

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Granbohus
Dato for generering af rapport:	12-09-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Granbohus
Hovedadresse	Hillerødvejen 43 3480 Fredensborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72562090 E-mail: thsi@granbohus.dk Hjemmeside: http://www.granbohus.dk
Tilbudsleder	Thor Timm Simony
CVR-nr.	29188335
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	54
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Trine Balling Majewicz Patrick Wymer
Tilsynsbesøg	12-06-2024 09:00, Anmeldt, Granbohus Jægerspris 10-06-2024 09:00, Anmeldt, Granbohus 08-06-2024 10:30, Anmeldt, Granbohus

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Granbohus	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse	24	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Granbohus Jægerspris	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	18	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		12	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Granbohus har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Granbohus har fokus på, at børnene og de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at børnene og de unge inkluderes i det omgivende samfund.

Børnene og de unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnene og de unges udvikling og trivsel.

Granbohus understøtter børnene og de unges sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Granbohus har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetente ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer er rummelige og velegnede til målgruppen, dog bemærkes en vis slitage på afdelingerne i Fredensborg.

Godkendelsesgrundlag

Tilbuddet er godkendt til at modtage 54 børn og unge i alderen 5 - 17 år jf. BL § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3, med mulighed for Ungestøtte op til det 23. år jf. BL § 113. Målgruppe er hjemmeboende børn og unge med vidtgående fysisk- og/eller psykisk handicap.

Granbohus tilbud er beliggende i hhv Fredensborg (børn/unge) og Jægerspris (unge/voksne). Derudover tilbydes støtteophold på Granbohus matrikelløse tilbud Granbo-Tour.

Særligt fokus i tilsynet

fysiske rammer , sundhed og trivsel

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Granbohus gennem deres indsatser bidrager til styrkelsen af børnenes potentiale i forhold til skolegang. Socialtilsynet anerkender, at Granbohus, i kraft af at være et aflastningstilbud, ikke er pålagt opgaven at tilbyde indsatser, der relaterer til målgruppens skolegang. I stedet er fokus på at tilbyde en aflastende indsats, som tilbuddets væsentligste komponent. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede indsatser har den effekt, at det understøtter børnenes udvikling af færdigheder, der vurderes relevante i relation til skolegang. Her tænkes særligt på styrkelsen af sociale færdigheder, evnen til på alderssvarende vis at indgå i fællesskaber, indsigt i egne udfordringer, samt evner, ressourcer og færdigheder og opnåelsen af øget selvtilid.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i høj grad bliver præsenteret for aktiviteter, oplevelser og udfordringer der understøtter deres selvstændighed og kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at opholdene generelt modner og udvikler børnene og de unge, og at de i høj grad kan bruge de erhvervede kompetencer positivt i forbindelse med deres skolegang og beskæftigelse.

Ydermere vurderer socialtilsynet at der er fokus på samarbejde med skole og at dette samarbejde er medvirkende til, at børnene og de unge trives med en sammenlignelig indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges skolegang og dagtilbud. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for den struktur der tilbydes, således at børnene og de unge møder veludhvilede i skole. Ligeledes understøttes børnene og de unge i andre relevante fokusområder, der gør dem i stand til at mestre en dag i skolen/ på dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i høj grad bliver præsenteret for aktiviteter, oplevelser og udfordringer der understøtter deres selvstændighed og kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at opholdene generelt modner og udvikler børnene og de unge, og at de i høj grad kan bruge de erhvervede kompetencer positivt i forbindelse med deres skolegang og beskæftigelse.

Ydermere vurderer socialtilsynet at der er fokus på samarbejde med skole og at dette samarbejde er medvirkende til, at børnene og de unge trives med en sammenlignelig indsats.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale forud for tilsynet, samt dialog med medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Granbohus er et aflastningstilbud, og af den grund hverken har ansvar eller handlekompetencer i relation til skolegang og beskæftigelse. Det fremgår dog af det tilsendte materiale, samt ved dialog med medarbejderne, at medarbejderne i den grad det er muligt, sørger for at deltage i netværksmøder med skolen og sagsbehandler, samt er på Aula for at orientere sig om barnets dag, samt at videregive oplysninger der er relevante for barnets trivsel på den pågældende skoledag. En medarbejder fortæller, hvorledes der er tæt samarbejde med en skole i form af sms'er omkring dagens trivsel, således at en evt. konflikt i skolen ikke bringes videre ind i aflastningstiden.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Granbohus gør i høj grad mange gode tiltag for at have dialog med skolen, ligesom det omfattende fokus på styrkelsen af børnenes sociale færdigheder, vurderes at bidrage positivt i forhold til at understøtte børnenes skolegang.

På baggrund af dette vurderes det, at der ikke kan dokumenteres konkrete, individuelle mål, der relaterer specifikt til børnenes skolegang, men at der i tilbuddet er adgang til indsatser, der kvalificerer børnenes evne til at indgå i fællesskaber. Dette vurderer socialtilsynet er en aktiv og relevant gevinst set i relation til børnenes skolegang. Indikatoren bedømmes derfor til at være opfyldt i høj grad, hvilket skal ses som et udtryk for, at tilbuddets indsatser i mindre grad retter sig mod konkret at opstille mål omkring skolegang, men derimod at arbejde med områder, der vurderes at have positiv indflydelse på netop målgruppens skolegang.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne, børnene og de unge, samt det fremsendte materiale forud for tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle børn og unge er i enten dagtilbud, skole eller beskæftigelse. Dette kan ligeledes bekræftiges i det fremsendte materiale. Ved tilsynsbesøgene oplever Socialtilsynet ligedes, både børn og unge der er på vej i skole og beskæftigelse, samt børn og unge der returnere på Granbohus efter en skoledag.

