

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Granbohus
Dato for generering af rapport:	03-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Granbohus
Hovedadresse	Hillerødvejen 43 3480 Fredensborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23300283 E-mail: caga@granbohus.dk Hjemmeside: http://www.granbohus.dk
Tilbudsleder	Camilla Louise Gantriis
CVR-nr.	29188335
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	54
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Trine Balling Majewicz Christina Thorholm
Tilsynsbesøg	24-03-2025 09:00, Anmeldt, Granbohus 19-03-2025 17:00, Uanmeldt, Granbohus 19-03-2025 13:00, Uanmeldt, Granbohus Jægerspris

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Granbohus	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	24	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Granbohus Jægerspris	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	18	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		12	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Granbohus har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Granbohus har fokus på, at børnene og de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at børnene og de unge inkluderes i det omgivende samfund.

Børnene og de unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling inden for særligt KRAP. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnene og de unges udvikling og trivsel. Medarbejderne mangler opdateret viden inden for LA.

Granbohus har det seneste år, haft en markant højere personalegennemstrømning end set tidligere. Det er hovedsageligt på Skovlyst, hvor 12 ud af 14 medarbejdere er stoppet. Af den grund er mange medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere ikke uddannet og eller fået kursus inden for KRAP og LA, og må derfor sideoplæres.

Granbohus understøtter børnene og de unges sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Granbohus har en hensigtsmæssig organisering og en ledelse der til dels skaber følgeskab, hvilket begrundes i den høje gennemstrømning i en afdeling. Socialtilsynet vurderer, at den høje gennemstrømning er en risikoparameter i forhold til at skabe et fagmiljø, hvor medarbejderne har de relevante kompetencer i forhold til at understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen. Forstander er nyansat men har tidligere været souschef i Granbohus i mange år.

De fysiske rammer er rummelige og velegnede til målgruppen, dog bemærkes en vis slitage på afdelingerne i Fredensborg.

Tilbuddet har lav til middel økonomisk kvalitet, idet:

Tilbuddet er delvis økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Der er delvis gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Godkendelsesgrundlag

Tilbuddet er godkendt til at modtage 54 børn og unge i alderen 5 - 17 år jf. BL § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3, med mulighed for Ungestøtte op til det 23. år jf. BL § 113. Målgruppe er hjemmeboende børn og unge med vidtgående fysisk- og/eller psykisk handicap.

Granbohus tilbud er beliggende i hhv Fredensborg (børn/unge) og Jægerspris (unge/voksne). Derudover tilbydes støtteophold på Granbohus matrikelløse tilbud Granbo-Tour.

Særligt fokus i tilsynet

tema 3, 5 og 6

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Granbohus gennem deres indsatser bidrager til styrkelsen af børnenes potentiale i forhold til skolegang. Socialtilsynet anerkender, at Granbohus, i kraft af at være et aflastningstilbud, ikke er pålagt opgaven at tilbyde indsatser, der relaterer til målgruppens skolegang. I stedet er fokus på at tilbyde en aflastende indsats, som tilbuddets væsentligste komponent. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede indsatser har den effekt, at det understøtter børnenes udvikling af færdigheder, der vurderes relevante i relation til skolegang. Her tænkes særligt på styrkelsen af sociale færdigheder, evnen til på alderssvarende vis at indgå i fællesskaber, indsigt i egne udfordringer, samt evner, ressourcer og færdigheder og opnåelsen af øget selvtilid.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i høj grad bliver præsenteret for aktiviteter, oplevelser og udfordringer der understøtter deres selvstændighed og kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at opholdene generelt modner og udvikler børnene og de unge, og at de i høj grad kan bruge de erhvervede kompetencer positivt i forbindelse med deres skolegang og beskæftigelse.

Ydermere vurderer socialtilsynet at der er fokus på samarbejde med skole og at dette samarbejde er medvirkende til, at børnene og de unge trives med en sammenlignelig indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges skolegang og dagtilbud. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for den struktur der tilbydes, således at børnene og de unge møder veludhvilede i skole. Ligeledes understøttes børnene og de unge i andre relevante fokusområder, der gør dem i stand til at mestre en dag i skolen/ på dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i høj grad bliver præsenteret for aktiviteter, oplevelser og udfordringer der understøtter deres selvstændighed og kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at opholdene generelt modner og udvikler børnene og de unge, og at de i høj grad kan bruge de erhvervede kompetencer positivt i forbindelse med deres skolegang og beskæftigelse.

Ydermere vurderer socialtilsynet at der er fokus på samarbejde med skole og at dette samarbejde er medvirkende til, at børnene og de unge trives med en sammenlignelig indsats.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale forud for tilsynet, samt dialog med medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Granbohus er et aflastningstilbud, og af den grund hverken har ansvar eller handlekompetencer i relation til skolegang og beskæftigelse. Det fremgår dog af det tilsendte materiale, samt ved dialog med medarbejderne, at medarbejderne i den grad det er muligt, sørger for at deltage i netværksmøder med skolen og sagsbehandler, samt er på Aula for at orientere sig om barnets dag, samt at videregive oplysninger der er relevante for barnets trivsel på den pågældende skoledag. En medarbejder fortæller, hvorledes der er tæt samarbejde med en skole i form af sms'er omkring dagens trivsel, således at en evt. konflikt i skolen ikke bringes videre ind i aflastningstiden.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Granbohus gør i høj grad mange gode tiltag for at have dialog med skolen, ligesom det omfattende fokus på styrkelsen af børnenes sociale færdigheder, vurderes at bidrage positivt i forhold til at understøtte børnenes skolegang.

