forældres behov samt på medarbejdernes trivsel. Socialtilsynet vurderer tillige, at ledelsen på baggrund af tilkendegivelser, er tilgængelige, faglige sparringspartnere samt lydhøre overfor medarbejderes medinddragelse. Ledelsen på tilbuddet understøtter desuden medarbejdernes faglighed ved at skabe rum for ekstern supervision, sparring samt løbende efteruddannelse og kompetenceudvikling. Granbohus har gennem længere tid haft en stabil medarbejdergruppe og socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter et godt arbejdsmiljø, der er en forudsætning for at skabe et godt tilbud, med tryk, omsorg og faglighed for børnene og de unge.

Socialtilsynet vurderer i forbindelse med temaet Sundhed og trivsel, at Granbohus i meget høj tilrettelægger indsatser, fysisk som mentalt, der imødekommer børnene og de unges behov, der sikrer trivsel og sundhed. Heraf kan nævnes kost, motion, aktiviteter og oplevelser samt brug af low arousal som metode. Tilbuddet har fokus på, at den enkelte borger er inddraget og får imødekommet ønsker ved en anerkendende og positiv tilgang. Ydermere kan tilbuddet redegøre for indsatser, der forebygger vold og overgreb samt fysiske magtanvendelser ved brug af relevante tilgange og metoder.

Til grund for den samlede vurdering lægger socialtilsynet, at Granbohus tilbyder aflastningsophold og dagtilbud til borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne. Borgerne er inddelt i grupper efter alder, funktionsniveau og støttebehov med henblik på at sikre, at tilbuddet kan imødekomme den enkeltes behov for støtte, pleje, omsorg, socialt samvær og aktiviteter. Tilbuddet arbejder relevant med struktur og kommunikation, og borgerne opnår generelt positive resultater i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og evnen til at få indflydelse på egen hverdag.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til at drage omsorg for borgerne og tilbyde en relevant pædagogisk indsats med aktiviteter og oplevelser, der understøtter den enkelte borgers ønsker og behov. Tilbuddets andel af pædagogisk uddannet personale er særligt høj, og tilbuddet arbejder løbende med en omfattende kompetenceudvikling med henblik på at højne fagligheden i tilbuddet. Lige som socialtilsynet vurderer, at der med en stor andel af medarbejder med meget lang anciennitet skabes et miljø af genkendelighed og stabilitet for borgerne i tilbuddet. Ofte er det borgere, der benytter tilbuddet i mange år.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets fysiske rammer er særdeles velegnede til formålet. Grupperne har selvstændige afdelinger, der er indrettet med eneværelser og relevante hjælpemidler. Derudover indeholder hver afdeling fællesfaciliteter i form af køkken, badeværelser, stuer og aktivitetsrum samt egen have/legeplads og adgang til nærliggende rekreative områder. Socialtilsynet har endvidere godkendt, at Granbotours - der ellers benytter skiftende sommerhuse, kolonier, vandrehjem mv. - pga. Covid-19 situationen har indlogeret sig fast frem til marts 2022 på en nedlagt døgninstitution i Jægerspris, da socialtilsynet har vurderet, at ejendommen imødekommer tilbuddets behov, dels i forhold til de praktiske opgaver i hverdagen og dels i forhold til at kunne tilbyde diverse sociale og fysiske aktiviteter på matriklen.