I bedømmelsen er det ydermere lagt vægt på, at alle de børn og unge socialtilsynet taler med oplyser, at de går i skole og eller dagtilbud/beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at børnene og de unge i meget høj grad har et stabilt fremmøde i enten deres dagtilbud, skole eller beskæftigelse. Alle børnene og de unge bliver hentet om morgenen i taxa og i så fald de er syge bliver de hentet af deres pårørende.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne og materialet der er tilsendt forud for tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at den måde de som aflastning kan understøtte dagtilbuddet, skolen eller beskæftigelsen på, er at sørge for at børnene og de unge er veludhvilet, har fået morgenmad og har en madpakke med som barnet eller den unge kan lide, samt at tale positivt omkring dagtilbuddet, skolen eller beskæftigelsen og eksempelvis om morgenen, gennemgå hvilke fag barnet/den unge skal have den aktuelle dag, således at de er forberette på dagen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Granbohus understøtter børnene og de unges udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Der tilrettelægges individuelle indsatser, hvor fokus primært er på det sociale fællesskab, der udvikles mellem børnene og de unge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Granbohus arbejder målrettet med kvikmål, der for nogen omhandler selvstændighed og eller at styrke sociale relationer.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet råder over tydelige, omsorgsfulde og nærværende voksne, der bidrager til skabelsen af tryghed og overskuelighed, der kan være forudsætningen for, at børnene er i stand til at deltage i fællesskabet, og derigennem udvikle egen selvstændighed samt relationer.

Endvidere er det vurderingen, at netop adgangen til troværdige voksne rollemodeller bidrager til skabelsen af tillidsfulde relationer og dermed bedre forudsætninger for, at børnene kan tilbydes voksne, der kan have en positiv betydning for deres liv.

Socialtilsynet vurderer, at Granbo-tours i meget høj grad understøtter de unges sociale fællesskaber ved tilrettelæggelse af aktiviteter på ture i det omgivendes samfund. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er fokus på de unges deltagelse i eget liv og udvikling af selvstændighed indenfor de rammer der er mulige på et aflastningsophold.

Granbohus har de sidste par år arbejdet med at styrke dokumentationen, hvilket på sin vis er ved at finde sin plads. Det tidligere udviklingspunkt slettes af denne grund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker børnene og de unges selvstændighed samt understøtter udvikling af sociale relationer. Der er lagt vægt på dialog med medarbejdere, iagttagelse af børn og unge, hvor det fremgår, at der er fokus på, at børnene er deltagende i eget liv, men at det primære fokus er de sociale fællesskaber. Børnene og de unge oplever på tilbuddet at have venner, hvilket giver dem energi og glæde ved deltagelse i klubberne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med kvikmål og fundet en god procedure for dette. Socialtilsynet kan se at der i nogle tilfælde arbejdes med mål i forhold til selvstændighed og relationer, men at det nødvendigvis ikke er af de grunde barnet/den unge er tilknyttet Granbohus. Der arbejdes meget individuelt med børnene og de unges mål i forhold til de forudsætninger de har for at være i klubberne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selvstændighed ved, at medarbejderne opfordrer børnene og de unge i selv at udføre så mange funktioner som muligt, for dermed at opnå så høj grad af selvstændighed som muligt. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at styrke børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer ved f.eks. at danne rammerne omkring forskellige ture, samt at tilbuddet bidrager til at øge børnene og de unges netværk, ved at sammensætte klubberne ud fra børnene og de unges individuelle behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne, ledelsen samt det fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Granbohus i middel grad opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Medarbejderne oplyser enstemmigt, at de dagligt skriver på kvikmålene der er opsat og at der løbende tages stilling til, om målene skal ændres eller er opnået.

Socialtilsynet kan i det fremsendte materiale ligeledes se, at der opstilles kvikmål på børnene og de unge, samt at medarbejderne arbejder med KRAP modellen. Dog oplyser medarbejderne tillige, at børnene og de unge ikke nødvendigvis har mål både der udvikler selvstændighed og udvikler de sociale kompetencer, men at medarbejderes fokus er på de områder, som er det enkelte barns forudsætning for at være i klubberne. Medarbejderne kan redegøre for flere eksempler på mål, der omhandler børnene og de unges selvstændighed og relationer. F.eks. at et barn skal lære selv at tage sko på selv, eller en ung der skal lære at tage sengetøj på sin dyne. Medarbejderne kan ligeledes redegøre for hvorledes de støtter op omkring børnene og de unges relationer, det kan være på legepladsen, eller at nogle af de unge ønsker at "game" sammen udenfor Granbohus.

I bedømmelsen har Socialtilsynet taget højde for, at Granbohus er et aflastnings tilbud, og derved ikke har børnene og de unge oftere end 2-4 hverdage om måneden samt en weekend. Dette har en betydning for, hvor ofte og intens de kan arbejde med de opsatte mål. Dog følges der kontinuerligt op på den enkeltes mål, hver gang de er i aflastning. Samtidig tager Socialtilsynet også højde for, at Granbohus hovedsageligt arbejder med de mål, der er det enkeltes barn/unges forudsætning for at være indskrevet på Granbohus.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne, dialog med børnene/de unge og den fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at i det omfang det kan lade sig gøre, bruger Granbohus det omgivende samfund til sociale aktiviteter. Dette ses ligeledes på tilsynsdagen, hvor en af klubberne tager på en spontan tur til en nærliggende havn for at spise is. Medarbejderne oplyser ligeledes, at de ofte går ture i lokal området. Alle afdelinger på Granbohus ligger i naturskønne områder og bliver brugt på daglig basis.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at i weekend klubberne, foregår det stort set altid en aktivitet om lørdagen, som for det meste foregår ud af huset. Dette kan være at bruge lokalområdets aktiviteter som f.eks. svømmehallen eller tage en tur på kanalrundfart i København.

Tilbuddets matrikelløse afdeling - Granbo-Tour, er en god aktivitet for de børn og unge, der gerne vil møde nye kammerater og få sig et socialt netværk uafhængigt af skole, forældre og øvrige fritidstilbud. Her er fokus på, at de unge på turene kan øve sig i at stå på egne ben uden mor og far, men med venner og voksne, som kan hjælpe og støtte. Under tilsynsbesøget fortæller de unge ligeledes, at de glæder sig til at komme afsted på tur med Granbo-tour, fordi det er rart at være afsted med de andre unge og at de voksne er søde og sjove. Turene giver dem både ro og gode aktiviteter at se frem til. En af de unge viser socialtilsynet, at Granbohus har udviklet en app, hvori de unge fra bla. Granbohus kan se, hvem der har tilmeldt sig den pågældende weekend tur eller ferie, samt hvilke voksne der deltager. Her oplyses ligeledes hvad der skal laves i den pågældende weekend og der kan lægges billeder ind. Dette giver de unge en tryghed og en forudsigelighed, der gør at de unge ved hvad der skal ske på turene og samtidig kan gå og glæde sig til at komme afsted. Granbotour laver ligeledes et lille referat af turene iform af en individuel billede kollage til børnene/de unge, således at forældrene også kan følge med i hvad barnet/den unge har lavet i weekenden, samt et fint minde derfra til børnene/de unge.