På baggrund af dette vurderes det, at der ikke kan dokumenteres konkrete, individuelle mål, der relaterer specifikt til børnenes skolegang, men at der i tilbuddet er adgang til indsatser, der kvalificerer børnenes evne til at indgå i fællesskaber. Dette vurderer socialtilsynet er en aktiv og relevant gevinst set i relation til børnenes skolegang. Indikatoren bedømmes derfor til at være opfyldt i høj grad, hvilket skal ses som et udtryk for, at tilbuddets indsatser i mindre grad retter sig mod konkret at opstille mål omkring skolegang, men derimod at arbejde med områder, der vurderes at have positiv indflydelse på netop målgruppens skolegang.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne, børnene og de unge, samt det fremsendte materiale forud for tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle børn og unge er i enten dagtilbud, skole eller beskæftigelse. Dette kan ligeledes bekræftiges i det fremsendte materiale. Ved tilsynsbesøgene oplever Socialtilsynet ligledes, både børn og unge der er på vej i skole og beskæftigelse, samt børn og unge der returnere på Granbohus efter en skoledag.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at alle de børn og unge socialtilsynet taler med oplyser, at de går i skole og eller dagtilbud/beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at børnene og de unge i meget høj grad har et stabilt fremmøde i enten deres dagtilbud, skole eller beskæftigelse. Alle børnene og de unge bliver hentet om morgenen i taxa og i så fald de er syge bliver de hentet af deres pårørende.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne og materialet der er tilsendt forud for tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at den måde de som aflastning kan understøtte dagtilbuddet, skolen eller beskæftigelsen på, er at sørge for at børnene og de unge er veludhvilet, har fået morgenmad og har en madpakke med som barnet eller den unge kan lide, samt at tale positivt omkring dagtilbuddet, skolen eller beskæftigelsen og eksempelvis om morgenen, gennemgå hvilke fag barnet/den unge skal have den aktuelle dag, således at de er forberette på dagen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Granbohus understøtter børnene og de unges udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Der tilrettelægges individuelle indsatser, hvor fokus primært er på det sociale fællesskab, der udvikles mellem børnene og de unge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Granbohus arbejder målrettet med kvikmål, der for nogen omhandler selvstændighed og eller at styrke sociale relationer.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet råder over tydelige, omsorgsfulde og nærværende voksne, der bidrager til skabelsen af tryghed og overskuelighed, der kan være forudsætningen for, at børnene er i stand til at deltage i fællesskabet, og derigennem udvikle egen selvstændighed samt relationer.

Endvidere er det vurderingen, at netop adgangen til troværdige voksne rollemodeller bidrager til skabelsen af tillidsfulde relationer og dermed bedre forudsætninger for, at børnene kan tilbydes voksne, der kan have en positiv betydning for deres liv.

Socialtilsynet vurderer, at Granbo-tours i meget høj grad understøtter de unges sociale fællesskaber ved tilrettelæggelse af aktiviteter på ture i det omgivendes samfund. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er fokus på de unges deltagelse i eget liv og udvikling af selvstændighed indenfor de rammer der er mulige på et aflastningsophold.

Granbohus har de sidste par år arbejdet med at styrke dokumentationen, hvilket på sin vis er ved at finde sin plads. Det tidligere udviklingspunkt slettes af denne grund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker børnene og de unges selvstændighed samt understøtter udvikling af sociale relationer. Der er lagt vægt på dialog med medarbejdere, iagttagelse af børn og unge, hvor det fremgår, at der er fokus på, at børnene er deltagende i eget liv, men at det primære fokus er de sociale fællesskaber. Børnene og de unge oplever på tilbuddet at have venner, hvilket giver dem energi og glæde ved deltagelse i klubberne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med kvikmål og fundet en god procedure for dette. Socialtilsynet kan se at der i nogle tilfælde arbejdes med mål i forhold til selvstændighed og relationer, men at det nødvendigvis ikke er af de grunde barnet/den unge er tilknyttet Granbohus. Der arbejdes meget individuelt med børnene og de unges mål i forhold til de forudsætninger de har for at være i klubberne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selvstændighed ved, at medarbejderne opfordrer børnene og de unge i selv at udføre så mange funktioner som muligt, for dermed at opnå så høj grad af selvstændighed som muligt. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at styrke børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer ved f.eks. at danne rammerne omkring forskellige ture, samt at tilbuddet bidrager til at øge børnene og de unges netværk, ved at sammensætte klubberne ud fra børnene og de unges individuelle behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne, ledelsen samt det fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Granbohus i middel grad opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Medarbejderne oplyser enstemmigt, at de dagligt skriver på kvikmålene der er opsat og at der løbende tages stilling til, om målene skal ændres eller er opnået. Socialtilsynet kan i det fremsendte materiale ligeledes se, at der opstilles kvikmål på børnene og de unge, samt at medarbejderne arbejder med KRAP modellen. Dog oplyser medarbejderne tillige, at børnene og de unge ikke nødvendigvis har mål både der udvikler selvstændighed og udvikler de sociale kompetencer, men at medarbejderes fokus er på de områder, som er det enkelte barns forudsætning for at være i klubberne. Medarbejderne kan redegøre for flere eksempler på mål, der omhandler børnene og de unges selvstændighed og relationer. F.eks. at et barn skal lære selv at tage sko på selv, eller en ung der skal lære at tage sengetøj på sin dyne. Medarbejderne kan ligeledes redegøre for hvorledes de støtter op omkring børnene og de unges relationer, det kan være på legepladsen, eller at nogle af de unge ønsker at "game" sammen udenfor Granbohus.

I bedømmelsen har Socialtilsynet taget højde for, at Granbohus er et aflastnings tilbud, og derved ikke har børnene og de unge oftere end 2-4 hverdage om måneden samt en weekend. Dette har en betydning for, hvor ofte og intens de kan arbejde med de opsatte mål. Dog følges der kontinuerligt op på den enkeltes mål, hver gang de er i aflastning. Samtidig tager Socialtilsynet også højde for, at Granbohus hovedsageligt arbejder med de mål, der er det enkeltes barn/unges forudsætning for at være indskrevet på Granbohus.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne, dialog med børnene/de unge og den fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at i det omfang det kan lade sig gøre, bruger Granbohus det omgivende samfund til sociale aktiviteter. Dette ses ligeledes på tilsynsdagen, hvor en af klubberne tager på en spontan tur til en nærliggende havn for at spise is. Medarbejderne oplyser ligeledes, at de ofte går ture i lokal området. Alle afdelinger på Granbohus ligger i naturskønne områder og bliver brugt på daglig basis.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at i weekend klubberne, foregår det stort set altid en aktivitet om lørdagen, som for det meste foregår ud af huset. Dette kan være at bruge lokalområdets aktiviteter som f.eks. svømmehallen eller tage en tur på kanlrundfart i København.