## Særligt fokus i tilsynet

---

### Sanktioner

---

#### Påbud

---

Ingen påbud

#### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Granbohus i meget høj tilrettelægger indsats, fysisk som mentalt, der imødekommer børnene og de unges behov, der sikrer trivsel og sundhed. Heraf kan nævnes kost, motion, aktiviteter og oplevelser samt brug af low arousal som metode. Tilbuddet har fokus på, at den enkelte er inddraget og får imødekommet ønsker ved en anerkendende og positiv tilgang. Ydermere kan tilbuddet redegøre for indsats, der forebygger vold og overgreb samt fysiske magtanvendelser ved brug af relevante tilgange og metoder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på børnenes og de unges selv -og medbestemmelse. Tilbuddet har fokus på, at børnene høres og deres ønsker respekteres i den udstrækning det er muligt. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge inddrages i de forhold der er mulige på et aflastningsophold og ser, at tilbuddet med fordel kan reflektere over, hvordan målgruppen med lavt funktionsniveau kan inddrages yderligere i eksempelvis i skrivestunden til skole eller pårørende. Socialtilsynet anerkender tilbuddets arbejde omkring øvrig opmærksomhed på børnene og de unges signaler, der tolkes i forhold til at afdække ønsker, valg, fravalg, tilfredshed eller utilfredshed.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vurderer denne indikator opfyldt i meget høj grad. Tidligere praksis med babyalarmer og senge med meget høje sengeheste er afskaffet. Det ses ved tilsynsbesøgene, at medarbejdernes tilgang til børn og unge er præget af en anerkendende og rolig tilgang, og at der er fokus på en forståelse af intentioner og ønsker overfor et barn eller ung. Det beskrives, at Granbohus' arbejde og praksis med bl.a Low Arousal pædagogikkens tilgang, har fokus netop at skabe et konfliktnedtrappende miljø omkring børnene og med fokus på kommunikation og sprog, herunder "valg af ord og stemmeføring". Socialtilsynet iagttog flere eksempler på, at børnene og de unge høres. Socialtilsynet iagttog flere børn/unge ankomme, hvor der var forberedt og de unge blev modtaget med smil og anerkendelse. Under rundvisningen overværede socialtilsynet flere små "samlinger", hvor personalet havde en god kontakt til børnene og de unge, selvom de også skulle forholde sig til tilsynskonsulenternes tilstedeværelse. I det skriftlige materiale ses tillige anerkendende sprogbrug. Ved interview af børn og unge (hvor dette var muligt) sagde flere børn og unge, at medarbejdere taler pænt til dem og er søde. Medarbejdere oplyser, at de er stolte af måden børnene bliver behandlet på, og stolte over at se hvordan de trives i tilbuddet. Samstemmende oplyser medarbejdere og eksemplificerer, hvorledes børnene og de unge er med til at forme tilbuddet og hverdagen i de enkelte aflastningsklubber. Socialtilsynet iagttog ved tilsynet, at medarbejderne lyttede til børnene og de unge. I alle afdelinger var der en ro og en tilbydende tilgang fra medarbejderne til børn og unge. Det opleves af tilsynet, som et oprigtigt ønske om at inddrage og lytte til borgerne i tilbuddet.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Tilbuddet har fokus på børnenes kommunikation og det konkretiseres ved, at der er flere børn, der stadig bruger Boardmaker. Men også et nyt "Pictoselecto" med en ny mulighed for at skabe sprog til børnenes kommunikation er blevet præsenteret for børnene. Mange af børnene har iPads og bruger Go-talk-now, hvor man kan lægge historier ind og have børnenes fortællinger tilgængelige. Børnene får altid fremsendt et program for opholdet, hvor det kan formidles til dem, hvem der kommer i weekenden og hvad der skal spises og laves i weekenden. Der sendes også noget hjem til børnene så forældrene kan kommunikerer med børnene efter opholdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget højgrad har fokus på dels kommunikationsmuligheder og dels også anvender disse til at inddrage børn og unge i medbestemmelse og lytten til deres ønsker og behov.

Der er i sagens natur stor forskel på de mange målgrupper. De borgere med meget nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, der ikke har et talesprog mødes med en forudsigelighed og en ramme, hvor de individuelle tilgange og "aflæsning" også giver plads til at give den enkelte indflydelse på ønsker og behov i dagligdagen. Overfor dette ses fx Granbotours med en børne- og ungegruppe med et højt funktionsniveau og en sproglig mulighed for at udtrykke behov og individuelle ønsker. På Granbotours er der i udstrakt grad mulighed for børnene og de unge at have medbestemmelse og indflydelse på aktiviteter og grupperinger mv.