Socialtilsynet bemærker at på Granbo-tours oversigt over det kommende halve års weekend og ferie aktiviteter, ses mange spændende ture, såsom sommerhus-spa-ture, Sverigesture, bondegårdsture, Lalandia samt ture til Donekrogen, som fungerer som Granbohus' eget feriekoloni sted.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der taget højde for, at Granbohus er et aflastningstilbud og at børnene derfor bor hjemme til hverdag.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der efter behov er relevant kontakt med familien, enten telefonisk, sms eller i "kinabogen", når børnene og de unge.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsynets egne observationer, dialog med børne og de unge, samt dialog med medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge er inddelt i klubber, hvor det er de samme børn og unge der kommer hver gang, og at det ligeledes er de samme medarbejdere der varetager arbejdet den pågældende dag/weekend. Derved skabes der genkendelighed og tryghed for børnene og de unge.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at de unge fortæller, at de er glade for de voksne de er sammen med og man kan både have det sjovt og hyggeligt med dem. Dette stemmer ganske overens med Socialtilsynets egne observationer, hvoraf der tydeligt ses en omsorgsfuld, tillidsfuld og et humoristisk samspil mellem de unge og medarbejderne ved morgenmaden på den ene afdeling som Socialtilsynet besøgte.

Socialtilsynet observere ligeledes i en anden afdeling, samspillet mellem en borger uden sprog og en medarbejder. Alt foregår stille og roligt med en omsorgsfulde tone og passende tempo. Der observeres en meget respektfuld tilgang til borgerne, der virker tryk i miljøet.

Under morgenrutinen skal vedkommende have morgenmad med sonde. Medarbejderen taler stille til borgeren under hele måltiden, italesætte borgerens mor. Der spilles en sang som moren har indspillet og tales varmt om deres forhold. Borgeren udviser en smilende respons til denne omsorgsfulde tilgang. Medarbejderen er hele tiden i tæt kontakt til borgeren med små berøringer, positivt kropssprog og roligt toneleje. Der observeres en professionel tilgang med fokus på livskvalitet, omsorg og en tæt og tryk relation.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er klart defineret, som hjemmeboende børn og unge med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne med behov for aflastning

Tilbuddet er opdelt i flere afdelinger i henholdsvis Fredensborg, Jægerspris og Birkerød samt deres matrikelløse afdeling. Socialtilsynet har vurderet, at hver afdeling tilrettelægger indsats og aktiviteter med udgangspunkt i den specifikke målgruppe, og afstemmer struktur, pleje, omsorg, oplevelser og socialt samvær til målgruppen og til de enkelte børn og unge der er til stede i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en høj faglighed, og at deres implementering af KRAP har været med til at højne den faglige standard. Tilbuddet har fået en fælles forståelse og faglighed, der har løftet medarbejdernes faglige kompetencer og resulteret i positive resultater i forhold til børnenes/ de unges behov og mål. Tilbuddet arbejder ligeledes med tydelig struktur, Low arousal, og anerkendende og sansemotorisk pædagogik, som giver god mening til målgruppens behov og udvikling.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet arbejder positivt med eksterne aktører, med henblik på, at understøtte børnenes/ de unges trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad fører til positive resultater for målgruppen af hjemmeboende børn og unge med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har en individuel tilgang til børnene/ de unge, hvor der dels er fokus på den enkeltes særlige behov og dels er fokus på den enkeltes præferencer i forhold til aktiviteter og socialt samvær. Tilbuddet er inddelt i flere afdelinger, hvor børnene/de unge er inddelt i mindre grupper efter funktionsniveau og støttebehov. Grupperne er endvidere sammensat med henblik på at sikre, at børnene og de unge profiterer af samværet med hinanden og af sammenlignelige aktiviteter.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder der omfatter Low Arousal, anerkendende og sansemotorisk pædagogik, samt struktur, hvilket målgruppen har stor gavn af.

Tilbuddet har i det forgangne år arbejdet målrettet med at implementere KRAP i den pædagogiske praksis, hvilket har skabt tydelige og positive resultater for børnene/de unge. Medarbejderne arbejder nu med kvikmål og pædagogiske indsats i relation dertil, og følger løbende op på barnets/ den unges tilstand, trivsel og ressourcer med henblik på at justere indsatsen, hvis der er behov for det.

Socialtilsynet bemærker, at ganske få børn/unge er visiteret efter § 52, hvorfor få har en handleplan med indsatsmål. Flertallet af børnene/de unge er visiteret efter § 84, hvor aflastning er med fokus på at støtte op om den samlede families trivsel.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Tilbuddets målgruppe omfatter hjemmeboende børn og unge med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Det kan f.eks. være Autisme, ADHD, downs syndrom, cerebral parese, ankelman syndrom, rett syndrom, multihandicap og udviklingshæmning.

Granbohus målgruppe er bredt beskrevet, og tilbuddet er inddelt i afdelinger efter børnenes og de unges funktionsnedsættelser og individuelle behov for støtte og aktiviteter. Granbo-Tour er fortrinsvis for mobile brugere. På turene deltager hjemmeboende børn og unge mellem 8 og 25 år med fysiske og/eller psykiske handicap. Deltagerne er opdelt i Børne-Tour og Ung-Tour for unge over 15 år. Granbohus Aktivitets- og samværstilbud, § 104, er målrettet borgere over 18 år med behov for betydelig støtte i en lille overskuelig ramme.

Tilbuddet arbejder ud fra faglige tilgange som Low arousal, anerkendende og sansemotorisk pædagogik, samt struktur. Tilbuddet har igennem det sidste år arbejdet med at implementere KRAP. En metode som stort set alle medarbejdere har været på uddannelse i. Dette ses som et meget brugbart redskab for medarbejderne, da de oplever at have fået større fokus på børnenes/ de unges ressourcer, hvilket har skabt en mere positiv, nysgerrig og forstående tilgang til børnene/de unge.

Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at KRAP-metoden også kan bruges i opstartsmødet med forældrene. Forældrene er vant til at blive mødt med fokus på børnenes udfordringer, men medarbejderne oplever at når de møder forældrene med KRAP bliver forældrene positivt overraskede over deres tilgang.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at både til personalemødet i Skovlyst, samt under interviews med medarbejderne i de forskellige afdelinger, lægger en høj faglig standard, der specielt kommer til udtryk i medarbejdernes måde at arbejde med KRAP på, hvilket fremgår af tilbuddets beskrivelse af deres praksis, samt socialtilsynets observation af samspejlet mellem medarbejderne og børnene/de unge.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har i høj grad dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet ligeledes lagt vægt på, at det primært er et §84 aflastningstilbud, hvilket gør at der ikke lavet handleplaner. Tilbuddet arbejder ud fra KRAP-metoden, hvor der opstillet klare mål efter barnets/de unges ressourcer, som de evaluerer løbende og dokumenterer i Sensus.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn været observatører ved et personalemøde på Skovlyst, hvor Socialtilsynet har observeret brugen af KRAP via medarbejdernes fremlæggelser af børnene/de unge. Det er tydeligt, at tilbuddet arbejder systematisk med at få KRAP implementeret i dagligdagen og indsatserne, samt at medarbejderne kan dokumentere de forskellige mål igennem skemaer og dokumentationen i Sensus. Igennem implementeringen af KRAP bliver barnets/de unges mål og ressourcer ligeledes mere tydelige, hvilket skaber bedre overblik til brug for egen læring og forbedring af indsatserne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ganske få børn/unge er visiteret jf. § 52 eller § 107, hvorfor få brugere har en handleplan med indsatsmål. Flertallet af børnene/de unge er visiteret efter § 84, hvor aflastning er med fokus på at støtte op om den samlede families trivsel. Tilbuddet arbejder derfor med individuelle kvikmål, der tager afsæt i børnenes/de unges trivsel, samspil og selvstændighed.

Med disse kvikmål, ses det i det tilsendte materiale, at tilbuddet opnår positive resultater og at KRAP- tilgangen er med til at synliggøre den positive udvikling for den enkelte.

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne under tilsynsbesøget fortæller, at der arbejdes med de mål fra handleplanerne som kommunen har lavet, men at det er få borgere, der har en handleplan. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de skaber positive resultater med kvik-målene og har et større fokus på deres ressourcer end tidligere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har et aktivt samarbejde med relevante aktører, for at understøtte børnenes/de unges mål. Tilbuddet samarbejder med blandt andet med anbringende kommuner, skoler, forældre, sygeplejesker der kommer og ordner medicin, praktikvejleder, en tidligere mor har været og holde oplæg om sondemad og andre relevante parter for at understøtte indsatsen for de enkelte børn og unge.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Børnene og de unge giver udtryk for, at de trives og udvikler sig på tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på almindelig sund livsførelse med sund kost, fysisk aktivitet i det omfang det kan lade sig gøre, og oplevelser med udgangspunkt i det enkelte barn/ unges behov.

Tilbuddet respekterer børnenes og de unges værdighed, autonomi og integritet samt sikrer borgernes medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, samt anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb og har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb specifikt ift. tilbuddets målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- De unge oplyser, at de i høj grad har selv- og medbestemmelse både ift. dem selv og på hverdagen på tilbuddet
- Under tilsynsbesøget kunne socialtilsynet observere en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, hvilket har været observationer der også er set ved tidligere tilsyn.
- Tilbuddet inddrager børnene og de unge i det omfang der er muligt.
- Medarbejderne har fokus på dels kommunikationsmuligheder og dels også anvender disse, til at inddrage børn og unge i medbestemmelse og lytter til deres ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er positivt lagt vægt på to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Anerkendelse og respekt:** Medarbejdernes tilgang til børnene og de unge er præget af en anerkendende og rolig tilgang, og der er fokus på en forståelse af intentioner og ønsker overfor et barn eller ung. Dette observere socialtilsynet både ved det aktuelle tilsynsbesøg og ved tidligere tilsynsbesøg.
- **Blik for børnenes grænser:** Socialtilsynet kunne under tilsynsbesøget observere, at børnene og de unge blev hørt og anerkendt samt at medarbejdere og ledelse i høj grad havde blik for børnene og de unges individuelle grænser og ønsker.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indflydelse:** De unge oplyser, at de har indflydelse på beslutninger både i forhold til tilbuddets hverdag og i forhold til dem selv. Blandt andet er det muligt at ønske mad, valg af ture og eller aktiviteter.
- **Differentiering i inddragelsen:** Børnene og de unges funktionsniveau er meget differentieret, hvilket betyder at graden af medinddragelse ligeledes er meget individuelt, da nogle børn/unge ikke har sprog mens andre er selvkørende og mere aktiv i egne beslutninger.
- **Kommunikationsmuligheder:** Medarbejderne har i meget høj grad fokus på dels kommunikationsmuligheder og dels også anvender disse, til at inddrage børn og unge i medbestemmelse og lytten til deres ønsker og behov.
- **Individuelle ordninger:** Der tages individuelle hensyn til børnene og de unge, i så fald at et barn/ung i en periode ikke formår at være deltagende på lige fod med de andre jvf. medarbejdernes oplysninger.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har relevant opmærksomhed på de forskellige faktorer, der har betydning for børnene og de unges mentale og fysiske sundhed. Herunder fysiske aktiviteter, søvn, oplevelser, omsorg og socialt samvær.
- Børnene og de unge trives i tilbuddet.
- Medarbejderne har relevant fokus på struktur, forudsigelighed og genkendelighed, for de børn og unge der har behov for dette.
- Tilbuddet bruger relevante pædagogiske tiltag for at forebygge vold og overgreb.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel:** Børnene og de unge trives og er glade for at komme på tilbuddet. Adskillige børn og unge har været tilknyttet Granbohus i mange år.
- **Tryk stemning:** Børnene og de unge virkede trygge og tillidsfulde til medarbejderne under socialtilsynets tilsynsbesøg.
- **Sociale relationer:** Sociale relationer og velvære er fokus på begge afdelinger, oplyser medarbejderne