Tilbuddets matrikelløse afdeling - Granbo-Tour, er en god aktivitet for de børn og unge, der gerne vil møde nye kammerater og få sig et socialt netværk uafhængigt af skole, forældre og øvrige fritidstilbud. Her er fokus på, at de unge på turene kan øve sig i at stå på egne ben uden mor og far, men med venner og voksne, som kan hjælpe og støtte. Under tilsynsbesøget fortæller de unge ligeledes, at de glæder sig til at komme afsted på tur med Granbo-tour, fordi det er rart at være afsted med de andre unge og at de voksne er søde og sjove. Turene giver dem både ro og gode aktiviteter at se frem til. En af de unge viser socialtilsynet, at Granbohus har udviklet en app, hvori de unge fra bla. Granbohus kan se, hvem der har tilmeldt sig den pågældende weekend tur eller ferie, samt hvilke voksne der deltager. Her oplyses ligeledes hvad der skal laves i den pågældende weekend og der kan lægges billeder ind. Dette giver de unge en tryghed og en forudsigelighed, der gør at de unge ved hvad der skal ske på turene og samtidig kan gå og glæde sig til at komme afsted. Granbotour laver ligeledes et lille referat af turene iform af en individuel billede collage til børnene/de unge, således at forældrene også kan følge med i hvad barnet/den unge har lavet i weekenden, samt et fint minde derfra til børnene/de unge.

Socialtilsynet bemærker at på Granbo-tours oversigt over det kommende halve års weekend og ferie aktiviteter, ses mange spændende ture, såsom sommerhus-spa-ture, Sverigesture, bondegårdsture, Lalandia samt ture til Donekrogen, som fungerer som Granbohus' eget feriekoloni sted.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der taget højde for, at Granbohus er et aflastningstilbud og at børnene derfor bor hjemme til hverdag.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der efter behov er relevant kontakt med familien, enten telefonisk, sms eller i "kinabogen", når børnene og de unge.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsynets egne observationer, dialog med børne og de unge, samt dialog med medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge er inddelt i klubber, hvor det er de samme børn og unge der kommer hver gang, og at det ligeledes er de samme medarbejdere der varetager arbejdet den pågældende dag/weekend. Derved skabes der genkendelighed og tryghed for børnene og de unge.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at de unge fortæller, at de er glade for de voksne de er sammen med og man kan både have det sjovt og hyggeligt med dem. Dette stemmer ganske overens med Socialtilsynets egne observationer, hvoraf der tydeligt ses en omsorgsfuld, tillidsfuld og et humoristisk samspil mellem de unge og medarbejderne ved morgenmaden på den ene afdeling som Socialtilsynet besøgte.

Socialtilsynet observere ligeledes i en anden afdeling, samspillet mellem en borger uden sprog og en medarbejder. Alt foregår stille og roligt med en omsorgsfulde tone og passende tempo. Der observeres en meget respektfuld tilgang til borgerne, der virker tryk i miljøet.

Under morgenrutinen skal vedkommende have morgenmad med sonde. Medarbejderen taler stille til borgeren under hele måltiden, italesætte borgerens mor. Der spilles en sang som moren har indspillet og tales varmt om deres forhold. Borgeren udviser en smilende respons til denne omsorgsfulde tilgang. Medarbejderen er hele tiden i tæt kontakt til borgeren med små berøringer, positivt kropssprog og roligt toneleje. Der observeres en professionel tilgang med fokus på livskvalitet, omsorg og en tæt og tryk relation.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder med en klart defineret målgruppe og med relevante metoder og tilgange.

Begrundelse:

Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, såsom KRAP og LA. Dog er der en stor del af medarbejderne, der ikke er uddannet eller været på kursus i hverken KRAP eller LA.

Tilbuddets store personalegennemstrømning på særlig en afdeling, har skabt lavere kvalitet i den faglige kvalitet på denne afdeling.

Der er sammenhæng i tilbuddets dokumentationspraksis i forhold til arbejdet med mindre delmål, lavet igennem KRAP.

Tilbuddets dokumentationspraksis bruges i middel grad til løbende læring og forbedring af indsatserne i alle afdelinger.

Tilbuddet arbejder med relevante eksterne aktører med henblik på, at understøtte børnene og de unges trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel til høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglig tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med relevante metoder og tilgange, såsom KRAP og LA.
- En stor del af medarbejderne er ikke uddannet i KRAP, grundet stor personalegennemstrømning.
- Medarbejderne er ikke uddannet eller har været på kursus i LA
- Børnene og de unge er i støtteophold og har derfor ikke mål fra anbringende kommune. Tilbuddet laver mindre delmål, de arbejder ud fra i gennem KRAP, der som udgangspunkt skaber gode resultater for børnene og de unge.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Faglig tilgange:** Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder såsom KRAP og LA, jf. samtale med medarbejderne og ledelsen.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Høj personalegennemstrømning:** Grundet meget høj personalegennemstrømning de sidste 1,5 år, er der på afdelingen Skovlyst kun 2 ud af 14 medarbejdere der er uddannet i KRAP. Afdelingsleder er heller ej uddannet i KRAP metoden, jf. samtale med medarbejdere og afdelingsleder.
- **Sideoplæring:** De medarbejdere der ikke er uddannet i KRAP metoden, skal arbejde med metoden via enten sideoplæring eller selv læse op på det, indtil de tilbydes at komme på KRAP kursus. Dette kan resultere i forringet kvalitet af det pædagogiske arbejde, jf. samtale med medarbejdere.
- **Manglende uddannelse:** Størstedelen af medarbejderne har ikke uddannelse /kursus i LA metoden, jf. samtaler med medarbejderne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **KRAP:** Tilbuddet arbejder ud fra KRAP-metoden, hvor der opstillet mål efter barnet eller den unges ressourcer, som de evaluerer løbende og dokumenterer i Sensum.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende redegørelse:** Medarbejdere fra flere afdelinger havde svært ved at redegøre for, hvordan de brugte resultaterne fra børnene og de unges mål, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen, jf. samtale med medarbejderne.
- **Ikke kontinuerligt:** På en enkelt afdeling, er KRAP ikke et kontinuerligt fagligt redskab, idet der har været stor udskiftning af medarbejdere og kun enkelte tilbage, der er uddannet i det jf. samtale med ledelsen.
- **Manglende systematik:** Det er ikke tydeligt på alle afdelinger, at tilbuddet arbejder systematisk med KRAP i dagligdagen og i indsatserne, samt at medarbejderne kan dokumentere de forskellige mål igennem skemaer og dokumentationen i Sensum. Implementeringen af KRAP hvor børnene og de unges mål og ressourcer bliver mere tydlige skaber bedre overblik til brug for egen læring og forbedring af indsatserne. Dette var knap så tydelig for socialtilsynet på flere af afdelingerne, jf. samtale med medarbejdere og indblik ind i tilbuddets dokumentationspraksis.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Individuelle mål:** Hovedparten af børnene og de unge der er i støtteophold, har ikke en handleplan med indsatsmål fra visiterende kommune af, idet de visiteres efter §84. Tilbuddet arbejder derfor med individuelle mål, der tager afsæt i børnenes og de unges trivsel, samspil og selvstændighed.
- **KRAP:** Tilbuddet arbejder ud fra KRAP tilgangen, hvilket er med til at synliggøre den positive udvikling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Eksterne aktører:** Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte børnene og de unges trivsel, herunder anbringende kommune, skole, sygeplejerske og forældre.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Børnene og de unge giver udtryk for, at de trives og udvikler sig på tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på almindelig sund livsførelse med sund kost, fysisk aktivitet i det omfang det kan lade sig gøre, og oplevelser med udgangspunkt i det enkelte barn/ unges behov.