Dette gør sig ligeledes gældende med hensyn til madvalg. Medarbejdere oplyser, at de i de forskellige klubber inddrager børnene og de unge i hvad de har lyst til at lave i den kommende klub eller i ferier. Derudover hvilke madretter der ønskes. I hverdagsklubberne oplyser medarbejdere, at de som oftest har en fast struktur omkring børnene på selve matriklen, dette forårsaget af hensynet til børnenes træthed efter skole etc. Børnene og de unge inddrages i almindelige opgaver såsom borddækning, madlavning eller afrydning. Medarbejdere oplyser, at de laver flere opgaver, som børnene egentlig kunne være inddraget i, men at de har fokus på de sociale relationer børnene imellem i stedet. Derudover iagttag socialtilsynet en weekendmorgenmad, hvor flere unge sad rundt om bordet. Hurtigt opstod en interesse for at fortælle om alle de aktiviteter og hyggestunder de har i klubben. Tre unge skulle spille håndbold og blev hentet af forældre for derefter at blive kørt tilbage til klubben. Noget der var stor positiv energi omkring. Et fint eksempel på, at det der er vigtigt for de unge også kan lade sig gøre med opbakning fra medarbejdere mv.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed. Der er lagt vægt på, at medarbejdere, ledelse samt børnene og de unge selv udtrykker tilfredshed om trivsel. Det er ydermere vægtet, at tilbuddet i forhold til relevant kontakt til sundhedsydelse, imødekommer dette i samarbejde med pårørende og ud fra det enkelte barns behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på børnene og de unges kostvaner, bevægelse samt mentale trivsel, hvor fokus er på de sociale relationer, aktiviteter, oplevelser og omsorg. Ligeledes har tilbuddet relevant fokus på struktur, forudsigelighed og genkendelighed, for de børn og unge der har behov for dette.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Adspurgt til trivsel oplyser ledelse og medarbejdere samstemmende, at børnene og de unge samt de voksne trives i tilbuddet. Forstander oplyser, at alle børnene trives, og at medarbejderne griber ind, hvis børnene ikke trives. Medarbejderne oplyser, at hvis børnene og de unge ikke trives, så har tilbuddet en pædagogisk udfordring at løse. Afdelingsledelsen oplyser, at de i småbørnsgruppen arbejder med adskillelse fra forældre og stabilitet i søvn, mad etc. På de øvrige afdelinger er det grundlæggende sociale relationer og velvære der er i fokus. Afdelingsleder oplyser, at der er dialog med forældre for at sikre trivsel hos børnene og de unge. Ligeledes støttes forældrene i at give slip. Det eksemplificeres ved at hjemve har været et tema i forældrerådet. Medarbejdere oplyser, at alle børn og unge trives. Hvis en ung bliver syg, så ringes de hjem hjem, af hensyn til de øvrige børn og unge. Der arbejdes med indkøringsfaser, hvor børn kan udtrykke mistrivsel, men efter tilvænning, øges trivslen. En medarbejder oplyser, at vedkommende er særlig stolt af, at børnene og de unge er glade. Af tegn på trivsel, oplyser medarbejder, at børnene smiler og ser glade ud, når de kommer, ligesom de spiser, sover og leger. Socialtilsynet iagttag på flere afdelinger børn, unge og voksne, der trives med at være i klubben/ dagtilbuddet samt med hinanden. I en børnegruppe og i et andet tilfælde med overlap mellem et daghold og et aften/overnatningshold, var der stor opmærksomhed på at sikre tryk og ro. Således blev der spillet guitar med gode kendinge (Kim Larsen mv.), således at rammen blev tryk frem for en stemning af opbrud.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at såfremt børnene eller de unge skal akut på skadestue/ sygehus, kontaktes pårørende altid og børnene ledsages af medarbejdere indtil forældre eller andre pårørende kommer. I forhold til medicinindtag, oplyser medarbejder, at dette er forældrenes ansvar, men at de har procedure for registrering og check, således at børnene og de unges sundhed er sikret. Det er vægtet, at på baggrund af tidligere tilsyn oplyses, at aflastningstilbud ikke har det daglige ansvar for undersøgelser og behandling, og at Granbohus derfor ikke er inddraget i den løbende kontakt til sundhedssystemet vedrørende de konkrete børn og unge. Men der er som uddannelsesmulighed også medicinadministration på tilbudsviften.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de sidemandsoplæres vedrørende de sundhedsfaglige forhold omkring det konkrete barn. Dette kunne være vedrørende sonde, kateter etc. Medarbejderne oplyser, at de har skriftlige procedurer for de forskellige forhold således, at alle medarbejdere og vikarer der er oplært, kan tilgå de sundhedsmæssige forhold. Adspurgt til dødsfald, oplyser medarbejdere, at de har drøftet, hvad de skal gøre og der foreligger en konkret plan herfor. I forhold til den mentale sundhed, oplyser medarbejdere, at de arbejder med at skabe de rammer som det enkelte barn eller ung har brug for. Hertil nævnes low arousal, for at konflikt nedtrappe. Her nævnes også de oplevelser børnene og de unge får tilbudt og har sammen med hinanden, som et vigtigt aspekt i børnenes mentale trivsel. Medarbejdere oplyser, at de har fokus på, at børnene og de unge får en sund kost ud fra egne ønsker samt fokus på bevægelse. Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddets fokus på nærhed, sociale relationer børnene imellem, oplevelser, aktiviteter samt den omsorgsmæssige og faglige tilgang samt organiseringen med faste klubber og faste medarbejdere, tilmed vurderes afgørende i forhold til børnene og de unges trivsel.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger brug af magt ved brug af relevante faglige metoder og relevant pædagogik. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet har fokus på egen læring og forbedring af indsatsen, hvilket er betryggende. En udvikling fra de sidste års tilsyn er, at tilbuddet er i meget høj grad blevet mere opmærksomme på de pædagogiske tiltag frem for at sætte rammer. Tidligere var der mange regler, men som kunne føre til magtanvendelser. Aflastningsinstitutioner har siden 1/1-2017 ikke været reguleret af en særlig lovgivning i forhold til magtanvendelser, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i høj grad er bevidste om, at tilbuddet ikke har lovhjemmel til at lave magtanvendelser men, at der er situationer, hvor det ville være omsorgssvigt ikke at anvende magt. Derudover vægtes, at leder oplyser, at tilbuddet har valgt at registrere og indberette episoderne på de skemaer som benyttes i de tilbud, der er omfattet af loven. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere er bekendt med, at der er særlige regler på voksenområdet jf. pladser efter SEL § 107/104.





## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Socialtilsynet har bedømt, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet vurderer, at netop den bevidste tilgang med relevante metoder og daglig praksis sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelse i 2021. Der er oplyst, at der har været 3 episoder om vold mellem børn eller unge eller over for medarbejdere. Medarbejderne arbejder med low arousal som forebyggende tilgang og dette understøttes af ledelsen. De få episoder med vold mellem borgerne, er beskrevet som episoder, der har været opstået i tilfældige og uforudsete sammenhænge. Struktur og individuelle tilgange til både de enkelte borgere og til de etablerede grupper af borgere forebygger at disse episoder opstår. I dialogen med ledelsen, fremkommer relevante drøftelser af dilemmaer mellem magt og omsorg i forhold til Granbohus målgruppe. Ledelsen fremstår som værende refleksive og bevidste omkring, hvilke tilgange og metoder, der benyttes til forebyggelse af magtanvendelser. Denne opmærksomhed har Granbohus, da aflastningstilbuddet ikke som skole og i borgernes hjem har den samme pædagogisk opgave. På baggrund af dialogen med medarbejdere fremkommer refleksioner omkring ord på handleanvisninger for at tydeliggøre handlinger i forhold til børn og unge med lavt funktionsniveau. Ledelse og medarbejdere påpeger dog, at det kan være forbundet med vanskeligheder helt at undgå brug af magt, da mange af brugerne er meget lavt fungerende kognitivt, således at en guidning eller fysisk interaktion kan forekomme.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Som aflastningsinstitution og dagtilbud for unge under 18 år er Granbohus ikke omfattet af Lov om Voksenansvar, og siden 1/1-2017 har der derfor ikke været særlige regler til at regulere brug af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for disse brugere i Granbohus. Forstander oplyser, at de indberetter brug af magt på samme måde som, hvis de var omfattet af Lov. Socialtilsynet kan af de indberetninger, der er fremsendt, se at tilbuddet reflekterer over hændelserne, og det er betryggende. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de løbende drøfter, når der har været brug af magt og løbende har forsøgt alternativer.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb. Det vurderes, at tilbuddet har udarbejdet et beredskab til forebyggelse af vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet, og at tilbuddet er i proces i forhold til at implementere beredskabet i den daglige pædagogiske praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb ved blandt andet brug af low arousal, struktur og forudsigelighed, som medarbejdere ved tilsynet fortæller om, som værende et af de bærende principper i arbejdet.



## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Granbohus har i 2021 registreret 3 tilfælde af vold mellem børn/unge eller mellem børn/unge og en medarbejder. Adspurgt til oversigt over episoder børnene og de unge imellem, oplyser afdelingsleder, at det registreres, men at det ikke sker ofte. Det suppleres med oplysninger om, at det er sket, at hele børnegrupper kan blive gidsler i forhold til en ung med voldsom adfærd. Afdelingsleder oplyser, at hvis et barn har en udadreagerende adfærd, så snakker vi om det, og prøver at finde en løsning der er hensigtsmæssig for alle. Der er desuden fokus på de andre børn efter en hændelse.