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Adspurgt til trivsel oplyser ledelse og medarbejdere samstemmende, at børnene og de unge samt de voksne trives i tilbuddet. Forstander oplyser, at alle børnene trives, og at medarbejderne griber ind, hvis børnene ikke trives. Medarbejderne oplyser, at hvis børnene og de unge ikke trives, så har tilbuddet en pædagogisk udfordring at løse. Afdelingsledelsen oplyser, at de i småbørnsgruppen arbejder med adskillelse fra forældre og stabilitet i søvn, mad etc. På de øvrige afdelinger er det grundlæggende sociale relationer og velvære der er i fokus. Afdelingsleder oplyser, at der er dialog med forældre for at sikre trivsel hos børnene og de unge. Ligeledes støttes forældrene i at give slip. Det eksemplificeres ved at hjemve har været et tema i forældrerådet. Medarbejdere oplyser, at alle børn og unge trives. Hvis en ung bliver syg, så ringes de hjem hjem, af hensyn til de øvrige børn og unge. Der arbejdes med indkøringsfaser, hvor børn kan udtrykke mistrivsel, men efter tilvæning, øges trivslen. En medarbejder oplyser, at vedkommende er særlig stolt af, at børnene og de unge er glade. Af tegn på trivsel, oplyser medarbejder, at børnene smiler og ser glade ud, når de kommer, ligesom de spiser, sover og leger. Socialtilsynet iagttog på flere afdelinger børn, unge og voksne, der trives med at være i klubben/ dagtilbuddet samt med hinanden. I en børnegruppe og i et andet tilfælde med overlap mellem et daghold og et aften/overnatningshold, var der stor opmærksomhed på at sikre tryghed og ro. Således blev der spillet guitar med gode kendinge (Kim Larsen mv.), således at rammen blev tryk frem for en stemning af opbrud.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ansvar:** Tilbuddet er til støtteophold og har derfor ikke ansvar for at sikre, at børnene og de unge har adgang til forskellige sundhedsydelse.
- **Sygdom:** Tilbuddet sikrer, at et barn/ unge, der bliver akut syg eller kommer til skade i forbindelse med støtteopholdet får adgang til relevant behandling.
- **Samarbejde:** Der samarbejdes ved behov med relevante sundhedsydelse i forhold til det enkelte barn/den enkelte ung.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Faglig viden:** Medarbejdernes faglige viden og indsats vedr. børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed, modsvarer børnene og de unges behov. Medarbejderne side-oplæres ved behov.
- **Differentieret behov:** Tilbuddet tilrettelægger en differentieret indsats i forhold til hvert enkelt barn/ung, for at imødekomme hvert enkelt barn/ung bedst muligt i deres fysiske og mentale behov og eller udfordringer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelse.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne har fokus på at forebygge konflikter i at opstå og udvikle sig og dermed forebygge brug af magt, hvilket understøttes af tilbuddets udtalte værdier, indsatser og tilgange, oplyser medarbejdere og leder uafhængigt af hinanden.
- Generelt har medarbejderne en yderst respektfuld og anerkendende tilgang til hvert enkelt barn/ung, som er med til at forebygge konflikter og magtanvendelse.
- Tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelse og har løbende refleksioner over hændelser der kunne have ført til magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tryghed og relation:** Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i deres værdier med anerkendelse, tryghed, relation og viden om det enkelte barn/den enkelte ung, hvilket bidrager til at magtanvendelse undgås.
- **Metode til forebyggelse:** Medarbejderne giver udtryk for løbende at have dialog om hvordan de forebygger og håndterer konflikter, og kan give konkrete eksempler på hvordan de arbejder konfliktnedtrappende.
- **Nænsom guidning:** Ledelse og medarbejdere påpeger, at det kan være vanskeligt helt at undgå brug af magt, da mange af børnene og de unge er meget lavt fungerende kognitivt, således at en guidning eller fysisk interaktion kan forekomme.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der lagt vægt positivt vægt på følgende to oplysninger i vurderingen af indikatoren:

- **Læring af magtanvendelser:** I så fald der er en magtanvendelse, gennemgås den på personalemødet, således der kan drøftes om der kunne være handlet anderledes og med henblik på løbende læring.
- **Faglig sparring:** Tilbuddet har redegjort for, hvordan medarbejdergruppen gennem faglig sparring har gennemgået forskellen på magtanvendelse og nødværge, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdere og ledelse, beskriver hvorledes de bruger både low arousal og autismespecifik pædagogik, såsom struktur og forudsigelighed, som værende et af de bærende principper i arbejdet, for at forebygge vold og overgreb.
- Medarbejderne har fokus på børnene og de unges trivsel og tryghed.
- Tilbuddet har en beredskabsplan.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fokus på trivsel og tryghed:** Tilbuddet har et overordnet pædagogisk fokus på at sikre børnene og de unges tryghed og trivsel.
- **Kompetent håndtering:** Tilbuddet håndterer og forebygger kritiske hændelser, på en pædagogisk kompetent og nænsom måde, bla. ved at bruge Low arousal oplyser henholdsvis medarbejderne og ledelsen.
- **Autismespecifik pædagogik:** Tilbuddet tager udgangspunkt i en anerkendende og autismespecifik pædagogik med fokus på styrker, kompetencer og udviklingspotentialer. Målet er gennem faglige tilgange og metoder, at tilbyde børnene og de unge et miljø, hvor deres vanskeligheder kan rummes og håndteres uden, at de behøver at gribe til vold som udtryk.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Granbohus har en kompetent ledelse med fagrelevant uddannelse, efteruddannelse i ledelse samt viden og erfaring vedr. målgruppen og faget ledelse. Det vurderes, at ledelsen fremstår reflekteret og nuanceret og har fokus på børnene, de unge, forældres behov samt på medarbejdernes trivsel. Socialtilsynet vurderer tillige, at ledelsen på baggrund af tilkendegivelser, er tilgængelige, faglige sparringspartnere samt lydhøre overfor medarbejderes medinddragelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet understøtter medarbejdernes faglighed ved at skabe rum for ekstern supervision, sparring samt løbende efteruddannelse og kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets organisering understøtter børnene og de unges behov for relevante kompetencer i et tilstrækkeligt omfang, samt at der tages afsæt i det enkelte barn/ungs behov. Granbohus har gennem længere tid haft en stabil medarbejdergruppe og socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter et godt arbejdsmiljø, der er en forudsætning for at skabe et godt tilbud, med tryghed, omsorg og faglighed for børnene og de unge. Det vurderes, at tilbuddet ikke har et højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud (5,8 % fra januar til november 2021, inkl.).