Tilbuddet respekterer børnenes og de unges værdighed, autonomi og integritet samt sikrer borgernes medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, samt anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb og har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb specifikt ift. tilbuddets målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- De unge oplyser, at de i høj grad har selv- og medbestemmelse både ift. dem selv og på hverdagen på tilbuddet
- Under tilsynsbesøget kunne socialtilsynet observere en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, hvilket har været observationer der også er set ved tidligere tilsyn.
- Tilbuddet inddrager børnene og de unge i det omfang der er muligt.
- Medarbejderne har fokus på dels kommunikationsmuligheder og dels også anvender disse, til at inddrage børn og unge i medbestemmelse og lytter til deres ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er positivt lagt vægt på to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Anerkendelse og respekt:** Medarbejdernes tilgang til børnene og de unge er præget af en anerkendende og rolig tilgang, og der er fokus på en forståelse af intentioner og ønsker overfor et barn eller ung. Dette observere socialtilsynet både ved det aktuelle tilsynsbesøg og ved tidligere tilsynsbesøg.
- **Blik for børnenes grænser:** Socialtilsynet kunne under tilsynsbesøget observere, at børnene og de unge blev hørt og anerkendt samt at medarbejdere og ledelse i høj grad havde blik for børnene og de unges individuelle grænser og ønsker.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indflydelse:** De unge oplyser, at de har indflydelse på beslutninger både i forhold til tilbuddets hverdag og i forhold til dem selv. Blandt andet er det muligt at ønske mad, valg af ture og eller aktiviteter.
- **Differentiering i inddragelsen:** Børnene og de unges funktionsniveau er meget differentieret, hvilket betyder at graden af medinddragelse ligeledes er meget individuelt, da nogle børn/unge ikke har sprog mens andre er selvkørende og mere aktiv i egne beslutninger.
- **Kommunikationsmuligheder:** Medarbejderne har i meget høj grad fokus på dels kommunikationsmuligheder og dels også anvender disse, til at inddrage børn og unge i medbestemmelse og lytten til deres ønsker og behov.
- **Individuelle ordninger:** Der tages individuelle hensyn til børnene og de unge, i så fald at et barn/ung i en periode ikke formår at være deltagende på lige fod med de andre jvf. medarbejdernes oplysninger.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har relevant opmærksomhed på de forskellige faktorer, der har betydning for børnene og de unges mentale og fysiske sundhed. Herunder fysiske aktiviteter, søvn, oplevelser, omsorg og socialt samvær.
- Børnene og de unge trives i tilbuddet.
- Medarbejderne har relevant fokus på struktur, forudsigelighed og genkendelighed, for de børn og unge der har behov for dette.
- Tilbuddet bruger relevante pædagogiske tiltag for at forebygge vold og overgreb.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel:** Børnene og de unge trives og er glade for at komme på tilbuddet. Adskillige børn og unge har været tilknyttet Granbohus i mange år.
- **Tryk stemning:** Børnene og de unge virkede trygge og tillidsfulde til medarbejderne under socialtilsynets tilsynsbesøg.
- **Sociale relationer:** Sociale relationer og velvære er fokus på begge afdelinger, oplyser medarbejderne

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Adspurgt til trivsel oplyser ledelse og medarbejdere samstemmende, at børnene og de unge samt de voksne trives i tilbuddet. Forstander oplyser, at alle børnene trives, og at medarbejderne griber ind, hvis børnene ikke trives. Medarbejderne oplyser, at hvis børnene og de unge ikke trives, så har tilbuddet en pædagogisk udfordring at løse. Afdelingsledelsen oplyser, at de i småbørnsgruppen arbejder med adskillelse fra forældre og stabilitet i søvn, mad etc. På de øvrige afdelinger er det grundlæggende sociale relationer og velvære der er i fokus. Afdelingsleder oplyser, at der er dialog med forældre for at sikre trivsel hos børnene og de unge. Ligeledes støttes forældrene i at give slip. Det eksemplificeres ved at hjemve har været et tema i forældrerådet. Medarbejdere oplyser, at alle børn og unge trives. Hvis en ung bliver syg, så ringes de hjem hjem, af hensyn til de øvrige børn og unge. Der arbejdes med indkøringsfaser, hvor børn kan udtrykke mistrivsel, men efter tilvænning, øges trivslen. En medarbejder oplyser, at vedkommende er særlig stolt af, at børnene og de unge er glade. Af tegn på trivsel, oplyser medarbejder, at børnene smiler og ser glade ud, når de kommer, ligesom de spiser, sover og leger. Socialtilsynet iagttog på flere afdelinger børn, unge og voksne, der trives med at være i klubben/ dagtilbuddet samt med hinanden. I en børnegruppe og i et andet tilfælde med overlap mellem et daghold og et aften/overnatningshold, var der stor opmærksomhed på at sikre tryghed og ro. Således blev der spillet guitar med gode kendinge (Kim Larsen mv.), således at rammen blev tryk frem for en stemning af opbrud.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ansvar:** Tilbuddet er til støtteophold og har derfor ikke ansvar for at sikre, at børnene og de unge har adgang til forskellige sundhedsydelser.
- **Sygdom:** Tilbuddet sikrer, at et barn/ unge, der bliver akut syg eller kommer til skade i forbindelse med støtteopholdet får adgang til relevant behandling.
- **Samarbejde:** Der samarbejdes ved behov med relevante sundhedsydelser i forhold til det enkelte barn/den enkelte ung.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Faglig viden:** Medarbejdernes faglige viden og indsats vedr. børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed, modsvarer børnene og de unges behov. Medarbejderne side-oplæres ved behov.
- **Differentieret behov:** Tilbuddet tilrettelægger en differentieret indsats i forhold til hvert enkelt barn/ung, for at imødekomme hvert enkelt barn/ung bedst muligt i deres fysiske og mentale behov og eller udfordringer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne har fokus på at forebygge konflikter i at opstå og udvikle sig og dermed forebygge brug af magt, hvilket understøttes af tilbuddets udtalte værdier, indsatser og tilgange, oplyser medarbejdere og leder uafhængigt af hinanden.
- Generelt har medarbejderne en yderst respektfuld og anerkendende tilgang til hvert enkelt barn/ung, som er med til at forebygge konflikter og magtanvendelser.
- Tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser og har løbende refleksioner over hændelser der kunne have ført til magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tryghed og relation:** Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i deres værdier med anerkendelse, tryghed, relation og viden om det enkelte barn/den enkelte ung, hvilket bidrager til at magtanvendelser undgås.
- **Metode til forebyggelse:** Medarbejderne giver udtryk for løbende at have dialog om hvordan de forebygger og håndterer konflikter, og kan give konkrete eksempler på hvordan de arbejder konfliktnedtrappende.
- **Nænsom guidning:** Ledelse og medarbejdere påpeger, at det kan være vanskeligt helt at undgå brug af magt, da mange af børnene og de unge er meget lavt fungerende kognitivt, således at en guidning eller fysisk interaktion kan forekomme.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der lagt vægt positivt vægt på følgende to oplysninger i vurderingen af indikatoren:

