



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Granbohus

Dato for generering af rapport: 03-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Fysiske rammer	10
Kriterium 14	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	14



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Granbohus
Hovedadresse	Hillerødvejen 43 3480 Fredensborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72562090 E-mail: thsi@granbohus.dk Hjemmeside: http://www.granbohus.dk
Tilbudsleder	Thor Timm Simony
CVR-nr.	29188335
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	82
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Trine Balling Majewicz Mette Kondrup Nielsen
Tilsynsbesøg	17-08-2022 12:00, Anmeldt, Granbohus Birkerød 05-07-2022 10:00, Anmeldt, Granbohus 24-06-2022 07:00, Uanmeldt, Granbohus 18-05-2022 09:00, Anmeldt, Granbohus Jægerspris

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Granbohus	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse	24	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		8	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Granbohus Birkerød	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	20	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Granbohus Jægerspris	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	18	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		12	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har aflagt både anmeldt og uanmeldt tilsyn i Granbohus i ma, juni og juli 2022. I forbindelse med tilsynsbesøget, har socialtilsynet aflagt fysisk besøg i alle Granbohus' afdelinger.

- Skovriddergården og Skovlyst i Jægerspris d. 18.05.22
- Dagtilbud og weekend aflastningen i Birkerød d. 17.06.22
- Hurlumhej, Molevitten og Villekula i Fredensborg uanmeldt d. 24.06.22
- GranboTour i sommerhuset i Agger d. 05.07.22

Socialtilsynet har under tilsynsbesøgende haft fokus på observationer af den pædagogisk praksis, observation af et personalemøde på Skovriddergården, samt interview med medarbejdere og børn/unge i det omfang det kunne lade sig gøre.

I forbindelse med tilsynsbesøgende har socialtilsynet haft fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:

- Målgruppe, metode og resultater
- Fysiske rammer

Socialtilsynet har vurderet, at kvaliteten af indsatsen i relation til de andre temaer fortsat er gældende jf. socialtilsynets tema vurderinger fra 2021. Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Granbohus opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at Granbohus er tydelige i deres målgruppebeskrivelse og yder en relevant pædagogisk indsats.

Granbohus tilbyder aflastningsophold til hjemmeboende børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Børnene og de unge er inddelt i afdelinger og grupper efter alder, funktionsniveau og støttebehov med henblik på at sikre, at tilbuddet kan imødekomme den enkeltes behov for støtte, pleje, omsorg, socialt samvær og aktiviteter. Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus arbejder relevant med struktur og social færdighedstræning ud fra en anerkendende og sansemotorisk pædagogik, hvor der er fokus på Low arousal. Stort set alle medarbejdere er nyuddannet i KRAP, hvilket afspejles tydeligt i det pædagogiske arbejde med børnene/de unge.

Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet, og at tilbuddets resultater generelt består i, at barnet er trygt i tilbuddet og udvikler sig i forhold til de kvikmål der er opsat.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Granbohus er tydelige i deres målgruppebeskrivelse og yder en relevant pædagogisk indsats. Det vurderes særligt, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer og at fagligheden afspejler, at de fleste medarbejdere er uddannet inden for det socialfaglige område, flere har endvidere efteruddannelser, kurser og mange års erfaringsgrundlag bag sig. Det fremgår endvidere, at en stor andel af medarbejderne på Granbohus har været ansat i tilbuddet i mange år, hvilket er med til at skabe et miljø af genkendelighed og stabilitet for børnene/de unge, da mange af børnene/ de unge ligeledes benytter tilbuddet i mange år. Ydermere ses en medarbejdergruppe, der er reflekterende og formår at omsætte teori til praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer i høj grad understøtter børnenes og de unges trivsel. Alle afdelinger ligger i naturskønne omgivelser, med store indbydende legepladser. Afdelingerne er indrettet efter børnenes og de unges behov, de er stort set alle indrettet med blandt andet PC-rum, aktivitetsrum og fælles stuer. Alle tilbuddets afdelinger er indrettet med eneværelser og handicapvenlige badeværelser, således at barnet/den unge har det samme værelse hver gang han eller hun kommer i aflastning. Børnene og de unge er meget velkommen til at tage personlige ejendele med, for at gøre det mere hjemmeligt og trygt.

GranboTour benytter sig af forskellige ferieboliger, hvor de unge har ene- eller topersonersværelser samt adgang til forskellige fællesfaciliteter til daglige gøremål og aktiviteter. Ferieboligerne kan være af forskellige standarder, men som regel af god standard.

Jf. aftale genuploader tilbuddet budget 2022 på tilbudsportalen samtidig med at diverse tilretninger vedr. takster og personalenormeringer, senest d. 6 okt. 2022.