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Ved årets tilsyn har der været særligt fokus på Organisation og Ledelse, hvorfor der også har været afsat god tid til at drøfte temaet med den samlede ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en meget kompetent ledelse, der med fagrelevant uddannelse, efteruddannelse i ledelse og mange års erfaring formår at drive tilbuddet til stor tilfredshed for børnene, de unge, forældrene, samt medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet har fokus på relevante temaer og formår at følge op på igangsatte tiltag. Den samlede ledelse består af både meget erfarne ledere/afdelingsledere nogle med 20 års erfaring i jobbet og med nyrekruttering af nye ledere/afdelingsledere med både relevant erfaring fra området og med ledelseserfaring. Det vurderes, at ledelsen sikrer løbende udvikling af tilbuddets faglige tilgange og metoder, dokumentationspraksis og interne kultur gennem supervision og jævnlige opkvalificeringsaktiviteter. Medarbejdere fremhæver, at ledelsen sikrer, at "vi (medarbejderne) har rigtig mange forskellige kompetencer og en høj faglighed" - "Og nu hvor vi alle klædes på i forholdt til KRAP, det er positivt" (medarbejder). Derudover vurderer Socialtilsynet, at der er gode muligheder for medarbejderne at få efter- og videreuddannelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Af oplysningsskema og interview med ledergruppen fremgår, at alle - med undtagelse af en ny afdelingsleder, har ledelsesuddannelse på Diplom- eller Masterniveau og at det er praksis, at nye ledere uden disse kvalifikationer tilbydes uddannelse som led i ansættelsen. Ledelsesstilen er en tæt-på-ledelse med plads til den personlige lederstil. Afdelingsledere oplyser, at de også er inddraget i arbejdet omkring børnene på forskellige måder. Nogle understøtter morgenen med at hjælpe med at tage børn op og andre er observatører i umiddelbart nærhed. Tilbuddet har en række årlige arrangementer som ledelsen står for f.eks. kanoture og fester. Dette suppleres med fællesdage i sommerferien. Ledelsen oplyser, at det opleves, at medarbejderne tilkendegiver det som en tillidsbaseret ledelse, der er tilgængelig og deltagende. Forstander oplyser, at de i ledelsesteamet, ønsker at vise medarbejderne, at de stoler på dem, og at ledelsen skal gå foran med den åbne dialog. På baggrund af dialog med ledelse og medarbejdere fremgår det, at ledelsen på tilbuddet arbejder fokuseret med relevante områder og med børnene og de unge i fokus. Ledelsen får tillige positive tilkendegivelser fra medarbejderne vedr. denne indsats.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Der er lagt vægt på, at der trods Corona restriktioner mv. er fastholdt en regelmæssighed i forhold til supervision. Ledelsen har således ekstern supervision ved psykolog om ledelsesopgaven og trivsel. De enkelte afdelinger har også ekstern supervision ved psykolog. For solisttilbud og afdelingen Villekulla har der været pause på grund af Corona. Der er ligeledes mulighed for, at der kan tilbydes ad hoc supervision i særlige situationer. I drøftelsen med medarbejderne bliver supervisionen og dens muligheder omtalt meget positivt. Dels muligheden for at få supervision/sparring og dels at det bliver taget meget seriøst, når der kaldes på supervision i enkeltsager eller mere generelt. Medarbejderne understøtter, at der er en kultur blandt medarbejderne for at bruge både hinanden og afdelingslederen i sparring mv.

Ledelsen har ikke regler og struktur ift. ledelse – det er organisk og tingene ændrer sig løbende. Og så er medarbejderne stabile og kender dermed tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at deres ledelse kendetegnes ved rummelighed og ansvarlighed, tingene skal være i orden. En kort drøftelse af, hvordan der afholdes personalemøder i de forskellige afdelinger understreger en åbenhed og en medindflydelse på driften og praksis. Hele personalegruppen samles desuden 4-6 gange årligt på et fællesmøde. Her er information og faglige oplæg, der er relevante for den samlede organisation. De enkelte afdelings-personalemøder har hver deres forankring, for at sikre nærhed og kort vej til relevante beslutninger for den enkelte afdeling. Personalemøder på de enkelte afdelinger er månedlige og kendetegnes også ved, at medarbejderne inddrages som fx mødeleder eller referent mv. Dette giver et mere individuelt præg og en forskel fra afdeling til afdeling, men som det udtrykkes, så er der meget stor forskel på målgrupper og opgaver fra afdeling til afdeling. Der er også gennemgående emner på dagsordenen så som den fælles uddannelsesopgave - i år og 2022 med KRAP (Kognitivt-, Ressource fokus, Anerkendende Pædagogik og en Socialpædagogisk tilgang). Ligesom det sikres, at fokus på Low Arousal tilgangen stadig er levende og en del af den pædagogiske metode for alle på Granbohus.

Afdelingsledelsen oplyser, at det er forskelligt, hvordan supervisionen er organiseret i de forskellige afdelinger. Det oplyses, at der er særlig supervision i forhold til enkelte børn og unge. Det oplyses tillige, at der er personalemøde for kernemedarbejdere en gang om måneden. Det er kernemedarbejdernes opgave at klæde makkerne (vikarer og deltidsansatte) på. Personalemøder er for hele afdelingen, klubmøder er for medarbejderne i den enkelte klub (børne/unge aflastningshold).

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har en organisering, der sikrer, at børnene og de unge mødes af kompetente medarbejdere i et tilstrækkeligt omfang. Der er fokus på, at børnene og de unge møder medarbejdere der har relevant viden og erfaring med deres behov, hvilket vurderes at være til gavn for børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er sammenlignelig med øvrige tilbud og sygefraværet i 2021 ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Det er ydermere vægtet, at medarbejdere oplyser, at de dækker ind for hinanden, hvilket har betydning for børnene og de unge, da de således oplever stabilitet. Ved socialtilsynets besøg på alle afdelinger var der fast og gennemgående personale og ledelse. Tilsynet observeredes også, at det faste og gennemgående personale havde stor sikkerhed i at strukturere dagen/weekenden og at børnene og de unge var trygge og glade for de voksne. De gennemgående rutiner og den faste struktur er en kerne i tilbuddets kontekst.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen har gennem flere år tilrettelagt faglig uddannelse for alle medarbejdere således, at et fælles fokus og et fælles fagligt sprog kan fastholdes og videregives til nye medarbejdere. Tidligere år har Low Arousal pædagogikken være i centrum, men i år og de næste år der kommer, vil en fælles satsning på KRAP være programsat for alle medarbejdere. Kognitiv- og Ressource fokus, Anerkendende pædagogik og Socialpædagogisk tilgang. KRAP tilgangen rummer en flerfokuseret tilgang, som alle borgere vil kunne profiterer af. Uddannelsesplaner er udmeldt og i 2022 udfoldes disse for hele personalet.