- **Læring af magtanvendelser:** I så fald der er en magtanvendelse, gennemgås den på personalemødet, således der kan drøftes om der kunne være handlet anderledes og med henblik på løbende læring.
- **Faglig sparring:** Tilbuddet har redegjort for, hvordan medarbejdergruppen gennem faglig sparring har gennemgået forskellen på magtanvendelse og nødværge, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdere og ledelse, beskriver hvorledes de bruger både low arousal og autismespecifik pædagogik, såsom struktur og forudsigelighed, som værende et af de bærende principper i arbejdet, for at forebygge vold og overgreb.
- Medarbejderne har fokus på børnene og de unges trivsel og tryghed.
- Tilbuddet har en beredskabsplan.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fokus på trivsel og tryghed:** Tilbuddet har et overordnet pædagogisk fokus på at sikre børnene og de unges tryghed og trivsel.
- **Kompetent håndtering:** Tilbuddet håndterer og forebygger kritiske hændelser, på en pædagogisk kompetent og nænsom måde, bla. ved at bruge Low arousal oplyser henholdsvis medarbejderne og ledelsen.
- **Autismespecifik pædagogik:** Tilbuddet tager udgangspunkt i en anerkendende og autismespecifik pædagogik med fokus på styrker, kompetencer og udviklingspotentialer. Målet er gennem faglige tilgange og metoder, at tilbyde børnene og de unge et miljø, hvor deres vanskeligheder kan rummes og håndteres uden, at de behøver at gribe til vold som udtryk.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Begrundelse:

Ledelsen har samlet set de fornødne kompetencer til at lede tilbuddet. Trods der er kommet ny forstander, har vedkommende mange års erfaring i tilbuddet, som bl.a. både souschef og afdelingsleder og derved har et indgående kendskab til både målgruppen og driften.

Forstander og 4 afdelingslederne udgør tilsammen en kompetent ledelse.

Medarbejdere og ledelsen får kontinuerligt ekstern supervision, som understøtter det pædagogiske arbejde.

Personalegennemstrømningen er markant højere end tidligere, særligt på en enkelt afdeling, hvilket er et risikoparameter for kvaliteten i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Ny forstander med relevante kompetencer
- Ledelsen har samlet set de fornødne kompetencer til at lede tilbuddet.
- Medarbejdere og ledelsen modtager ekstern supervision.
- Sygefraværet er ikke højere end sammenlignelige tilbud
- Personalegennemstrømningen er markant høj på særlig en afdeling
- Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er høj på særlig en afdeling
- I en afdeling har leder manglende følgeskab, hvilket får indflydelse på medarbejdertrivslen i afdelingen og en stor andel af ikkefastansatte medarbejdere, til at varetage det daglige pædagogiske arbejde med børnene og de unge.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ledelsens sammensætning:** Ledelsen på tilbuddet er sammensat af forstander og 4 afdelingsledere. Hver afdeling i henholdsvis Jægerspris og Fredensborg har en afdelingsleder, der står for den daglige ledelse af afdeling.
- **Forstanders erfaring:** Forstander har ved det aktuelle tilsyn, været forstander i 2 uger og derved meget ny i rollen. Dog har forstander været ansat i tilbuddet i 24 år forinden, først som kontorassistent, efterfølgende som koordinator, afdelingsleder og til sidst som souschef. Forstander har derfor mange års erfaring i tilbuddet og stor kendskab til målgruppen.
- **Forstanders baggrund:** Forstander har ikke en pædagogisk baggrund, men er kontoruddannet suppleret med kommunom efteruddannelse, diplom i offentlig forvaltning og master i offentlig governance.
- **Afdelingslederne:** Afdelingslederne og souschef har alle relevante socialfaglige uddannelser bag sig.
- **Tilfredshed:** Flere af medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at have både en god afdelingsleder og forstander bag sig, jf. samtale med medarbejderne.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Manglende tydelighed:** Under observation af et personalemøde på en af afdelingerne, fremstår en af afdelingslederne meget ustruktureret og mangler tydelighed i sit udtryk overfor medarbejderne. Dette resulterer i usikkerhed i medarbejdergruppen, der derved begynder at selvlede.
- **Utilfredshed:** Flere af medarbejderne giver udtryk for utilfredshed over deres afdelingsleder, særligt på en enkelt afdeling. Medarbejderne mener ikke at vedkommende har evner og kompetencer til at lede afdelingen, jf. samtale med medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern supervision:** Medarbejderne har kontinuerligt supervision af ekstern supervisor, som både kan bruges til sags- og personalesupervision jf. samtale med medarbejdere og ledelsen.
- **Ledelsen:** Afdelingsledere og forstander har kontinuerligt ledelsesmøder og supervision i ledelsesgruppen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- På flere af afdelingerne har børnene og de unge i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, men i lavere grad på andre afdelinger på grund af høj gennemstrømning.
- Størstedelen af medarbejderne har relevante social eller sundhedsfaglige uddannelser.
- Sygefraværet er ikke højere end sammenlignelige tilbud.
- Personalegennemstrømningen er højere end sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddet har dalende faglig kvalitet i det pædagogiske arbejde, grundet stor udskiftning i medarbejdergruppen - særligt på en enkelt afdeling.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **God kontakt:** Som udgangspunkt får børnene og de unge i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Flere af afdelingerne har faste medarbejdere, der har været i tilbuddet adskillige år og vurderes til at have relevante faglige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppen.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Høj personalegennemstrømning:** Der ses en ualmindelig høj personalegennemstrømning på særligt en afdeling, hvilket resulterer i mange nye medarbejdere og ikkefastansatte/vikarer, som børnene og de unge skal forhold sig til. Dette har betydning for den pædagogiske kvalitet i indsatsen, jf. samtale med medarbejdere, ledelsen samt fremsendt dokumentation.
- **Manglende faste medarbejdere:** I nogle afdelinger, har børnene og de unge i forhold til deres behov i mindre grad tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det oplyses, at der særligt i en afdeling ikke er de faste medarbejdere der burde være, at der mangler tre stillinger at blive besat og at der derfor ofte er en fastansat med op til flere ikkefastansatte eller nye medarbejdere der skal varetage gruppens behov, jf. samtale med medarbejdere.
- **Manglende gennemsigtighed i takster:** Medarbejdere og afdelingsleder på særligt en afdeling, har svært ved at redegøre for, hvorledes børnenes takster hænger sammen med normeringen af medarbejdere. Det kan virke uigennemskueligt, hvorledes at grupperne på de respektive afdelinger bliver sammensat i forhold til støttebehov og tilsvarende normering.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 10 pct. og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 pct. i 2023.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en markant højere personalegennemstrømning, særligt på en af afdelingerne end oplyst i seneste årsrapport. Afdelingen Skovlyst er 12 ud af 14 medarbejdere stoppet, jf. tilsendt materiale og samtale med medarbejderne og ledelse.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 11,62 dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær på særligt en enkelt afdeling end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** Flere af ikkefastansatte medarbejdere har relevante social og sundhedsfaglige uddannelser.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende systematik:** Grundet stort personalegennemstrømning, på særligt en afdeling, er der en meget stor andel af ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet denne afdeling. Dette kan have negativ indvirkning for børnene og de unge, da medarbejderne af den grund vil være mere udfordret i at udøve en systematisk pædagogisk indsats, jf. samtale med medarbejderne.
- **Forringet kvalitet:** Grundet stor brug af ikkefastansatte medarbejdere, oplever flere af de faste medarbejdere at kvaliteten af det pædagogiske arbejde bliver forringet, jf. samtale med medarbejderne.
- **Manglende tryghed:** Børnene og de unge kan være udfordret af det høje forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, da de ikke nødvendigvis kender og eller føler sig trygge med de medarbejdere der er på arbejde i den weekend børnene og de unge er der.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i middel til høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre børnene og de unge får relevant omsorg og støtte under støtteopholdene.