Målet er gennem faglige tilgange og metoder, at tilbyde børnene/de unge et miljø, hvor deres vanskeligheder kan rummes og håndteres uden, at de behøver at gribe til vold som udtryk. Low Arousal metoden har fokus på barnets trivsel, og hvordan barnet og pædagogerne kan mestre de situationer, der kan ende med udfordrende adfærd. Desuden er der fokus på at identificere tegn på udfordrende adfærd, herunder at have en plan for, hvad man gør under en negativ hændelse - udadreagerende, voldsom eller truende adfærd. Granbohus har beskrivelser og procedurer for, hvad der gøres efter en hændelse med vold eller overgreb. Ligesom der undervises i dette i forbindelse med alle ansættelser. Der beskrives endvidere kvalificering af det pædagogisk personale skal ske gennem interne værktøjs og metode workshop på personalemøder og på fællesmøder med afsæt i konkrete hændelser og handlinger. Ligeledes beskrives fokus på dokumenteret effekt af konkrete handlinger ved dagligt systematisk brug af i Kvikmål. I fremsendt borgerrelateret materiale ses beskrivelse af, at Granbohus' dagtilbud tager udgangspunkt i en anerkendende og autismspecifik pædagogik med fokus på styrker, kompetencer og udviklingspotentialer.

Afdelingsleder oplyser, at de er inspireret af Trine Urskovs metode. Forstander oplyser, at de registrerer alt, og de ønsker en åben dialog omkring de problematikker de oplever for at blive klogere på praksis.

I interviews oplyser medarbejderne, at de benytter low arousal og dette eksemplificeres ved, at man sikre at overgange er forberedte og genkendelige, at der er gennemgående personale og at en medarbejder fx spiller og synger med en gruppe borgere i en afhentningssituation, hvor der kan være et logistisk stress pga. taxa og anden afhentning ikke foregår samtidigt. Afdelingsleder oplyser, at der har været en faglig dag, hvor en workshop handlede om Low Arousal. Forstander oplyser tillige, at de som tilbud har fokus på antallet af aflastningsdøgn, set i forhold til hvilken målgruppe der visiteres. Dette da der er børn som har så få døgn, at tilbuddet ikke formår at arbejde med de konkrete problematikker, da de er i tilbuddet for sjældent.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Granbohus har en kompetent ledelse med fagrelevant uddannelse, efteruddannelse i ledelse samt viden og erfaring vedr. målgruppen og faget ledelse. Det vurderes, at ledelsen fremstår reflekteret og nuanceret og har fokus på børnene, de unge, forældres behov samt på medarbejdernes trivsel. Socialtilsynet vurderer tillige, at ledelsen på baggrund af tilkendegivelser, er tilgængelige, faglige sparringspartnere samt lydhøre overfor medarbejderes medinddragelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet understøtter medarbejdernes faglighed ved at skabe rum for ekstern supervision, sparring samt løbende efteruddannelse og kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets organisering understøtter børnene og de unges behov for relevante kompetencer i et tilstrækkeligt omfang, samt at der tages afsæt i det enkelte barn/ungs behov. Granbohus har gennem længere tid haft en stabil medarbejdergruppe og socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter et godt arbejdsmiljø, der er en forudsætning for at skabe et godt tilbud, med tryghed, omsorg og faglighed for børnene og de unge. Det vurderes, at tilbuddet ikke har et højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud (5,8 % fra januar til november 2021, inkl.).