For at sikre, at de relevante kompetencer er tilstedet og bruges, er afdelingsledelsen organiseret således, at de sidder med ude i grupperne. Dette for at styrke dels sparring og let tilgængelighed, men også direkte føling med medarbejderne, have blik for den enkelte unges behov og sikre de nødvendige kompetencer. Afdelingsledelsen oplyser, at der er udarbejdet forskellige introduktion og nye medarbejdere deltager i flere afdelinger som føl i et længere introforløb. I afdelingerne klædes nye medarbejdere på ved, at medarbejderne fortæller om børnene og metoder og gennemgår strukturen. I aflastningen er der ikke fokus på pædagogiske og læringsmæssige mål, det handler primært om relationsdannelse og at skabe trykthed for borgerne. I de børnegrupper, der rummer børn og unge med et aktivt sprog og med kognitive funktioner, der er tæt på det neurotypiske, kan borgerne selv i høj grad sige til og fra i forhold til ønsker og muligheder, hvorimod de grupper med borgere med store fysiske og kommunikative handicaps, har brug for, at medarbejderne også er sat ind i de fysiske plejeopgaver og er kompetente i den individuel nonverbale kommunikation. Det observeres ved tilsynets besøg i Jægerspris (Skovriddergården), at medarbejderne er meget observante og orienteret efter borgernes kommunikation. Det manglende sprog hos mange af borgerne kræver, at personalet er trænede og erfarne i forhold til aflæsning af kropssprog og til at tolke lyde og gestikulationer mv. I solisttilbuddene, oplyser afdelingsleder, at det er særligt vigtigt, at medarbejderne bliver oplært og kan have fokus på den konkrete opgave. Ledelsen oplyser, at de ser som værende vigtigt, at man kommer godt ind i opgaven, og at børnene møder en velintegreret medarbejder. Børnene og de unges behov er første prioritet og ved sygdom, ferie mv. laves personaleskift så børnene mødes af en velkendt medarbejder. I akutte situationer såfremt der ikke kan findes en velkendt medarbejder, oplyser afdelingsledelsen, at opholdet kan aflyses. Dette sker dog sjældent. Adspurgt til vikarernes kompetencer, oplyser afdelingsleder, at de rekrutterer gode studerende som har været i praktik i Granbohus og på anbefaling. Adspurgt til gruppemedarbejdernes kompetencer, oplyser afdelingsledelsen, at de bestræber sig på, at medarbejderne også skal kompetenceudvikles. De medarbejdere, der har deres faste job her 30 timer, har også mulighed for at deltage i møder mv. Alle medarbejdere har ansvar for, at videreformidle den viden de får på kurser og uddannelse og workshops. Socialtilsynet vurderer ved tilsynet, at normeringen er relevant og tilstrækkelig. Afdelingsledelsen oplyser, at organiseringen af arbejdet er velfungerende fordi der er opdeling mellem kernemedarbejdere og deltidsansatte samt afhængig af medarbejdernes fleksibilitet. Medarbejdere bekræfter, at normeringen er tilstrækkelig i forhold til børnene og de unges behov. Når der er nye børn, er der ofte en ekstra medarbejder på arbejde. Socialtilsynet oplever ligeledes, at der nok og fagligt relevante medarbejder på arbejde og med de rette kompetencer i alle de afdelinger tilsynet har besøgt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. I fremsendt oversigt i forbindelse med tilsyn ses en meget lille personalegennemstrømning. 6 fratrådte i 2021 ud af 120 ansatte. Dette understøttes af dialogen med ledelse og medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Data for medarbejdersygefravær fremsendt forud for tilsyn viser et sygefravær på 5,8 % pr. medarbejder, hvilket ikke vurderes højere end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at vikarforbruget er lavt og ved sygdom søges der dækket ind med for borgerne kendte medarbejdere.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Granbohus medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre børnene og de unge får relevant omsorg og støtte under aflastningsperioderne. Medarbejderne er organiseret i teams omkring "klubberne" der benyttes af en fast gruppe børn eller unge med sammenlignelige behov. Medarbejderne har fokus på at tilrettelægge og gennemføre ophold, hvor borgerne støttes i at deltage i aktiviteter, indgå i sociale sammenhænge og gennemføre daglige rutiner. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt formår at imødekomme børnenes og de unges behov for støtte og omsorg i forhold til daglige gøremål, og at medarbejderne derudover formår at facilitere relevante aktiviteter, der imødekommer borgernes ønsker og behov. Medarbejderne har endvidere fokus på at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale udvikling gennem fysiske og sociale aktiviteter under opholdet.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at medarbejderne i høj grad fremstår anerkendende og respektfulde over for børnene og de unge, og at medarbejderne sikrer at børnene og de unge føler sig trygge under opholdet.

Socialtilsynet har derudover lagt vægt på, at både ved det aktuelle og ved tidligere tilsynsbesøg, har socialtilsynet observeret positive og nærværende samspil mellem medarbejdere og børn, samt at der er observeret en tryk og tillidsfuld relation mellem børn og medarbejdere, hvilket skaber en behagelig stemning i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at en stor del af medarbejderne har relevante socialfaglige uddannelser, og at medarbejderne løbende deltager i forskellige fælles og individuelle opkvalificeringsforløb. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne arbejder målrettet med at implementere KRAP som metode i alle Granbohus klubber og afdelinger.

I vurderingen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejdernes tilgang til børnene og de unge er anerkendende og respektfuld, og at det er tydeligt, at medarbejderne generelt formår at bringe deres kompetencer og deres kendskab til de enkelte børn og unge i spil i indsatsen.