Begrundelse:

De faste medarbejdere har samlet set relevante grunduddannelser.

Medarbejderne besidder relationelle kompetencer og her en omsorgsfuld og respektfuld tilgang med børnene og de unge.

Tilbuddet arbejder med metoderne KRAP og LA. KRAP har langt de fleste medarbejdere været på kursus i. Dog mangler en enkelt afdeling at blive opdateret med kursus til medarbejderne, idet der har været en meget høj gennemstrømning.

Der er ingen af medarbejderne der har været på kursus i LA. Medarbejderne kan derfor mangle et fælles sprog og retning at arbejde ud fra.

Der mangler opdateret viden om kommunikation med børn uden sprog, særlig på en afdeling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Medarbejdernes samspil med børnene og de unge virker omsorgs- og respektfuldt.
- Størstedelen af de fastansatte medarbejdere har relevante socialfaglige grunduddannelser.
- Halvdelen af de ikkefastansatte medarbejdere har relevante socialfaglige grunduddannelser.
- På de fleste afdelinger har størstedelen af medarbejderne kursus i KRAP og det bruges på relevant vis. En enkelt afdeling, er det få der har KRAP kursus, dog oplyses det, at der er flere fra afdelingen der lige er startet på det nye KRAP kursus, som tilbydes en gang årligt for nye medarbejdere.
- Medarbejderne mangler faglig viden og kursus i LA.
- Viden om understøttende kommunikation er ikke fuldt integreret i alle afdelinger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevant uddannelse:** Størstedelen af medarbejderne relevante socialfaglige grunduddannelser. Ca. halvdelen af de ikkefastansatte medarbejder har ligeledes relevante socialfaglig grunduddannelser, jf. fremsendt dokumentation.
- **KRAP:** På de fleste afdelinger har størstedelen af medarbejderne fået KRAP kursus. Dog ses det i en enkelt afdeling, er der meget få der har været på kursus i KRAP, jf. samtale med medarbejderne og fremsendt dokumentation. Tilbuddet har i høringsvaret givet følgende anmærkning:
Granbohus udbyder KRAP kursus 1 gang årligt med hold start i januar. Pt. er et hold på 12 nye medarbejdere i gang med uddannelsen, holdstart januar 2025 – hold slut december 2025 – 10 undervisningsgange gennem PsykologCentret. Pladserne er fordelt i forhold til afdeling ansatte / nyansatte, Skovlyst har således flest pladser i nuværende undervisningsforløb

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende opdateret viden:** På alle afdelingerne gives der udtryk for, at tilbuddet bruger metoder som KRAP og LA. Dog ses der ikke hverken i dokumentationen eller af medarbejdernes udsagn, at der er nogle medarbejdere der har været på kursus eller efteruddannelse i LA. Implementering af KRAP har umiddelbart ikke samme niveau i alle afdelinger.
- Det bemærkes det, at der på en af afdelingerne, er et barn der ikke har sprog og at medarbejderne udtrykker at de i begrænset omfang bruger tegn-til-tale. jf. samtale med medarbejdere og fremsendt dokumentation.
- **Fælles sprog:** Grundet manglende kursus i særligt LA, opleves det at medarbejderne kan mangle et fælles sprog og retning at arbejde ud fra, anvendelse af LA kan virke personbåret, i forhold til hvad den enkelte medarbejder har læst op på eller hørt om, lige i forhold til netop denne metode, jf. samtale med medarbejderne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Omsorgsfuld:** Ved tilsynsbesøget observerer socialtilsynet medarbejdernes samspil med børnene under en spisesituation. Her observeres en omsorgsfuld tone og tilgang imellem medarbejdere og børnene, jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Respektfuld:** Medarbejderne - herunder ikkefastansatte medarbejdere taler meget respektfuldt om og til børnene og de unge, jf. samtale med medarbejderne.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Børn uden sprog:** Da der er indskrevet børn med ikke alderssvarende kommunikationsevne og med et lille ekspresivt ordforråd på flere afdelinger og medarbejdere, der udtrykte begrænset kendskab til understøttende kommunikationsformer som f.eks. Tegn til tale, kan samspillet og forståelsen mellem medarbejderne og barnet være nedsat. Medarbejderne var ikke tydelige i redegørelsen for, hvorledes de kunne kommunikere med børn, der ikke havde et sprog eller havde sprogvanskeligheder.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med tilbuddet.