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Ved årets tilsyn har der været særligt fokus på Organisation og Ledelse, hvorfor der også har været afsat god tid til at drøfte temaet med den samlede ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en meget kompetent ledelse, der med fagrelevant uddannelse, efteruddannelse i ledelse og mange års erfaring formår at drive tilbuddet til stor tilfredshed for børnene, de unge, forældrene, samt medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet har fokus på relevante temaer og formår at følge op på igangsatte tiltag. Den samlede ledelse består af både meget erfarne ledere/afdelingsledere nogle med 20 års erfaring i jobbet og med nyrekruttering af nye ledere/afdelingsledere med både relevant erfaring fra området og med ledelseserfaring. Det vurderes, at ledelsen sikrer løbende udvikling af tilbuddets faglige tilgange og metoder, dokumentationspraksis og interne kultur gennem supervision og jævnlige opkvalificeringsaktiviteter. Medarbejdere fremhæver, at ledelsen sikrer, at "vi (medarbejderne) har rigtig mange forskellige kompetencer og en høj faglighed" - "Og nu hvor vi alle klædes på i forholdt til KRAP, det er positivt" (medarbejder). Derudover vurderer Socialtilsynet, at der er gode muligheder for medarbejderne at få efter- og videreuddannelse.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Af oplysningsskema og interview med ledergruppen fremgår, at alle - med undtagelse af en ny afdelingsleder, har ledelsesuddannelse på Diplom- eller Masterniveau og at det er praksis, at nye ledere uden disse kvalifikationer tilbydes uddannelse som led i ansættelsen. Ledelsesstilen er en tæt-på-ledelse med plads til den personlige lederstil. Afdelingsledere oplyser, at de også er inddraget i arbejdet omkring børnene på forskellige måder. Nogle understøtter morgenen med at hjælpe med at tage børn op og andre er observatører i umiddelbart nærhed. Tilbuddet har en række årlige arrangementer som ledelsen står for f.eks. kanoture og fester. Dette suppleres med fællesdage i sommerferien. Ledelsen oplyser, at det opleves, at medarbejderne tilkendegiver det som en tillidsbaseret ledelse, der er tilgængelig og deltagende. Forstander oplyser, at de i ledelsesteamet, ønsker at vise medarbejderne, at de stoler på dem, og at ledelsen skal gå foran med den åbne dialog. På baggrund af dialog med ledelse og medarbejdere fremgår det, at ledelsen på tilbuddet arbejder fokuseret med relevante områder og med børnene og de unge i fokus. Ledelsen får tillige positive tilkendegivelser fra medarbejderne vedr. denne indsats.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Der er lagt vægt på, at der trods Corona restriktioner mv. er fastholdt en regelmæssighed i forhold til supervision. Ledelsen har således ekstern supervision ved psykolog om ledelsesopgaven og trivsel. De enkelte afdelinger har også ekstern supervision ved psykolog. For solisttilbud og afdelingen Villekulla har der været pause på grund af Corona. Der er ligeledes mulighed for, at der kan tilbydes ad hoc supervision i særlige situationer. I drøftelsen med medarbejderne bliver supervisionen og dens muligheder omtalt meget positivt. Dels muligheden for at få supervision/sparring og dels at det bliver taget meget seriøst, når der kaldes på supervision i enkeltsager eller mere generelt. Medarbejderne understøtter, at der er en kultur blandt medarbejderne for at bruge både hinanden og afdelingslederen i sparring mv.

Ledelsen har ikke regler og struktur ift. ledelse – det er organisk og tingene ændrer sig løbende. Og så er medarbejderne stabile og kender dermed tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at deres ledelse kendetegnes ved rummelighed og ansvarlighed, tingene skal være i orden. En kort drøftelse af, hvordan der afholdes personalemøder i de forskellige afdelinger understreger en åbenhed og en medindflydelse på driften og praksis. Hele personalegruppen samles desuden 4-6 gange årligt på et fællesmøde. Her er information og faglige oplæg, der er relevante for den samlede organisation. De enkelte afdelings-personalemøder har hver deres forankring, for at sikre nærhed og kort vej til relevante beslutninger for den enkelte afdeling. Personalemøder på de enkelte afdelinger er månedlige og kendetegnes også ved, at medarbejderne inddrages som fx mødeleder eller referent mv. Dette giver et mere individuelt præg og en forskel fra afdeling til afdeling, men som det udtrykkes, så er der meget stor forskel på målgrupper og opgaver fra afdeling til afdeling. Der er også gennemgående emner på dagsordenen så som den fælles uddannelsesopgave - i år og 2022 med KRAP (Kognitivt-, Ressource fokus, Anerkendende Pædagogik og en Socialpædagogisk tilgang). Ligesom det sikres, at fokus på Low Arousal tilgangen stadig er levende og en del af den pædagogiske metode for alle på Granbohus.

Afdelingsledelsen oplyser, at det er forskelligt, hvordan supervisionen er organiseret i de forskellige afdelinger. Det oplyses, at der er særlig supervision i forhold til enkelte børn og unge. Det oplyses tillige, at der er personalemøde for kernemedarbejdere en gang om måneden. Det er kernemedarbejdernes opgave at klæde makkerne (vikarer og deltidsansatte) på. Personalemøder er for hele afdelingen, klubmøder er for medarbejderne i den enkelte klub (børne/unge aflastningshold).