Socialtilsynet vil snarest herefter behandle de økonomiske indberetninger i forbindelse med godkendelse af budget 2022. Det økonomiske tilsyn 2022 vil derfor blive afrapporteret i særskilt administrativ tilsynsrapport.

## Særligt fokus i tilsynet

---



## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er klart defineret, som hjemmeboende børn og unge med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne med behov for aflastning

Tilbuddet er opdelt i flere afdelinger i henholdsvis Fredensborg, Jægerspris og Birkerød samt deres matrikelløse afdeling. Socialtilsynet har vurderet, at hver afdeling tilrettelægger indsætter og aktiviteter med udgangspunkt i den specifikke målgruppe, og afstemmer struktur, pleje, omsorg, oplevelser og socialt samvær til målgruppen og til de enkelte børn og unge der er til stede i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en høj faglighed, og at deres implementering af KRAP har været med til at højne den faglige standard. Tilbuddet har fået en fælles forståelse og faglighed, der har løftet medarbejdernes faglige kompetencer og resulteret i positive resultater i forhold til børnenes/ de unges behov og mål. Tilbuddet arbejder ligeledes med tydelig struktur, Low arousal, og anerkendende og sansemotorisk pædagogik, som giver god mening til målgruppens behov og udvikling.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet arbejder positivt med eksterne aktører, med henblik på, at understøtte børnenes/ de unges trivsel og udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad fører til positive resultater for målgruppen af hjemmeboende børn og unge med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har en individuel tilgang til børnene/ de unge, hvor der dels er fokus på den enkeltes særlige behov og dels er fokus på den enkeltes præferencer i forhold til aktiviteter og socialt samvær. Tilbuddet er inddelt i flere afdelinger, hvor børnene/de unge er inddelt i mindre grupper efter funktionsniveau og støttebehov. Grupperne er endvidere sammensat med henblik på at sikre, at børnene og de unge profiterer af samværet med hinanden og af sammenlignelige aktiviteter.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder der omfatter Low Arousal, anerkendende og sansemotorisk pædagogik, samt struktur, hvilket målgruppen har stor gavn af.

Tilbuddet har i det forgangne år arbejdet målrettet med at implementere KRAP i den pædagogiske praksis, hvilket har skabt tydelige og positive resultater for børnene/de unge. Medarbejderne arbejder nu med kvikmål og pædagogiske indsætter i relation dertil, og følger løbende op på barnets/ den unges tilstand, trivsel og ressourcer med henblik på at justere indsatsen, hvis der er behov for det.

Socialtilsynet bemærker, at ganske få børn/unge er visiteret efter § 52, hvorfor få har en handleplan med indsatsmål. Flertallet af børnene/de unge er visiteret efter § 84, hvor aflastning er med fokus på at støtte op om den samlede families trivsel.



### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Tilbuddets målgruppe omfatter hjemmeboende børn og unge med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Det kan f.eks. være Autisme, ADHD, downs syndrom, cerebral parese, ankelman syndrom, rett syndrom, multihandicap og udviklingshæmning.

Granbohus målgruppe er bredt beskrevet, og tilbuddet er inddelt i afdelinger efter børnenes og de unges funktionsnedsættelser og individuelle behov for støtte og aktiviteter. Granbo-Tour er fortrinsvis for mobile brugere. På turene deltager hjemmeboende børn og unge mellem 8 og 25 år med fysiske og/eller psykiske handicap. Deltagerne er opdelt i Børne-Tour og Ung-Tour for unge over 15 år. Granbohus Aktivitets- og samværstilbud, § 104, er målrettet borgere over 18 år med behov for betydelig støtte i en lille overskuelig ramme.

Tilbuddet arbejder ud fra faglige tilgange som Low arousal, anerkendende og sansemotorisk pædagogik, samt struktur. Tilbuddet har igennem det sidste år arbejdet med at implementere KRAP. En metode som stort set alle medarbejdere har været på uddannelse i. Dette ses som et meget brugbart redskab for medarbejderne, da de oplever at have fået større fokus på børnenes/ de unges ressourcer, hvilket har skabt en mere positiv, nysgerrig og forstående tilgang til børnene/de unge.

Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at KRAP-metoden også kan bruges i opstartsmødet med forældrene. Forældrene er vant til at blive mødt med fokus på børnenes udfordringer, men medarbejderne oplever at når de møder forældrene med KRAP bliver forældrene positivt overraskede over deres tilgang.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at både til personalemødet i Skovlyst, samt under interviews med medarbejderne i de forskellige afdelinger, lægger en høj faglig standard, der specielt kommer til udtryk i medarbejdernes måde at arbejde med KRAP på, hvilket fremgår af tilbuddets beskrivelse af deres praksis, samt socialtilsynets observation af samspejlet mellem medarbejderne og børnene/de unge.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har i høj grad dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet ligeledes lagt vægt på, at det primært er et §84 aflastningstilbud, hvilket gør at der ikke lavet handleplaner. Tilbuddet arbejder ud fra KRAP-metoden, hvor der opstillet klare mål efter barnets/de unges ressourcer, som de evaluerer løbende og dokumenterer i Sensus.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn været observatører ved et personalemøde på Skovlyst, hvor Socialtilsynet har observeret brugen af KRAP via medarbejdernes fremlæggelser af børnene/de unge. Det er tydeligt, at tilbuddet arbejder systematisk med at få KRAP implementeret i dagligdagen og indsatserne, samt at medarbejderne kan dokumentere de forskellige mål igennem skemaer og dokumentationen i Sensus. Igennem implementeringen af KRAP bliver barnets/de unges mål og ressourcer ligeledes mere tydelige, hvilket skaber bedre overblik til brug for egen læring og forbedring af indsatserne.





### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ganske få børn/unge er visiteret jf. § 52 eller § 107, hvorfor få brugere har en handleplan med indsatsmål. Flertallet af børnene/de unge er visiteret efter § 84, hvor aflastning er med fokus på at støtte op om den samlede families trivsel. Tilbuddet arbejder derfor med individuelle kvikmål, der tager afsæt i børnenes/de unges trivsel, samspil og selvstændighed.

Med disse kvikmål, ses det i det tilsendte materiale, at tilbuddet opnår positive resultater og at KRAP- tilgangen er med til at synliggøre den positive udvikling for den enkelte.

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne under tilsynsbesøget fortæller, at der arbejdes med de mål fra handleplanerne som kommunen har lavet, men at det er få borgere, der har en handleplan. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de skaber positive resultater med kvik-målene og har et større fokus på deres ressourcer end tidligere.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har et aktivt samarbejde med relevante aktører, for at understøtte børnenes/de unges mål. Tilbuddet samarbejder med blandt andet med anbringende kommuner, skoler, forældre, sygeplejesker der kommer og ordner medicin, praktikvejleder, en tidligere mor har været og holde oplæg om sondemad og andre relevante parter for at understøtte indsatsen for de enkelte børn og unge.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer i høj grad understøtter børnenes og de unges trivsel. Alle afdelinger ligger i naturskønne omgivelser, med store indbydende legepladser. Afdelingerne er indrettet efter børnenes og de unges behov, de er stort set alle indrettet med blandt andet PC- rum, aktivitetsrum, fælles stuer og haver med legepladser. Alle tilbuddet afdelinger er ligeledes indrettet med eneværelser og handicapvenlige badeværelser, således at barnet/den unge har det samme værelse hver gang han eller hun kommer i aflastning.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge trives i tilbuddet og begår sig hjemmevant i de fysiske rammer. Børnene/de unge har mulighed for at tage egne ting med hjemmefra, for at gøre værelset mere hjemligt. Socialtilsynet er dog bevidst om, at tilbuddet er et aflastningstilbud, og at det derved ikke skal fremstå som børnenes/ de unges hjem, men i højere grad understøtte de behov og gøremål børnene/de unge har i de korte perioder de er i aflastning.

Tilbuddet har målrettet arbejdet med at afvikle brugen af lukket tremmesenge og udviklingspunktet er derfor fjernet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel i meget høj grad.

I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge trives i de fysiske rammer. Børnene og de unge fremstod trygge i rammerne og gav udtryk for at de følte sig godt tilpas.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets indretning og beliggenhed indbyder til leg og fysisk aktivitet, da alle afdelingerne ligger i naturskønne omgivelser med store indbydende legepladser.

Socialtilsynet har ydermere lagt vægt på, at tilbuddet er et aflastningstilbud og derfor ikke skal afspejle børnenes/de unges hjem. Tilbuddet er indrettet med udgangspunkt i borgernes behov, og understøtter de daglige gøremål og aktiviteter. Tilbuddet er indrettet med eneværelser og der er handicapvenlige badeværelser.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer ved tilsynsbesøgene i alle afdelinger i 2022. I Alle afdelinger observerede socialtilsynet, at børnene og de unge fremstod trygge og gjorde brug af de fysiske rammer med udgangspunkt i egne behov.

Ved besøgene i Birkerød og Fredensborg observerede socialtilsynet, at børnene og de unge opholdt sig i fælles- og aktivitetsrum, hvor de fremstod trygge og begik sig hjemmevant. Børnene og de unge var i gang med forskellige aktiviteter så som at spise morgenmad, være i computerrummet, musikaktivitet samt leg og havearbejde.

Socialtilsynets observationer blev understøttet i dialog med ledelse og medarbejdere som oplyste, at det er deres oplevelse, at børnene og de unge generelt trives i de fysiske rammer.