Begrundelse

Tilbuddet er fordelt over flere afdelinger og matrikler. I Fredensborg har tilbuddet 3 afdelinger på samme matrikel og i Jægerspris har tilbuddet tre afdelinger på samme matrikel. Derudover råder tilbuddet over en matrikelløs afdeling.

Både i Fredensborg og Jægerspris er der skøn natur og stort udeareal med legeplads, bålplads, shelter mm.

Fælles for tilbuddet er, at de har forholdsvis store og velindrettet fællesrum, der modsvarer målgruppens behov for fysisk udfoldelse, stille aktiviteter, kreativ udfoldelse mv.

Afdelingerne i Fredensborg ser en anelse slidte ud og kan med fordel trænge til en kærlig hånd.

Tilbuddets omgivelser og de fysiske rammers indretning og stand understøtter formålet med indsatsen og medvirker til børnene og de unges trivsel og tryghed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt positiv vægt på følgende 4 forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Afdelingerne er beliggende på to store grunde, der er indrettet med legeplads, bålplads, shelter mm.
- De fysiske rammer er rummelige med eneværelser og handicapvenlige badeværelser. Derudover råder tilbuddet over en række indendørs rum der er indrettet til spise- og dagligdags stuer samt diverse aktivitetsrum, herunder sanserum, computerrum.
- De fysiske rammer rummer gode muligheder for at understøtte børnenes og de unges trivsel og udvikling, idet der både er mulighed for at indgå i forskellige gøremål og fællesaktiviteter samt at kunne opnå ro og privatliv på eget værelse.
- Tilbuddet opfordrer børnene og de unge til at have private ting med hjemmefra, således at de kan gøre deres værelser personlige når de er på støtteophold.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Særligt i Fredensborg ser de fysiske rammer slidte ud.
- Mange af børnene og de unge ligger i hospitalsenge, hvilket får et meget klinisk og hospitals lignende udtryk.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Egne værelser:** Børnene og de unge, er glade for at have det samme værelse hver gang de kommer. Dette skaber tryghed og genkendelighed oplyser de under samtale på tilsynsdagen.
- **Privatliv og socialt fællesskab:** Tilbuddet er indrettet med henblik på dels at sikre børnenes og de unges privatliv og samtidig give børnene og de unge mulighed for, at deltage i det sociale fællesskab på tilbuddet.
- **Computerrum:** De unge er glade for computerrummet i Jægerspris, idet computerspil normalt er en stor del af de unges hverdag. Der er dog tidsbegrænsning på, i forhold til brugen af computeren under et ophold fortæller medarbejderne under tilsynsbesøget.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende 3 forhold:

- **Egne værelser:** Børnene og de unge får det samme værelse, hver gang de kommer. Hermed har de mulighed for at have privatliv og kan bruge fælles områderne, når de ønsker mere socialt samvær, fortæller henholdsvis de unge og medarbejderne.
- **Handicapvenlige badeværelser:** Mange af badeværelserne er handicapvenlige i form af loftlift og bade faciliteter tilegnet børn og unge med fysiske funktionsnedsættelser.
- **Udeliv:** Børnene og de unge har adgang til en stor have/legeplads med mulighed for fysiske udfoldelser, leg og socialt samvær. Ligeledes ligger tilbuddet i naturskønne omgivelser, hvilket fordre til gå/cykelture i naturen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende 2 forhold i bedømmelsen:

- **Personliggørelse af værelset:** Børnene og de unge opfordres til at medbringe egne personlige ting til værelset, således at det gøres mere personligt oplyser medarbejderne.
- **Borgernes behov:** Indretningen understøtter børnene og de unges daglige gøremål og aktiviteter, samt mulighed for leg og udfoldelse i form af aktivitetsrum, stuer, haver og legeplads med eksempelvis bålplads.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen:

- **Nedslidte fysiske rammer:** De indvendige fysiske rammer i Fredensborg er nedslidte og mangler vedligeholdelse jvf. Socialtilsynets observationer på tilsynsdagen.
- **Hospitalssenge:** Børnene og de unge i Fredensborg, sover alle i hospitalssenge, hvilket får værelserne til at se mere hospitals lignende ud end hjemligt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i lav til middel grad har fornøden økonomisk kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er kun delvis økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver kun delvis mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er kun delvis gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er delvist økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen:

Drift I Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende seks forhold i vurderingen:

Drift II Tilbuddet har over en kortere årrække akkumuleret et driftsunderskud på -8,5 mio. kr., som skal indhentes gennem besparelser eller effektiviseringer, jf. takstbekendtgørelsen § 7. Tilbuddets handleplan for en genopretning baserer sig imidlertid på – at skabe et driftsoverskud gennem løbende overfinansiering af sine ydelser i kommende finansår. Socialtilsynet vurderer ikke at denne praksis vil være forenelig med en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Drift III Tilbuddet har i brev af 12. december 2024 redegjort at det opståede merforbrug på 8,5 mio. kr. skyldtes vigende salg og at tilbuddets takster var beregnet på baggrund af en for høj belægningsprocent i hhv. 2021 og 2022. Imidlertid fremgår det af tilbuddets årsrapporter at tilbuddet i 2021 havde 0,2 mio. kr flere indtægter end budgetteret, men til gengæld realiserede et merforbrug vedrørende borgerrelateret personale på 3,5 mio. kr. i forhold til det budgetterede. I 2022 havde tilbuddet mindre indtægter for 3,0 mio. kr, men realiserede tilsvarende et merforbrug vedrørende borgerrelateret personale på 2,9 mio. kr. I 2023 havde tilbuddet mindre indtægter for 3,5 mio. kr., men formåede ikke at tilpasse sine personaleomkostninger på trods af en personale gennemstrømning på 10%.

Belægningsgrad Tilbuddet budgetterer med 79,7 % belægning, hvilket nok er retvisende, men også påvirker vurderingen af tilbuddets bæredygtighed i negativ retning, idet der er tale om en samlet økonomi på samlet set 66 mio. kr. og et lønbudget på ca. 50 mio. kr.

Efterregulering af underskud i tidligere år Socialtilsyn Hovedstaden er ved gennemgang af tilbuddets årsrapporter og budgetter blevet opmærksom på at tilbuddet har opgivet, men reelt ikke har efterreguleret et underskud på 1,6 mio. kr. i beregningsgrundlaget for sine takster i 2024. Det løbende underskud som tilbuddet skal indhente forøges derved.