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har en organisering, der sikrer, at børnene og de unge mødes af kompetente medarbejdere i et tilstrækkeligt omfang. Der er fokus på, at børnene og de unge møder medarbejdere der har relevant viden og erfaring med deres behov, hvilket vurderes at være til gavn for børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er sammenlignelig med øvrige tilbud og sygefraværet i 2021 ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Det er ydermere vægtet, at medarbejdere oplyser, at de dækker ind for hinanden, hvilket har betydning for børnene og de unge, da de således oplever stabilitet. Ved socialtilsynets besøg på alle afdelinger var der fast og gennemgående personale og ledelse. Tilsynet observeredes også, at det faste og gennemgående personale havde stor sikkerhed i at strukturere dagen/weekenden og at børnene og de unge var trygge og glade for de voksne. De gennemgående rutiner og den faste struktur er en kerne i tilbuddets kontekst.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen har gennem flere år tilrettelagt faglig uddannelse for alle medarbejdere således, at et fælles fokus og et fælles fagligt sprog kan fastholdes og videregives til nye medarbejdere. Tidligere år har Low Arousal pædagogikken være i centrum, men i år og de næste år der kommer, vil en fælles satsning på KRAP være programsat for alle medarbejdere. Kognitiv- og Ressource fokus, Anerkendende pædagogik og Socialpædagogisk tilgang. KRAP tilgangen rummer en flerfokuseret tilgang, som alle borgere vil kunne profiterer af. Uddannelsesplaner er udmeldt og i 2022 udfoldes disse for hele personalet.

For at sikre, at de relevante kompetencer er tilstedet og bruges, er afdelingsledelsen organiseret således, at de sidder med ude i grupperne. Dette for at styrke dels sparring og let tilgængelighed, men også direkte føling med medarbejderne, have blik for den enkelte unges behov og sikre de nødvendige kompetencer. Afdelingsledelsen oplyser, at der er udarbejdet forskellige introduktion og nye medarbejdere deltager i flere afdelinger som føl i et længere introforløb. I afdelingerne klædes nye medarbejdere på ved, at medarbejderne fortæller om børnene og metoder og gennemgår strukturen. I aflastningen er der ikke fokus på pædagogiske og læringsmæssige mål, det handler primært om relationsdannelse og at skabe trykthed for borgerne. I de børnegrupper, der rummer børn og unge med et aktivt sprog og med kognitive funktioner, der er tæt på det neurotypiske, kan borgerne selv i høj grad sige til og fra i forhold til ønsker og muligheder, hvorimod de grupper med borgere med store fysiske og kommunikative handicaps, har brug for, at medarbejderne også er sat ind i de fysiske plejeopgaver og er kompetente i den individuel nonverbale kommunikation. Det observeres ved tilsynets besøg i Jægerspris (Skovriddergården), at medarbejderne er meget observante og orienteret efter borgernes kommunikation. Det manglende sprog hos mange af borgerne kræver, at personalet er trænede og erfarne i forhold til aflæsning af kropssprog og til at tolke lyde og gestikulationer mv. I solisttilbuddene, oplyser afdelingsleder, at det er særligt vigtigt, at medarbejderne bliver oplært og kan have fokus på den konkrete opgave. Ledelsen oplyser, at de ser som værende vigtigt, at man kommer godt ind i opgaven, og at børnene møder en velintegreret medarbejder. Børnene og de unges behov er første prioritet og ved sygdom, ferie mv. laves personaleskift så børnene mødes af en velkendt medarbejder. I akutte situationer såfremt der ikke kan findes en velkendt medarbejder, oplyser afdelingsledelsen, at opholdet kan aflyses. Dette sker dog sjældent. Adspurgt til vikarernes kompetencer, oplyser afdelingsleder, at de rekrutterer gode studerende som har været i praktik i Granbohus og på anbefaling. Adspurgt til gruppemedarbejdernes kompetencer, oplyser afdelingsledelsen, at de bestræber sig på, at medarbejderne også skal kompetenceudvikles. De medarbejdere, der har deres faste job her 30 timer, har også mulighed for at deltage i møder mv. Alle medarbejdere har ansvar for, at videreformidle den viden de får på kurser og uddannelse og workshops. Socialtilsynet vurderer ved tilsynet, at normeringen er relevant og tilstrækkelig. Afdelingsledelsen oplyser, at organiseringen af arbejdet er velfungerende fordi der er opdeling mellem kernemedarbejdere og deltidsansatte samt afhængig af medarbejdernes fleksibilitet. Medarbejdere bekræfter, at normeringen er tilstrækkelig i forhold til børnene og de unges behov. Når der er nye børn, er der ofte en ekstra medarbejder på arbejde. Socialtilsynet oplever ligeledes, at der nok og fagligt relevante medarbejder på arbejde og med de rette kompetencer i alle de afdelinger tilsynet har besøgt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. I fremsendt oversigt i forbindelse med tilsyn ses en meget lille personalegennemstrømning. 6 fratrådte i 2021 ud af 120 ansatte. Dette understøttes af dialogen med ledelse og medarbejdere.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Data for medarbejdersygefravær fremsendt forud for tilsyn viser et sygefravær på 5,8 % pr. medarbejder, hvilket ikke vurderes højere end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at vikarforbruget er lavt og ved sygdom søges der dækket ind med for borgerne kendte medarbejdere.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