Medarbejder fra Granbotours har oplyst, at afdelingen både bruger kendte rammer, som de har gode erfaringer med samt afprøver nye rammer for at skabe noget afveksling. Medarbejderne vurderer altid hvilke behov den aktuelle aflastningsgruppe har inden de bestiller opholdet.

Ved besøget i Granbotour, hvor gruppen opholdt sig i et lejet sommerhus i Agger, viste de unge rundt i huset og lagde vægt på de fælles faciliteter, hvor gruppen kunne spise sammen, spille brætspil og benytte poolen. Der var ligeledes mulighed for ro og privatliv i deres en- eller topersoners værelser, som de unge havde indrettet med de ting de havde med i kufferten. De udendørs faciliteter gav mulighed for ophold og aktiviteter i haven samt gåture i lokalområdet.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.

I bedømmelsen ligger vægt på egne observationer, samt dialog med medarbejdere og borgere på tilsynsbesøgene i 2022.

Granbohus er fordelt på tre matrikler samt en matrikelløs afdeling. Alle afdelinger ligger i naturskønne områder, hvor borgerne har direkte adgang til stor have med legeplads.

De tre afdelinger henvender sig til forskellige målgrupper med nedsat fysisk og psykisk funktionsnedsættelse, men ens for alle afdelingerne er, at de har eneværelser til borgerne, hvor de kan opnå privatliv og adgang til fællesfaciliteter, såsom stuer og aktivitetsrum, hvor der er mulighed for socialt samvær og diverse aktiviteter.

Borgerne har endvidere adgang til køkken og badeværelser i alle afdelinger. I flere af afdelingerne er der etableret loftlift og handicapbadeværelser.

I afdelingerne i Jægerspris og Fredensborg er der etableret fysiske rammer til solisttilbud, for at imødekomme behovet for et skærmet ophold.

Granbohus dagtilbud er etableret i en af ejendommene i Birkerød, hvor dagtilbuddet har deres materialer og diverse aktiviteter.

Ved tilsynsbesøget i Granbotours under en årlig ferieuge, observerede socialtilsynet, at det lejede sommerhus var indrettet med relevante faciliteter i forhold til målgruppens behov under et kort aflastningsophold. Sommerhuset havde dels mindre soveværelser, hvor de unge kunne sove alene eller to-og to, derudover var der badeværelser, køkken, spisestue og pool. Huset fremstod slidt og medarbejderne gav udtryk for, at der kunne være stor forskel på kvaliteten af husene de lejet.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus er et aflastningstilbud for børn, unge og voksne, der bor hjemme hos deres forældre, og at tilbuddets rammer derfor ikke er borgernes hjem. Indikatoren er aktiv i kvalitetsmodellen, idet Granbohus har pladser der er godkendt efter SL § 107, midlertidigt ophold, og at denne § ikke skelner mellem ophold der har et boliglignende formål og ophold har karakter af kortvarige aflastningsophold.

Socialtilsynet har dog vurderet, at Granbohus i høj grad er indrettet med udgangspunkt i borgernes behov, og at indretningen understøtter de daglige gøremål og aktiviteter, samt giver mulighed for leg og udfoldelse, for eksempel aktivitetsrum, stuer samt haver og legepladser. Borgernes værelser er enkelt indrettet idet værelserne bruges af flere forskellige borgere i løbet af ugen, men leder har oplyst, at borgerne selv har personlige genstande med der kan skabe tryghed for dem i løbet af opholdet.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Jf. aftale på dialogmøde og senere orientering via mail, genuploader tilbuddet bugdet 2022 på tilbudsportalen samtidig med at diverse tilretninger vedr. takster og personalenormeringer, senest d. 6 okt. 2022.

Socialtilsynet vil snarest herefter behandle de økonomiske indberetninger i forbindelse med godkendelse af budget 2022. Det økonomiske tilsyn 2022 vil derfor blive afrapporteret i særskilt administrativ tilsynsrapport.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Granbohus drives af Fredensborg Kommune, som understøtter tilbuddets økonomi. Socialtilsynet har vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem Granbohus forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte aktiviteter på den anden side jf. tilbudsbudget for 2022

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2022 afspejler tilbuddets målgruppe, indsatser, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling i 2022. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2022 afspejler, at Granbohus målgruppe har behov for høj grad af støtte, pleje og opsyn af medarbejdere, derudover har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har afsat ressourcer til aktiviteter for brugerne samt midler til opkvalificering af medarbejderne.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Granbohus har indberettet nøgletal for 2021 som er godkendt på Tilbudsportalen. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Hjemmeside

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse



## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Vi har observeret til medarbejdernes personalemøde, samt den pædagogiske praksis i de fleste afdelinger.