Supplerende oplysninger I Socialtilsyn Hovedstaden har den 6. december 2024 anmodet tilbuddet supplerende oplysninger til sit budget 2025 herunder at:

”tilbuddet beskriver de overvejelser der ligger bag ved at fastholde personaleomkostninger på 50 mio. kr. til 78 årsværk på trods af vigende salg, samt hvilke tiltag og overvejelser tilbuddet gør for at opnå en højere belægningsgrad og for at sikre balance mellem den nødvendige for den faglige indsats i tilbuddet og den økonomiske ramme der afsættes”

Anmodningen ses ikke fyldestgørende besvaret, idet der ikke er beskrevet konkrete tiltag eller overvejelser for at øge tilbuddets belægningsgrad.

Supplerende oplysninger II Socialtilsynet erfarer ud fra den fremsendte handleplan at tilbuddet har haft tilrettelagt sine indsatser på en måde, der indbefatter systematisk mer-/overarbejdsbetaling til medarbejdere. Dette påvirker vurderingen af bæredygtighed i negativ retning.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget I Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder. Der indgår desuden omkostninger vedrørende efterbetaling af medarbejdere vedrørende tidligere år. Det er godkendt d. 28.04.2025.

Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende seks forhold i vurderingen:

Aktivitetsstyring I Tilbuddet har ved tilsynet oplyst at det har vigende belægning, og at det pt. ikke indskriver nye borgere på grund af rekrutteringsvanskeligheder. Imidlertid er det under tilsynet oplyst at én afdeling pt. er personalemæssigt overnormeret.

Aktivitetsstyring II Det fremgår af tilbuddets årsrapporter, at tilbuddet i 2021 havde 0,2 mio. kr. flere indtægter end budgetteret, men til gengæld realiserede et merforbrug vedrørende borgerrelateret personale på 3,5 mio. kr. i forhold til det budgetterede. I 2022 havde tilbuddet mindreindtægter for 3,0 mio. kr., men realiserede tilsvarende et merforbrug vedrørende borgerrelateret personale på 2,9 mio. kr. I 2023 havde tilbuddet mindre indtægter for 3,5 mio. kr., men formåede ikke at tilpasse sine personaleomkostninger på trods af en personale gennemstrømning på 10%. Tilbuddet havde i 2023 budgetteret med 83 årsværk og et lønbudget på 48,1 mio. kr. Tilbuddet har oplyst til tilsynet at det har akkumuleret et merforbrug fordi det har beregnet sine takster på baggrund af en fejl vedrørende anvendt belægningsprovent i takstberegningen.

Aktivitetsstyring III Tilbuddet budgetterer med samme personaledekning som i tidligere år på trods af det forventer mindre aktivitet. Tilbuddet er vejledt om/indskærpet at tilpasse sine omkostninger til den forventede belægning. Dette kan fx løses gennem reduceret vagtdækning ved vigende salg eller tilpasning af tilbuddets kapacitet, som fx kan justeres ved at øge antallet af lukkedage, kollektiv ferielukning, mv.

Pris og kvalitet Tilbuddet budgetterer med usædvanligt høje omkostninger til lederløn. Tilbuddet budgetterer i 2025 Kr. 4.729.987,- til at honorere 5 ledelsesårsværk, svarende til Kr. 946.000,- pr årsværk. Dette ligger betydeligt over niveauet for andre offentlige tilbud, hvor den gennemsnitlige bruttoløn udgør Kr. 720.000,- årligt for en pædagogisk afdelingsleder på døgninginstitutioner og Kr. 840.000,- for en forstander.

Pris og kvalitet II De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer varierer mellem 13 og 56 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 711 kr., hvilket ligger på højt i forhold til andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau. Tilbuddet har en differentieret takststruktur med tre trin, der springer Kr. 500,- pr. trin, som dermed ikke er sammenhængende med ovenstående spænd i støtteniveauer.

Ligeledes kunne tilbuddets medarbejdere ved tilsynet ikke redegøre forskelle i støtteniveauer til borgere i tilbuddet. Tilbuddet er vejledt i forhold til det skal kunne redegøre for omfanget af omkostninger til henholdsvis ophold og støtte.

Pris og kvalitet III Socialtilsynet erfarer ud fra den fremsendte handleplan at tilbuddet har tilrettelagt sine indsatser på en måde, der indbefatter systematisk mer-/overarbejdsbetaling til medarbejdere. Dette påvirker vurderingen af forholdet mellem pris og kvalitet i negativ retning.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er delvis gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende (antal) forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Der indgår desuden omkostninger vedrørende efterbetaling af medarbejdere vedrørende tidligere år. Det er godkendt d. 28.04.2025

Budget II Tilbuddet har dog ikke formået at oplyse korrekt om omfanget af tilbuddets ledelse i hverken budget eller på tilbudsportalen. Tilbuddet opfordres til fremadrettet at kvalitetssikre de oplysninger der fremsendes.

Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2023

Supplerende oplysninger I Tilbuddet opererer med differentierede takster på baggrund af borgenes støttebehov. Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at tilbuddets indsatser indeholder borgerrettede timer i et omfang der varierer mellem 13 og 56 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 711 kr., hvilket ligger på højt i forhold til andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Tilbuddet har en differentieret takststruktur med tre trin, der varierer mellem springer Kr. 500,- pr. trin, som dermed ikke er sammenhængende med ovenstående spænd i støtteniveauer. I tilknytning hertil har tilbuddets medarbejdere ikke kunnet redegøre for forskelle i indsatser som borgerne modtager i tilbuddet, på trods af at de er visiteret til forskelligt støtteniveau. Dette påvirker tilsynets vurdering af økonomisk gennemsigtighed i negativ retning.

Supplerende oplysninger II Tilbuddet har oplyst til tilsynet, at det har akkumuleret et underskud fordi det har anvendt en fejlbehæftet belægningsprocent i forbindelse med sin takstberegning. Tilbuddets årsrapporter viser imidlertid at underskuddet i betydeligt omfang ses at være opstået som følge af budgetoverskridelser i 2021 og 2022, samt som følge af at tilbuddet ikke har tilpasset sine personaleomkostninger til vigende aktivitet i 2023.

Supplerende oplysninger III Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Forstander

Afdelingsleder Jægerspris

6 medarbejdere Jægerspris

2 medarbejdere Fredensborg

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

lagttagelse under personalemøde i Jægerspris

lagttagelse under aftensmad i Fredensborg