På Baggrund af Granbohus budget for 2022 og nøgletal for 2021

har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets økonomi fremstår økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Granbohus drives af Fredensborg Kommune, som understøtter tilbuddets økonomi. Socialtilsynet har vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem Granbohus forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte aktiviteter på den anden side jf. tilbudsbudget for 2022

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2022 afspejler tilbuddets målgruppe, indsatser, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling i 2022. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2022 afspejler, at Granbohus målgruppe har behov for høj grad af støtte, pleje og opsyn af medarbejdere, derudover har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har afsat ressourcer til aktiviteter for brugerne samt midler til opkvalificering af medarbejderne.

### Økonomi 3

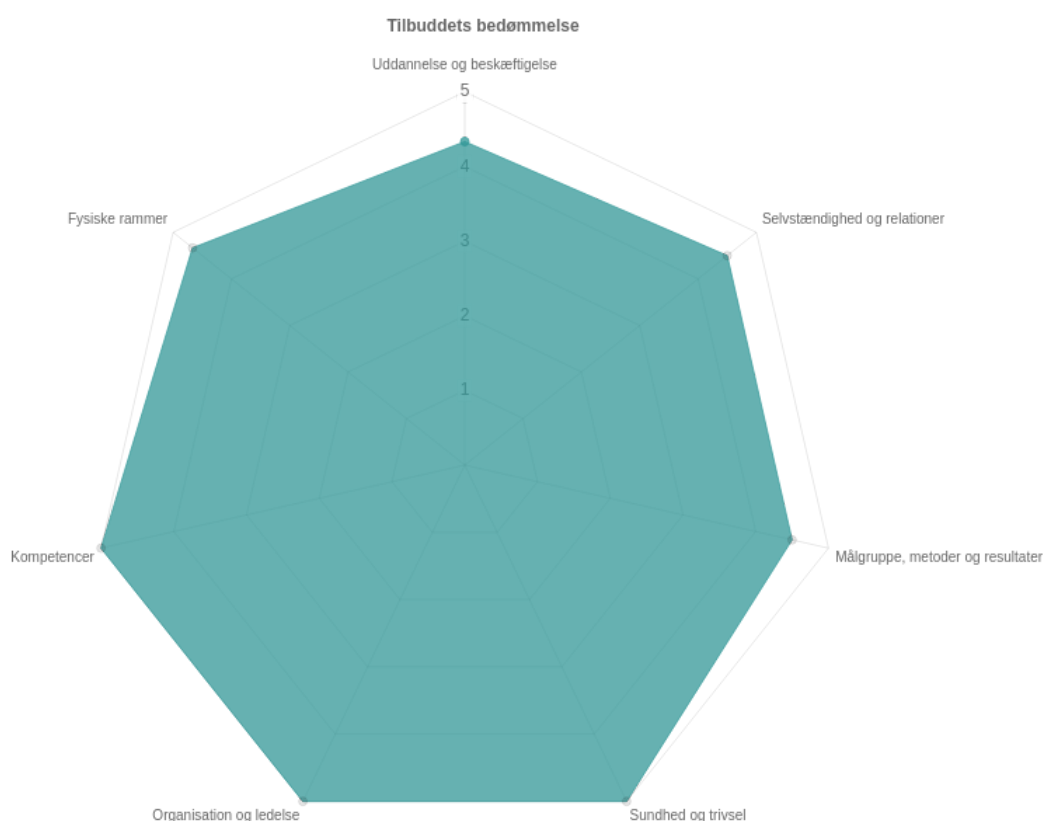
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Granbohus har indberettet nøgletal for 2021 som er godkendt på Tilbudsportalen. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Hjemmeside
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere



## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Interviews og observation i borgergrupper