Granbohus målgruppe er bredt beskrevet, og aflastningsklubberne er sammensat så borgernes vanskeligheder og særlige behov matcher. Dog bemærker socialtilsynet særligt en afdeling med børn med ret forskellige behov, hvor medarbejderne har til opgave at tilgodesse alle forskellighederne, dette ser ud til at lykkes, hvilket kræver en høj faglighed fra medarbejdernes side.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne er organiseret i faste teams omkring de enkelte klubber og dermed opnår viden, erfaring og kendskab til de respektive målgrupper. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne generelt fremstår kompetente og med stor indsigt i de enkelte børn og unges særlige vanskeligheder og behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale, herunder oplysninger fra tilbuddets oversigt over medarbejdere i de enkelte afdelinger, samt dialog med medarbejderne samt ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejder, i meget høj grad har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det kan ses på tilbuddets oversigt over faste medarbejdere, at stort set alle har relevant uddannelse i form af pædagoguddannelse eller læreruddannelse. Oversigten over ikkefastansatte medarbejdere afspejler ligeledes at ca. halvdelen af de ikkefastansatte - også kaldet makkerne - er uddannet pædagoger, lærer eller sygeplejeske, og den anden halvdel er ansat som omsorgs/pædagogmedhjælper og derved ikke nødvendigvis har relevant uddannelse. Ledelsen oplyser dog, at makkerne altid arbejder sammen med to fastansatte pædagoger. Dette bekræfter medarbejderne og oplyser, at flere af makkerne har været ikkefastansatte medarbejdere i mange år. Ifølge ledelsen og medarbejdere har pædagogerne ansvaret for indsatsen og for at instruere makkerne.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at en stor del af medarbejderne har været på kursus i KRAP, hvilket afspejles i deres arbejdstilgange. De medarbejder der ikke har været afsted endnu, vil komme afsted på et senere tidspunkt. Socialtilsynet har deltaget i et personalemøde på en af afdelingerne ved dette års tilsyn. Her blev der fremlagt et barn ud fra KRAP modellen. Socialtilsynet bemærkede, at det var tydeligt at medarbejderne havde fået et fælles sprog og retning at arbejde ud fra, hvilket bestemt har givet tilbuddet et fagligt løft.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialogen med de unge, samt Socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøgene.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at det afspejles i medarbejdernes samspil med børnene og de unge, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer. I dialog med de unge, giver de udtryk for, at medarbejderne er rigtig søde, sjove og de kan lide at være sammen med dem. Under tilsynsbesøgene i de forskellige afdelinger har socialtilsynet generelt observeret en respektfuld og tillidsfuld relation mellem medarbejderne og børnene og de unge. Medarbejderne viste generelt indsigt i børnenes og de unges særlige ønsker og behov. Socialtilsynet har været deltagende til morgenmad en lørdag morgen, sammen med de unge og medarbejderne. Her var det tydeligt, at tonen var meget kærlig, humoristisk og afslappet, hvilket de unge umiddelbart befandt sig meget hjemmevant og trygt i.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt særlig vægt på, flere observationer af samspil mellem medarbejdere og unge der har kendt hinanden i mange år, og som derfor har opbygget en positiv relation.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med tilbudet.

Begrundelse

Tilbuddet er fordelt over flere afdelinger og matrikler. I Fredensborg har tilbuddet 3 afdelinger på samme matrikel og i Jægerspris har tilbuddet tre afdelinger på samme matrikel. Derudover råder tilbuddet over en matrikelløs afdeling.

Både i Fredensborg og Jægerspris er der skøn natur og stort udeareal med legeplads, bålplads, shelter mm.

Fælles for tilbuddet er, at de har forholdsvis store og velindrettede fællesrum, der modsvarer målgruppens behov for fysisk udfoldelse, stille aktiviteter, kreativ udfoldelse mv.

Afdelingerne i Fredensborg ser en anelse slidte ud og kan med fordel trænge til en kærlig hånd.

Tilbuddets omgivelser og de fysiske rammers indretning og stand understøtter formålet med indsatsen og medvirker til børnene og de unges trivsel og tryghed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt positiv vægt på følgende 4 forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Afdelingerne er beliggende på to store grunde, der er indrettet med legeplads, bålplads, shelter mm.
- De fysiske rammer er rummelige med eneværelser og handicapvenlige badeværelser. Derudover råder tilbuddet over en række indendørs rum der er indrettet til spise- og dagligdags stuer samt diverse aktivitetsrum, herunder sanserum, computerrum.
- De fysiske rammer rummer gode muligheder for at understøtte børnenes og de unges trivsel og udvikling, idet der både er mulighed for at indgå i forskellige gøremål og fællesaktiviteter samt at kunne opnå ro og privatliv på eget værelse.
- Tilbuddet opfordrer børnene og de unge til at have private ting med hjemmefra, således at de kan gøre deres værelser personlige når de er på støtteophold.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Særligt i Fredensborg ser de fysiske rammer slidte ud.
- Mange af børnene og de unge ligger i hospitalsenge, hvilket får et meget klinisk og hospitals lignende udtryk.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Egne værelser:** Børnene og de unge, er glade for at have det samme værelse hver gang de kommer. Dette skaber tryghed og genkendelighed oplyser de under samtale på tilsynsdagen.
- **Privatliv og socialt fællesskab:** Tilbuddet er indrettet med henblik på dels at sikre børnenes og de unges privatliv og samtidig give børnene og de unge mulighed for, at deltage i det sociale fællesskab på tilbuddet.
- **Computerrum:** De unge er glade for computerrummet i Jægerspris, idet computerspil normalt er en stor del af de unges hverdag. Der er dog tidsbegrænsning på, i forhold til brugen af computeren under et ophold fortæller medarbejderne under tilsynsbesøget.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende 3 forhold:

- **Egne værelser:** Børnene og de unge får det samme værelse, hver gang de kommer. Hermed har de mulighed for at have privatliv og kan bruge fælles områderne, når de ønsker mere socialt samvær, fortæller henholdsvis de unge og medarbejderne.
- **Handicapvenlige badeværelser:** Mange af badeværelserne er handicapvenlige i form af loftlift og bade faciliteter tilegnet børn og unge med fysiske funktionsnedsættelser.
- **Udeliv:** Børnene og de unge har adgang til en stor have/legeplads med mulighed for fysiske udfoldelser, leg og socialt samvær. Ligeledes ligger tilbuddet i naturskønne omgivelser, hvilket fordre til gå/cykelture i naturen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende 2 forhold i bedømmelsen:

- **Personliggørelse af værelset:** Børnene og de unge opfordres til at medbringe egne personlige ting til værelset, således at det gøres mere personligt oplyser medarbejderne.
- **Borgernes behov:** Indretningen understøtter børnene og de unges daglige gøremål og aktiviteter, samt mulighed for leg og udfoldelse i form af aktivitetsrum, stuer, haver og legeplads med eksempelvis bålplads.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen:

- **Nedslidte fysiske rammer:** De indvendige fysiske rammer i Fredensborg er nedslidte og mangler vedligeholdelse jvf. Socialtilsynets observationer på tilsynsdagen.
- **Hospitalssenge:** Børnene og de unge i Fredensborg, sover alle i hospitalssenge, hvilket får værelserne til at se mere hospitals lignende ud end hjemligt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 69,7 %
- Tilbuddets realiserede over/underskud i 2022 udgør - 3,9 %
- Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 08.11.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 634 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden, henset til tilbudstypen.

Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 08.11.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Tilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Barnets plan og ungeplanen
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere